



BESZÁMOLÓ

**a Pálos Károly Szociális Szolgáltató
Központ és Gyermekjóléti Szolgálat
2016. évi munkájáról**



**„Egyetlen parancs van, a többi csak tanács: igyekezz úgy érezni,
gondolkozni, cselekedni, hogy mindennek javára legyél.
Egyetlen ismeret van, a többi csak toldás: Alattad a föld, fölötted az ég,
benned a létra.”**

/Weöres Sándor/

TARTALOMJEGYZÉK

I. Az intézmény bemutatása	3.
II. A működés személyi és tárgyi feltételei	4.
III. A szakmai tevékenység bemutatása	6.
1. Étkeztetés	6.
2. Házi segítségnyújtás	9.
3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	12.
4. Idősek nappali ellátása	15.
5. Demens személyek nappali ellátása	22.
6. Idősek átmeneti elhelyezése	23.
7. Intézményi csoport	28.
8. Család- és gyermekjóléti szolgálat	31.
9. Család- és gyermekjóléti központ	37.
10. Gyermekek átmeneti gondozása	57.
Családok Átmeneti Otthona	
Helyettes szülői szolgáltatás	
11. Élelmiszerbank	65.
12. Adományok közvetítése	65.
13. Egyesületi tevékenység	66.
IV. Ellenőrzések	71.
V. Pályázati tevékenységek, projektek.....	71.
VI. Fejlesztések, beruházások	76.
VII. Programok, rendezvények	77.
VIII. Záró gondolatok	81.

I. Az intézmény bemutatása

A Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat Szombathely Város közigazgatási területén biztosítja az étkeztetést, az idősek nappali ellátását, az idősek átmeneti elhelyezését, valamint a gyermekek átmeneti elhelyezését, továbbá SZMJV Önkormányzatával kötött feladat-ellátási szerződések alapján közös önkormányzati hivatalok és települések közigazgatási területére kiterjedően a család- és gyermekjóléti szolgáltatást, házi segítségnyújtást és jelzőrendszeres házi segítségnyújtást biztosít.

A Szombathelyi Járás területén család- és gyermekjóléti központot működtet.

A szolgáltatások egy intézményi központtal 10 telephelyen kerülnek megszervezésre az alábbiak szerint:

1. Intézményi Központ
9700 Szombathely, Széll Kálmán u. 4.
2. I. sz. Szakmai Egység
9700 Szombathely, Szöllősi sétány 36.
3. II. sz. Szakmai Egység
9700 Szombathely, Domonkos u. 5.
4. III. sz. Szakmai Egység
9700 Szombathely, Karmelita u. 2/C
5. IV. sz. Szakmai Egység
9700 Szombathely, Gagarin u. 24.
6. V. sz. Szakmai Egység
9700 Szombathely, Kodály Zoltán u. 4.
7. VI. sz. Szakmai Egység
9700 Szombathely, Nagy László u. 20.
8. VII. sz. Szakmai Egység
9700 Szombathely, Váci Mihály u. 1-3.
9. VIII. sz. Szakmai Egység
9700 Szombathely, Paragvári u. 86.

10.IX. sz. Szakmai Egység

9700 Szombathely, Pozsony u. 47.

11.X. sz. Szakmai Egység

9700 Szombathely, Barátság u. 22.

Az intézmény filozófiája

Az intézmény komplex segítséget nyújt a szolgáltatásokat igénybe vevők önálló életvitelének és készségeinek erősítéséhez, segítő közösségek bevonásához, valamint ellátja a kliensek jogainak fokozott védelmét. A munka során kulcsfontosságú a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával a társadalmi kirekesztődés elleni küzdelem, valamint a családok társadalmi helyzetének javítása.

Az intézmény nemre, korra, társadalmi és etnikai hovatartozásra, vallási és világnézeti meggyőződésre, nemi irányultságra, fogyatékosságra és egészségi állapotra való tekintet nélkül, valamint bármely egyéb hátrányos megkülönböztetés kizárásával látja el feladatait.

Az éves munkatervben vállalt feladatoknak keretet ad az intézmény Alapító Okirata, valamint a vonatkozó jogszabályok.

A munkának irányt ad a szociális munka Etikai Kódexe.

