

9692/2020

Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és

Gyermekjóléti Szolgálat

Szombathely

Széll K. u. 4.

9700

ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT

a <http://szszkpszhely.hu/> oldalra vonatkozó, az adatkezelési tájékoztatóban „Az Adatkezelő honlapjának süti-kezelése” elnevezéssel megjelölt sütikezeléshez

Érdekmérlegelési teszt

a <http://szszkpszhely.hu/> oldalra vonatkozó, az adatkezelési tájékoztatóban „Az Adatkezelő honlapjának süti-kezelése” elnevezéssel megjelölt sütikezeléshez

A Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat (a továbbiakban: Intézmény) az általa működtetett <http://szszkpszhely.hu/> weboldalt (a továbbiakban: Honlap) felkereső természetes személyek fentiekben megjelölt adatait *jogos érdek* jogalapon kezeli, amely adatkezeléshez kapcsolódóan az érdekmérlegelési tesztet az alábbiak szerint végezte el:

1. Az Adatkezelő részéről fennálló jogos érdek azonosítása

1.1. Az adatkezelés célja

Az alapvető működéshez, a felhasználói élmény javításához, a számítógépes rendszer és a Honlap szolgáltatásainak elérhetetlenségét okozó (pl. túlterhelés) támadások elleni védelem biztosítása érdekében a Honlap sütiket használ.

A működési folyamatot támogató sütik az alapvető funkciókat biztosítják, a navigáláshoz, a védett tartalmak eléréséhez nélkülözhetetlenek. A munkamenet lejártával automatikusan törlődnek, adatot nem tárolnak, nem gyűjtenek marketing célú információt, és nem figyelik, milyen más oldalon járt az érintett a Honlap látogatása közben. Ha nem fogadja el ezeket a sütiket, a Honlap egyes elemei, funkciói hibásan jelenhetnek meg.

A felhasználói élmény biztosítása illetve fokozása érdekében a Honlap analitikai sütiket is alkalmaz. Ezek megkönnyítik érintettnek az oldal használatát, mivel megjegyzik, ha érintett már járt az adott oldalon, így nem jelenik meg újra a felugró ablakként az információs sáv. A statisztikai sütik az oldal látogatottságát mérik. Az Intézmény ez által szeretne minél jobban megfelelni az érintettek igényeinek, ha szükséges az igények alapján javítani, fejleszteni a Honlapot. A süti nem gyűjt olyan adatot, ami alkalmas lenne a felhasználó azonosítására, továbbá nem engedélyezi, hogy harmadik fél ezeket saját céljaira felhasználja vagy bárkivel megossza.

1.2. Az Adatkezelő jogos érdekének bemutatása

Az Európai Parlament és Tanács által megalkotott 2016/679. számú általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdésének f) alpontja értelmében a személyes adatok kezelésére jogszerűen akkor és annyiban kerülhet sor, amennyiben az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Jogos érdek, mint jogalap esetén az érintett külön hozzájárulása nem szükséges az adatkezeléshez, fontos azonban annak dokumentálása, hogy a jogos érdek érvényesítése adott esetben előnyt élvez a személyes adatokhoz fűződő rendelkezési joghoz képest.

A fentieket figyelembe véve az Intézmény méltányolható és jogszerű tevékenységén alapuló jogos érdeke, hogy a Honlapra látogató felhasználók személyes adatnak nem minősülő, az

adott látogatás során a böngésző által készített, ott tárolt online azonosítóját, valamint a böngészéssel összefüggésben keletkező egyéb személyes adatait (pl. a böngészés időpontját, a böngésző típusát, a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének bizonyos jellemzőit) rögzítse és ezáltal a Honlap működését, biztonságát, illetve a látogatók korszerű honlapokkal szemben, a felhasználói élmény tekintetében általában támasztott elvárásainak teljesítését garantálja.

Összefoglalóan: **az Intézmény részéről az adatkezeléshez fűződő érdek jogszerű, egyértelmű, valós és aktuális, így a jogos érdek fennállása megállapítható, a továbbiakban a vizsgálat tárgyát képezheti a szükségesség és az arányosság kérdése.**

2. Az adatkezelés szükségességének vizsgálata

2.1. A cél eléréséhez és az érdek megvalósításához szükséges-e adatkezelés?

A Honlap alapvető használata szükségszerűen adatkezeléssel jár, a felhasználói élmény javítása érdekében pedig szükség van egyéb támogató sütik alkalmazására is.

A fentiekben megjelölt célt: a Honlap működését, biztonságát és az elvart felhasználói élmény garantálását az Intézmény kizárólag a Honlapra látogatók bizonyos adatainak rögzítésével és automatizált elemzésével képes megvalósítani.

