

„KAPASZKODÓ II”

Rögös úton helyes irányba



Iskolai erőszak, internetes zaklatás

ISKOLAI ERŐSZAK, INTERNETES ZAKLATÁS

Készült:

a **Pálos Károly**
Szociális Szolgáltató Központ és
Gyermekjóléti Szolgálat megbízásából
a **Rubeus Egyesület támogatásával**

9700 Szombathely, Széll Kálmán u. 4.
Tel. és fax: + 36 (94) 505-281
E-mail: szocialis94@paloskaroly.hu
Honlap: www.szszkpszhely.hu



Összeállította:
Kopf Katalin

a Nyugat-dunántúli Regionális Kríziskezelő Ambulancia vezetője

A gyermek közösségekben leggyakrabban előforduló bántalmazási fajták: a megfélemlítés, a zaklatás és az erőszak.

A zaklatás történhet otthon, az iskolában vagy más közösségekben, akár egyszerre több helyszínen, hiszen az elektronikus eszközök és az internet használat terjedésével az online zaklatás az élet minden területén jelen lehet és hatással van a gyermekek több közösségére is.

A zaklatás tehát interneten, online környezetben is elkövethető, de internet nélkül, elektronikus eszközzel, például telefonhívással, szöveges vagy képzületben is megvalósítható.

Az agresszióhoz, fenyegető zaklatáshoz, online zaklatáshoz kapcsolódóan fontos tudnunk, hogy akár egyetlen cselekmény is megvalósíthatja ezt. Nem feltétlenül szükséges a tett ismétlése, hiszen a verbális vagy online megjelenő rágalmozó, lejárató üzenet vagy hír egy aktussal is posztolható, illetve mondható, melynek eredményeképpen a sérelem annál nagyobb, minél többen látják, hallják, osztják meg, kommentelik vagy értékelik (lájkolják) és nem utolsósorban szóban továbbadják a posztot, illetve a verbális rágalmozást (pletyka).



A kortárscsoportos bántalmazás módjai:

1. Érzelmi és verbális
2. Fizikai bántalmazás
3. Szexuális abúzus
4. Cyberbullying – online zaklatás

MIT TEHETÜNK SZÜLŐKÉNT, HA AZ ALÁBBI JELEKET TAPASZTALJUK GYERMEKÜNKÖN?

- megváltozik a viselkedése, nem válaszol a kérdéseinkre, csak a szobájában ül, ill. nem a megszokott időben érkezik haza 🙌🙌🙌🙌
- szorong 🙌🙌🙌🙌
- visszahúzódik, nem közlékeny 🙌🙌🙌🙌
- szégyenérzete van 🙌🙌🙌🙌
- beszélgetés közben észrevesszük, hogy csökkent az önértékelése 🙌🙌🙌🙌
- megalázottságot érez és mesél erről 🙌🙌🙌🙌
- társas kapcsolatai elszegényednek vagy egészen megváltoznak 🙌🙌🙌🙌
- hirtelen megváltoznak az internetezési szokásai 🙌
- a megszokottól eltérően viselkedik, öltözködik 🙌🙌🙌🙌
- étkezési zavarai jelentkeznek 🙌🙌🙌🙌
- kedvenc hobbiját, tevékenységét elhanyagolja 🙌🙌
- internetes felület használata után ingerült, rosszkedvű lesz 🙌
- törli a közösségi oldalát, profilját 🙌
- úgy érzi, egyedül van a világon a problémájával 🙌🙌🙌🙌
- önmagát hibáztatja az adott helyzetért 🙌🙌🙌🙌
- tehetetlennek és kiszolgáltatottnak érzi magát 🙌🙌🙌🙌
- önmagát rossznak látja és érzi (önsanyargatás, ön-vádlás, ön-bántás) 🙌🙌🙌🙌

Testi jelek:

- önbántalmazás (szurkálja, vagdossa magát, haját tépi, körmét rágja, száját rágja) 🙌🙌🙌🙌
- öngyilkossági gondolatok, kísérletek 🙌🙌🙌🙌
- szerek használata, visszaélés vele 🙌🙌🙌🙌
- akár orvosi javaslatra nyugtatók használata 🙌🙌🙌🙌
- emberi kézre, vagy eszközre utaló sérülés 🙌🙌🙌🙌
- a látható sérülésre adott magyarázat nem egyezik a látvánnyal 🙌🙌🙌🙌
- a gyermek leplezi a sérülést (tornaórán nem öltözik át, hiányzik az iskolaorvosi vizsgálat során) 🙌🙌🙌🙌
- több sérülése különböző gyógyulási fázisban van, és nem a szokásos helyen. 🙌🙌🙌🙌

Van úgy, hogy ezekből a jelekből csak egy mutatkozik, de akár többet is észrevehetünk. Fontos, hogy beszéljessünk a gyermekkel!