A szakmai tevékenység során a titoktartás és az információk felelős kezelése biztosított.

II. A működés személyi és tárgyi feltételei

2016-ban az intézmény 169 fővel kezdte meg a működését, melyből 149 fő szakmai, 20 fő technikai létszám volt.

Közfoglalkoztatás keretében összesen 4 fő alkalmazására nyílt lehetőség, közülük 1 fő már 2014. év óta folyamatosan az intézményben dolgozik.

2016-ban 4 fő töltötte kisebb szabálysértési bírság miatt közérdekű munkavégzését az intézménynél, 12 és 60 óra közötti időtartamban, köztisztasági munkás munkakörben.

2016. július és augusztus hónapban nyári diákmunka keretében 9 diák végzett szakképzettséget nem igénylő tevékenységet, átlagosan 2-3 hét időtartamban.

Az év során összesen 18 fő munkaviszonya szűnt meg, közülük 6 fő öregségi nyugdíjba vonult, 1 fő munkaviszonya a határozott idejű kinevezés lejártával szűnt meg, 1 fő munkaviszonya a próbaidő alatt került megszüntetésre, 10 fő pedig a magasabb jövedelem reményében más munkahelyet választott.

A munkavállalók számára a munkafeltételek, a mindennapi munkavégzéshez szükséges eszközök, irodahelyiségek, infrastruktúra, kiszolgáló helyiségek rendelkezésre álltak.

Munka- és védőruha az előírásoknak megfelelően biztosított volt. A munkavégzéshez kerékpár, autóbuszberlet állt rendelkezésre és szükség szerint saját személygépkocsi használata került engedélyezésre. A Szombathely közigazgatási területén kívül történő feladatellátást két intézményi személygépkocsi segítette.

A szakmai munkavégzés segítése és a kiégés megelőzése érdekében az intézmény valamennyi egységében biztosított volt az egyéni és csoportos szupervízió.

Az ellátottak számára nyitva álló helyiségek tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthetőek voltak.

Az Idősek Klubjaiban, az Időskorúak Gondozóházában és a Családok Átmeneti Otthonában a már hagyománnyá vált karácsonyi ajándékozás keretében több kis- és nagy értékű tárgyi eszköz beszerzésére nyílt lehetőség: kerti székeket, hűtőgépeket, mosógépeket, kávéfőzőket, mikrohullámú sütőt, mosogatógépet, hajszárító búrát, fényképezőgépet, lemezjátszót, ágyasztalt, kisszekrényt, lengőpolcot, székeket és állólámpát sikerült vásárolni.

A IX. sz. és a X. sz. Szakmai Egység személyi feltételek tekintetében határozatlan, tárgyi feltételek tekintetében, elsősorban az akadálymentesítés hiánya miatt

határozott idejű működési engedéllyel rendelkeznek. Az intézmény többi telephelyén a működés személyi és tárgyi feltételei teljes körűen megfelelnek a hatályos jogszabályi előírásoknak.

III. A szakmai tevékenység bemutatása

1. Étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik számára tartósan vagy átmenti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt.

A szolgáltatás biztosítása 2014. február 01-től a GMG-CAR Kft-vel kötött szerződés alapján történik, a korábbi évek gyakorlatának megfelelően normál, diabetikus és könnyű-vegyes étrendből lehetett választani.

Az év során összesen 191.064 adag étel kiszolgálása történt meg.

Az ellátásban részesülők 2016. évi induló létszáma:	769 fő
Tárgyévben felvettek száma:	250 fő
Tárgyévben ellátottak száma:	1019 fő
Tárgyévben megszűntek száma:	294 fő
Az ellátást igénybevevők száma tárgyév december 31-én:	725 fő

A megszűnések okai között az elmúlt évihez hasonlóan magas volt a saját kérésre történő megszüntetés (31%). Közülük néhányan munkába álltak, ezért a továbbiakban egyáltalán nem igényelték az ellátást, többen pedig egyéb módon, például családjuk segítségével vagy vendéglátó egységektől történő rendeléssel oldották meg az étkezésüket. A megszűnés okai között – elsősorban az igénybevevők magas életkora és rossz egészségi állapota miatt – jellemző volt még az

elhalálozás 61 fő, illetve a tartós bentlakásos intézménybe történő beköltözés 31 fő esetében.