2.2. Alternatív eszközök vizsgálata

Az Intézménynek *nem áll rendelkezésére egyéb olyan alternatív eszköz, eljárás, módszer vagy megoldás*, amelynek alkalmazásával a fentiekben megjelölt célt adatkezelés hiányában el tudná érni.

Összefoglalóan megállapítható, hogy **az Intézmény által meghatározott cél eléréséhez és érdek megvalósításához az adatkezelés szükséges.**

3. Az arányosság vizsgálata az Intézmény érdeke és az érintettek alapvető jogai és érdekei relációjában

3.1. Adatkezelés hiányában az Intézményt érő hátrányok

Amennyiben az Intézmény a fenti adatkezelést nem végzi el, úgy a Honlap megfelelő, a látogatók elvárásainak megfelelő működését és biztonságát az Intézmény nem tudja teljességgel garantálni. A korszerűtlen Honlap a látogatók számának drasztikus csökkenését vonhatja maga után.

A Honlap biztonságos működése pedig az Intézménynek és a látogatóknak is közös érdekük az adatbiztonság megőrzése érdekében.

3.2. Az Intézménynek az adatkezeléstől remélt előnye

Az Intézmény a fenti adatkezelésből kifolyólag növelheti szolgáltatásának színvonalát és növelheti a Honlap látogatóinak – ezzel együtt a szolgáltatásait megismerő, azokat igénybe

vevők – számát, továbbá elkerülheti a Honlap biztonsági réseiből fakadó esetleges jogkövetkezményeket.

3.3. Az Intézmény státusza és az érintettekkel fennálló kapcsolata

Az Intézmény az érintettekkel nem áll sem partneri, sem szerződéses kapcsolatban. Az érintettek saját akaratelhatározásukból keresik fel az Intézmény Honlapját és végeznek ott különböző műveleteket.

3.4. Az érintett jogos érdeke, ésszerű elvárásai, alapvető jogai és szabadságai

A Honlapot felkereső természetes személyeket alapvetően megilleti a személyes adatok védelméhez fűződő jog, amelyre tekintettel az érintettnek jogos érdeke fűződik:

- személyes adatai jogszerű kezeléséhez;
- az adatkezelés tényéről való, valamennyi részletre kiterjedő tájékoztatáshoz;
- a személyes adatok védelméhez fűződő joggyakorláshoz és igényérvényesítéshez;
- az Intézmény adatkezeléséről való saját döntés meghozatalához;
- az esetleges adattovábbítás címzettjeinek megismeréséhez;
- és magánszférájának tiszteletben tartásához.

Az érintett ésszerű elvárása, hogy az Intézmény ne tegyen olyan lépéseket, amelyek lehetővé teszik az online azonosítók közvetlen összekapcsolását az érintett egyéb személyes adataival (név, lakcím). Az érintett ésszerű elvárása továbbá, hogy az online azonosítók automatikus rögzítése és elemzése kizárólag a Honlap biztonságos és zökkenőmentes működését szolgálja.

3.5. Az adatkezelés hatása az érintettekre

Az adatkezelés pozitív hatása az érintettre nézve a zökkenőmentes, korszerű felhasználói élmény biztosítása, a Honlap és az oldal funkcióinak használata során a navigáció könnyebbé tétele, továbbá a weboldal fejlesztési lehetőségeinek bővítése. Az adatkezelésnek az Intézmény legjobb tudomása szerint önmagában nincs kedvezőtlen hatása az érintettre nézve, az adatkezelést az érintett nem érzékeli és rá nézve joghatása sincs. Érintett bármely böngésző alap funkcióit felhasználva bármikor törölni tudja a meglévő sütiket.

Összefoglalóan megállapítható, hogy ***az Intézmény körültekintően felmérte és figyelembe vette az érintettek jogait, jogos elvárásait és érdekeit.***

4. Az Adatkezelő által nyújtott biztosítékok

Az Intézmény vállalja, hogy az adatkezelés során a GDPR és a vonatkozó jogszabályok (különösen az Infotv.) személyes adatok kezelésére vonatkozó elveit és rendelkezéseit megtartja. Az Intézmény rögzíti, hogy a fentiekben meghatározott adatkezelési cél eléréséhez szükséges adatokat kizárólag a cél eléréséhez kapcsolódóan kezeli és azokat kizárólag a cél eléréséhez szükséges ideig tartja nyilván.

Az Intézmény vállalja továbbá, hogy jelen jogalap alapján folytatott adatkezelés körülményeit évente – figyelembe véve az esetleges technológiai újításokat is – felülvizsgálja.

4.1. Az adatkezelésre vonatkozó információk

A kezelt adatok: az alaplátogatást biztosító sütik, amelyek a Honlap látogatóinak azonosítása nélkül gyűjtenek információt a Honlap használatáról, biztosítva a weboldal megfelelő működését és kényelmes használatát.