A bizalom, mely a gyermek és szülő között alakult ki, segítséget nyújt abban, hogy a problémákat feltárjuk, illetve közös megoldásra juthassunk.

A gyermek fejlődése során a szülő reakciója rendkívül nagy hatással lesz arra, hogy erőszakos vagy békés megoldási stratégiák rögzülnek-e a viselkedésében.



SZÜLŐKÉNT MIT TEGYÜNK?

Törekedjünk otthon a bizalmi légkör megteremtésére, fontos a rendszeres és odafigyelő szülő-gyermek kommunikáció.

Beszélgessünk az alábbi témákról:

1. Gondold át, mielőtt elfogadod! (Pl. egy ismeretlen felkérését.)
2. Gondold át, mielőtt elküldöd, megosztod!
3. Ne tartsd magadban! (Beszéljünk róla!)
4. Hol vannak a határok? Mit oszthatunk meg és mit nem? (Szociális fékek hiánya.)

A gyermek először tesztelheti, hogy megértjük-e őt, figyelünk-e rá,

- ebből adódóan ne bagatellizáljuk el, amit mond;
- ne hivatkozzunk időhiányra;
- a gyermek ne ütközzön részünkről ellenállásba, előítéletekbe.

Erős kontrollal nem segítünk, nem megoldás, ha elveszük a telefonját, vagy megtiltjuk az internetezést, ezekkel csak ellehetetlenítjük a bizalmi kapcsolat kialakítását.

Ha megtörtént a baj, a megoldásba vonjuk be a gyermeket is, hogy kontrollérzete visszaálljon:

- bizonyítékok gyűjtése, beszerzése, lementése
- felhasználó, tartalom blokkolása, törlése, jelentése
- kék-vonal (116-111 Lelkisegély-vonal)
- rendőrség (112)



A gyermekkel sokat kell beszélgetni és meg kell győződni arról, hogy az internetes zaklatás előfordulásán túl, az iskolában nincs-e kitéve fizikai vagy lelki bántalmazásnak.

Teendők gyermekbántalmazás esetén:

1. Az erőszak megszüntetése

Szerezzünk információt az erőszakról a gyermektől, pedagógustól, ill. kortárscsoporttól. Mindig higgyünk a gyermeknek!

2. Gyermekvédelmi törvényből fakadó feladatok

Szóljunk az osztályfőnöknek, iskolai szociális munkásnak, rendőrségnek, család- és gyermekjóléti szolgálatnak!

3. Biztonság, szeretet, megértés, empátia biztosítása

A gyermek mindig kapja meg a szülőktől, családtagoktól, kortárscsoporttól, osztályfőnöktől a figyelmet!

4. Büntetőeljárás – bizonyíthatóság, körütekintő eljárás

Gyermek kihallgatósobát kérjünk. A gyermek szexuális bántalmazása esetén keresük fel a Barnahus szervezetet, ill. annak szakembereit.

5. Szakember bevonása, terápia

Nagyon fontos, hogy a trauma feldolgozása ne csak az áldozat, hanem a szülők, a kapcsolódó kortárscsoport, az osztályfőnök és a szociális munkás számára is megvalósuljon!



CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

A család- és gyermekjóléti szolgáltatást az intézmény az alábbi településeken biztosítja:
Szombathely, Bucsú, Csemeszokpács, Dozmat, Felsőcsatár, Horvátlövő, Narda, Perenye, Pornóapáti, Rábatöttös, Rum, Salköveskút, Sé, Söpte, Szentpéterfa, Tanakajd, Torony, Vasasszonyfa, Vaskeresztes, Vassurány, Vasszécseny, Vasszilvág, Zsenye.

Elérhetőségek:

I. számú Szakmai Egység

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

9700 Szombathely, Szöllősi stny. 36.

Tel.: + 36 (94) 501-612

Tel. és fax: +36 (94) 501-613

e-mail: szollosi@paloskaroly.hu

II. számú Szakmai Egység

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

9700 Szombathely, Domonkos u. 5.

Tel.: + 36 (94) 512-790, 512-792,

512-793, 512-796, 512-798

Fax: + 36 (94) 512-791

e-mail: domonkos@paloskaroly.hu

V. számú Szakmai Egység

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

9700 Szombathely, Kodály Z. u. 4.

Tel. és fax: + 36 (94) 331-375

Tel.: + 36 (94) 501-557

e-mail: olad@paloskaroly.hu; oladgy@paloskaroly.hu

CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Működési területe: **Szombathelyi Járás.**

Elérhetősége:

II. számú Szakmai Egység

Család- és Gyermekjóléti Központ

9700 Szombathely, Domonkos u. 5.

Tel.: + 36 (94) 512-790, 512-794, 512-795, 512-797

Fax: + 36 (94) 512-791

e-mail: gyermekjoleतिकozpont@paloskaroly.hu