Az év folyamán étkeztetésben részesültek száma életkor és nemek szerinti megoszlásban:

	Férfi (fő)	Nő (fő)	Összesen (fő)
3-5 éves	1	2	3
6-13 éves	7	3	10
14-17 éves	4	2	6
18-39 éves	27	25	52
40-59 éves	128	69	197
60-64 éves	63	66	129
65-69 éves	53	62	115
70-74 éves	44	76	120
75-79 éves	47	86	133
80-89 éves	58	152	210
90-éves	14	30	44
Összesen:	446	573	1019

Az igénybe vevők életkor szerinti megoszlása az elmúlt évekhez hasonlóan alakult. A legnagyobb számban az idős korosztály képviseltette magát, közülük is emelkedést mutatott a 90 év felettiek aránya. A tavalyi évihez hasonlóan magas volt a 40-59 év közöttiek száma, ők többségében munkanélküliek, rehabilitációs vagy rendszeres szociális segélyben részesültek.

Az inaktívak közül 28 fő nem rendelkezett rendszeres pénzbeli ellátással, mely a korábbi évekhez képest markáns csökkenést jelentett (2014-ben 80 fő, 2015-ben 52 fő).

Folyamatosan csökkent a szolgáltatást igénybe vevők között az aktívak aránya, 2015-ben 54 fő, míg 2016-ban 32 fő aktív személy igényelte az étkeztetést, zömében megváltozott munkaképességűek, illetve olyan alacsony munkabérrel rendelkezők, akik a havi kiadásaik mellett étkezésüket önerőből nem tudták megoldani.

Folyamatos emelkedést mutatott a szolgáltatásban részesülők körében a közfoglalkoztatásban résztvevők száma.

407 fő önmaga ment az ebédért a város hat pontján működő ételkiosztó helyre. 244 fő helyben fogyasztással az Idősek Klubjaiban, 368 fő házhozszállítással részesült a szolgáltatásban.

Az étkeztetés igénybevételének gyakorisága az alábbiak szerint alakult:

Hétfőtől – vasárnapig (minden nap):	786 fő
Hétfőtől – péntekig (heti öt nap):	104 fő
Csak szombat és vasárnap:	40 fő
Ettől eltérően:	89 fő

Az előző évihez képest csökkent azok száma, akik a hét minden napján igényelték az étkeztetést. A legnagyobb arányú csökkenés azok körében volt jellemző, akik a hét néhány napján, tehát tetszőleges gyakorisággal kérték az ellátást. 2015-ben 204 fő, míg 2016-ban 89 fő igényelte ily módon a szolgáltatás biztosítását.

Az étkeztetést igénybe vevők közül 969 fő fizetett térítési díjat, 50 fő térítésmentesen vette igénybe az ellátást. Az utóbbiak közül 28 fő nem rendelkezett jövedelemmel, 2 fő hadirokkant volt, a többi esetben pedig az alacsony jövedelem és a magas kiadások miatt méltányosságból a személyi térítési díj teljes összegének elengedésére került sor.

2016-ban 322 fő kérte a számára megállapított személyi térítési díj csökkentését, közülük 319 fő pozitív elbírálásban részesült, átlagosan 60-90 %-kal csökkent a fizetendő összeg.

Ebéd házhozszállítás

Az ellátásban részesülők 2016. évi induló létszáma:	271 fő
Tárgyévben felvettek száma:	97 fő
Tárgyévben ellátottak száma:	368 fő
Tárgyévben megszűntek száma:	103 fő
Az ellátást igénybe vevők száma tárgyév december 31-én:	265 fő

Az igénybe vevők száma 69 fővel csökkent az előző évihez képest.

A megszűnés leggyakoribb oka (29%) az elhalálozás volt, mely az igénybe vevők emelkedő életkorával és romló egészségi állapotával magyarázható. A megszüntetés 24%-ban saját kérésre történt azok esetében, akiknek anyagi helyzete lehetővé tette, hogy támogatás nélkül, ételszállító cégektől, vállalkozásoktól rendeljenek ebédet, illetve családjuk oldotta meg a továbbiakban étkeztetésüket. A megszűnések között magas volt tartós bentlakásos intézménybe költözők aránya (18%).