Az adatkezelés módja, időtartama és az adatokhoz való hozzáférhetőség: Az adatokat az Intézmény saját zárt informatikai rendszerében tartja nyilván, azokhoz az Intézmény munkavállalói közül kizárólag azok férhetnek hozzá, akiknek munkaköre azt indokoltá teszi (pl. informatikus, informatikai biztonsági munkatárs, stb.). Igényérvényesítés céljából, kérelemre az adatkezelő betekintést nyújt az érintetteknek, a nyomozó hatóságoknak, illetve eljáró bíróságoknak. Az adatkezelés időtartama munkamenet-sütik esetén a látogatói munkamenet lejártá, a használatot elősegítő sütik esetén legfeljebb 2 év.

4.2. Az adatok megőrzése érdekében tett biztonsági intézkedések

Az adatokat az Intézmény zárt, folyamatosan ellenőrzött informatikai környezetben dolgozza fel és tárolja.

4.3. Az érintettnek nyújtott garanciák

Az Intézmény a teljes adatkezelési folyamat során biztosítja, hogy az érintett gyakorolhassa az őt megillető jogokat.

Az érintett tájékoztatása az adatkezelésről: Az Intézmény az általa kiadott „Adatkezelési Tájékoztató” c. dokumentumban tájékoztatja az érintettet az Intézmény által végzett adatkezelési tevékenységről, az adatkezelés körülményeiről és az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogairól. A tájékoztató az Intézmény <http://szszkpszhely.hu/adatvedelem/> oldalán érhető el.

Az érintett adatkezelés elleni tiltakozási joga: Az érintett az adatkezelés ellen, annak során bármikor tiltakozhat. Tiltakozás esetén az Intézmény mindaddig korlátozza az adatkezelést, ameddig a tiltakozást érdemben ki nem vizsgálja. A tiltakozás elbírálását követően az Intézmény szükség szerint módosítja az adatkezelés folyamatát. Az érintett ugyanakkor elvárhatja azt, hogy amennyiben tiltakozik az adatkezelés ellen úgy adatait haladéktalanul, és véglegesen törölje, illetve zárolja Adatkezelő. Az érintett továbbá kérheti, hogy igényérvényesítési szándéka esetén Adatkezelő zárolja, illetve a megfelelő módon az illetékes felé kiadja az igényelt adatait.

5. Az érdekmérlegelési teszt eredménye

5.1. A jogos érdek fennállása

Az érdekmérlegelési teszt eredményeképpen megállapítható, hogy a Honlap zökkenőmentes és korszerű működésének és az online szolgáltatások folytonosságának biztosítása, a honlap felhasználói élményének javítása, továbbá a külső támadások időben történő észlelése és a megfelelő műszaki intézkedések megtétele az Intézmény vitathatatlan érdeke.

5.2. Az adatkezelés szükségessége

A fent meghatározott cél elérése érdekében az érdekmérlegelés tárgyát képező adatkezelés nélkülözhetetlen.

5.3. Arányosság

Az érintett információs önrendelkezési joga egyes esetekben, szükséges és arányos módon korlátozható. A Honlap üzemeltetése, működőképességének, valamint alapvető funkcióinak biztosítása céljából az Intézmény elfogadható és méltányolható érdeke az érintettnek az Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott személyes adatainak a kezelése. Tekintettel arra, hogy a kezelt adatok csak a cél érdekében és a cél eléréséhez szükséges időtartamig kerülnek rögzítésre és felhasználásra, az azokhoz való hozzáférés csak szűk és feltétlenül szükséges körben biztosított, továbbá az Intézmény megteszi a személyes adatok megőrzéséhez szükséges intézkedéseket, figyelembe véve az érintett jogait, érdekeit és ésszerű elvárásait, megállapítható, hogy az így elérni kívánt cél érdekében arányos az érintett információs önrendelkezési jogának korlátozása.

Az érdekmérlegelés alapján megállapítható, hogy az adatkezelés nem jelent szükségtelen és aránytalan korlátozást az érintett érdekeire, alapvető jogaira és szabadságaira nézve. Az érintett már az adatkezelést megelőzően megismerheti az adatkezelés körülményeit és az őt megillető jogokat, továbbá az adatkezelés ellen feltétel nélkül tiltakozhat.

Összefoglalóan megállapítható, hogy **az adatkezelés szükséges és arányos, nem okoz indokolatlan beavatkozást az érintett magánszférájába, az Intézmény jogos érdeke az adatkezelés jogalapjául szolgálhat.**

Szombathely, 2020. május 13.



Kulcsár Lászlóné :/
Intézményvezető