



Páló Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat

Iktatószám: 328-5/2021.

Vas Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
Balogh Károly Zsolt
Főtitkár Úr részére

Szombathely
Honvéd tér 2.
9700

Tisztelt Főtitkár Úr!

Köszönettel vettem tájékoztató levelét a Vas Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által meghirdetett „(T)együnk együtt egymásért” elnevezésű kampánnyal kapcsolatban.

Sajnálatos módon nagyon kevés figyelem jut erre a szférára, lényegesen kevesebb, mint amennyit megérdemelne.

Munkatársaim nemcsak a kialakult vírushelyzetben, de attól függetlenül is erőn felül szolgálják a nehéz sorsú, elesett, idős, beteg embereket, családokat, gyerekeket.

A 2020-as év rendkívül megterhelő volt, a pandémia teljesen megváltoztatta az élet- és munkakörülményeket, az emberi kapcsolatokat.

Bár a szociális területen dolgozók, legyenek szociális gondozók, családsegítők, esetmenedzserek, stb. hivatásukból adódóan megszokták és együtt kell, hogy éljenek a változásokkal, a kialakult járványhelyzetben számos olyan váratlan, örömteli és tragikus eseményt kellett megélniük, mely fizikailag, lelkileg, érzelmileg igen megviselte őket, egy életre szóló nyomot hagyva bennük.

Nehéz volt tudomásul venni, hogy sokkal több idős, beteg gondozott hal meg, mint korábban, hogy sorra betegednek meg munkatársak és családtagok, hogy az elszigeteltségben élő idősek vigasztalhatatlanok, hogy a karantén miatt kieső munkatársak helyettesítését meg kell oldani.

A veszélyhelyzetben nem számított kinek mi a végzettsége, a munkaköre, a kollégák azt tették, amit az adott helyzet megkívánt.

A családsegítők és esetenedzserek naponta ebédet szállítottak házhoz (munkaszüneti napokon is) és segítettek a házi segítségnyújtásban.

Az óvodai és iskolai szociális segítők, az esetenedzserek és családsegítők bevásároltak, gyógyszert váltottak ki és vitték házhoz a városban élő 65 éven felüliek számára, szükség esetén elintézték ügyes-bajos dolgaikat.

Az intézmény Széll Kálmán utcai épületében diszpécserközpontot alakítottunk ki az igények fogadására. A vásárlás, gyógyszerkiváltás költségeinek megtérítésére a készpénz mellett lehetőséget teremtettünk a bakkartyás fizetésre.

A hatósági házi karantén alá került személyek számára gondoskodtunk a bevásárlásról, igény szerint meleg ebédről, melyet a közterület felügyelők szállítottak házhoz.

Az intézmény valamennyi munkatársa erőn felül teljesített. Azok is, akik „csak” a napi megszokott munkájukat végezték, mert lényegesen több feladat és felelősség hárult rájuk.

Tisztelt Főtitkár Úr!

Köszönöm, hogy figyelnek ránk és értékelik a szociális területen dolgozók áldozatos munkáját, köszönöm, hogy az Önök által elindított kampánnyal kifejezik nagyrabecsülésüket az általunk nyújtott szolgálatért.

Gratulálok a kezdeményezéshez, az ötlethez, mely szerintem országosan is egyedülálló! Önnek és munkatársainak jó egészséget és sok sikert kívánok magam és az intézmény valamennyi dolgozója nevében:

Szombathely, 2021. február 23.

Tisztelettel:

/: Kulcsár Lászlóné :/
intézményvezető