Az ebédszállítás igénybevételének gyakorisága az alábbiak szerint alakult:

Hétfőtől – vasárnapig (minden nap):	297 fő
Hétfőtől – péntekig (heti öt nap):	48 fő
Csak szombat – vasárnap:	7 fő
Ettől eltérően:	16 fő

Az ebéd házhozszállításának lehetőségével a rászorulóknak 81%-a a hét minden napján élt, mely az előző évhez képest több mint 5%-os emelkedést jelentett. Számottevő csökkenés mutatkozott az „ettől eltérő” kategóriában, vagyis azok körében, akik csak a hét bizonyos napjain kérték az ellátást. 2015-ben 66 fő, míg 2016-ban 16 fő igényelte ily módon a szolgáltatás biztosítását.

2. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás keretében az igénybe vevők számára saját lakókörnyezetükben kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges segítséget. Ennek keretében azok a személyek igényelnek gondoskodást, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, egyedül élnek, vagy családtagjaik, hozzátartozóik nem képesek róluk gondoskodni. 2016. január 01-től jogszabályváltozás miatt a házi segítségnyújtáson belül két fajta tevékenység került elkülönítésre: a szociális segítség és a személyi gondozás.

Szociális segítség keretében biztosítani kell

- a) a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- b) a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- c) a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- d) szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Személyi gondozás keretében biztosítani kell

- a) az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- b) a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- c) a szociális segítség keretében végzett feladatokat.

A házi gondozó feladatellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális és szociális szükséglete saját lakókörnyezetében, az életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglevő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

Az ellátásban részesülők 2016. évi induló létszáma:	193 fő
(szociális segítség: 70 fő; személyi gondozás: 123 fő)	
Tárgyévben felvettek száma:	150 fő
(szociális segítség: 48 fő; személyi gondozás: 102 fő)	
Tárgyévben ellátottak száma:	343 fő
(szociális segítség: 118 fő; személyi gondozás: 225 fő)	
Tárgyévben megszűntek száma:	121 fő
(szociális segítség: 30 fő; személyi gondozás: 91 fő)	
Az ellátást igénybe vevők száma tárgyév december 31-én:	222 fő
(szociális segítség: 90 fő; személyi gondozás: 132 fő)	

2016-ban házi segítségnyújtásban összesen 343 fő részesült (316 fő Szombathely városból, 1 fő Bucsú, 12 fő Szentpéterfa, 1 fő Nemesbőd, 5 fő Tanakajd és 7 fő Vasszécseny településekről), mely 9 fővel több az előző évinél.

Közülük 175 fő kizárólag csak házi segítségnyújtást igényelt (150 fő Szombathelyről, 25 fő a feladat-ellátási megállapodással érintett településekről). 168 fő (167 fő Szombathelyről, 1 fő a feladat-ellátási megállapodással érintett településekről) egyéb szociális szolgáltatást is igényelt.

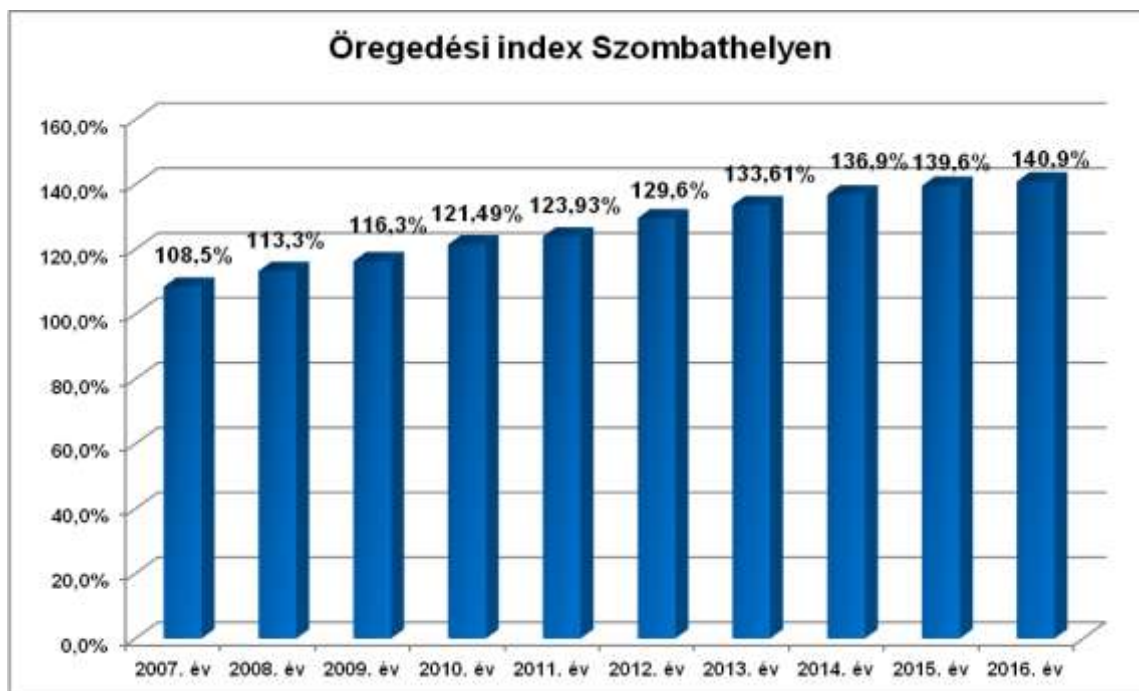
A megszűnések okai között - az ellátottak magas életkorából adódóan - jelentős arányban szerepelt az elhalálozás (32,23%). A másik ennél is meghatározóbb a saját kérésre történő megszüntetés (48,28%) volt. Ők többségében azok az idősek voltak, akik összeköltöztek gyermekeik családjával, akik aztán a továbbiakban gondoskodtak róluk.

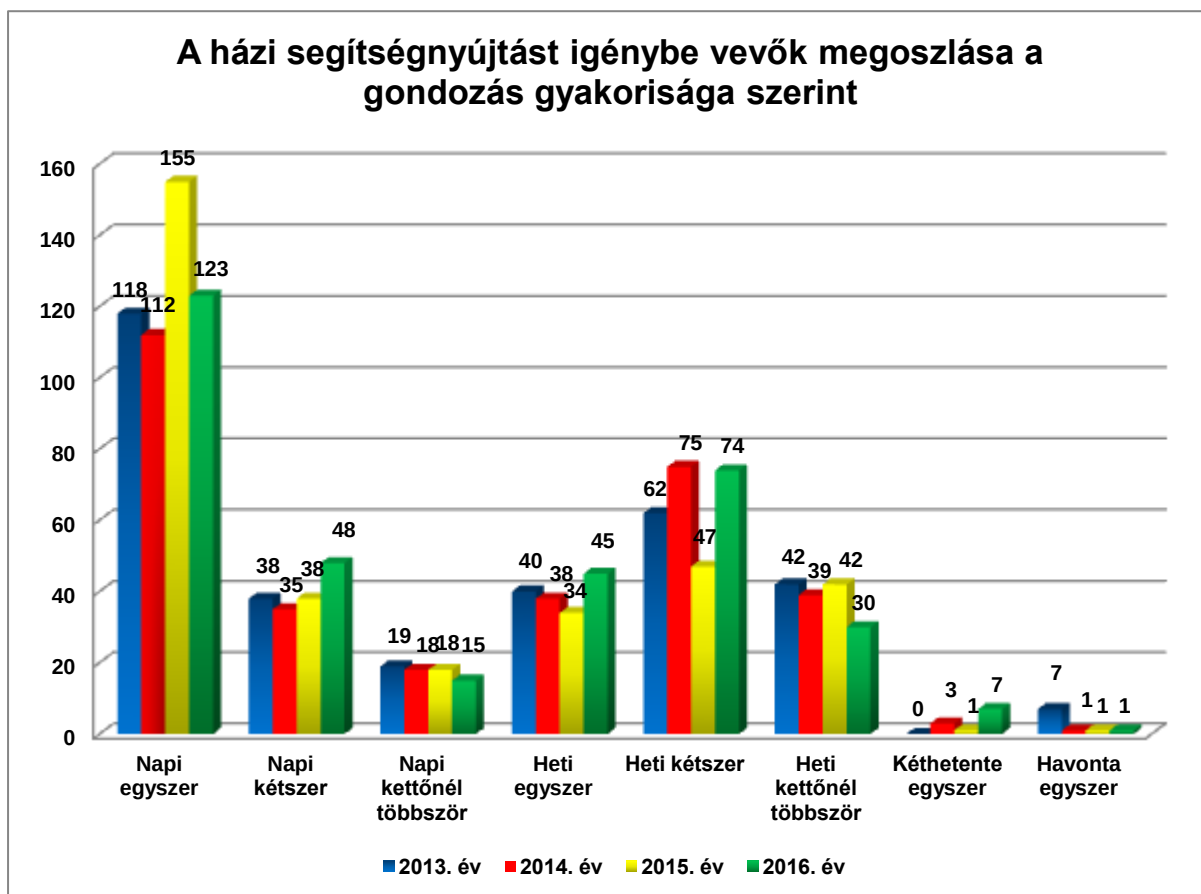
**Az év folyamán házi segítségnyújtásban részesültek száma
életkor és nemek szerinti megoszlásban**

Életkori megoszlás	Férfi (fő)		Nő (fő)		Összesen (fő)	
	S	G	S	G	S	G
40-59 éves	1	3	-	2	1	5
60-64 éves	1	10	3	7	4	17
65-69 éves	1	4	9	7	10	11
70-74 éves	1	6	7	11	8	17
75-79 éves	4	8	16	24	20	32
80-89 éves	10	18	51	87	61	105
90- éves	1	6	12	33	13	39
Összesen:	19	55	98	171	117	226

2016-ban az előző évekhez hasonlóan magas volt (63,56%) a 80 év felettiek száma, ezen a korosztályon belül is a nők aránya. Évről évre emelkedik az igénybe vevők között a 80 év felettiek száma, a többi életkori kategória megjelenési gyakorisága ugyanakkor stagnálást mutat. 2016-ban jelentősen csökkent az ellátottak között a 40-59 éves korosztályhoz tartozók száma (2015-ben 19 fő, 2016-ban 6 fő).

A fenti adatok is bizonyítják, hogy városunkban tovább emelkedik az átlagéletkor, a lakosságra jellemző öregedési folyamat folytatódik. Ugyancsak ezt a tendenciát támasztja alá az öregségi index alakulása.





Az elmúlt évhez viszonyítva csökkent a szolgáltatást napi rendszerességgel igénybe vevők száma, viszont emelkedett a napi két alkalommal segítségre szoruló aránya. Emelkedett ugyanakkor az ellátást csak heti egy-két alkalommal igénylők száma: ebbe a körbe azok az idősek tartoznak, akik önmaguk ellátására még képesek, de ügyeik intézésében, bevásárlásban, gyógyszerkiváltásban segítségre szorulnak.

Az ellátásban részesülők többsége szenvedett valamilyen krónikus, jellemzően keringési, mozgásszervi betegségben. 91,84%-ukra volt jellemző a multimorbiditás, azaz több betegség együttes előfordulása.

3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az

önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

Az ellátásban részesülők 2016. évi induló létszáma:	146 fő
Tárgyévben felvettek száma:	45 fő
Tárgyévben ellátottak száma:	191 fő
Tárgyévben megszűntek száma:	31 fő
Az ellátást igénybe vevők száma tárgyév december 31-én:	160 fő

Az ellátotti létszám tehát az év során összesen 191 fő volt (190 fő Szombathelyen, 1 fő Bucsuban), akik közül 58 fő kizárólag csak a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igényelte.

A 2015. évvel egyezően 133 fő volt azok száma, akik részére más típusú szociális szolgáltatás is biztosított volt.

Bucsuban társadalmi gondozó látta el a feladatot, aki rendelkezett a munkavégzéshez szükséges készenléti táskával és mobiltelefonnal.

Az ellátásból az év során 37 fő került ki, 17 fő saját kérésére, 11 fő elhunyt, 5 fő intézményi elhelyezést nyert, 1 fő elköltözött az intézmény ellátási területéről, 3 fő pedig ápolási osztályra került.

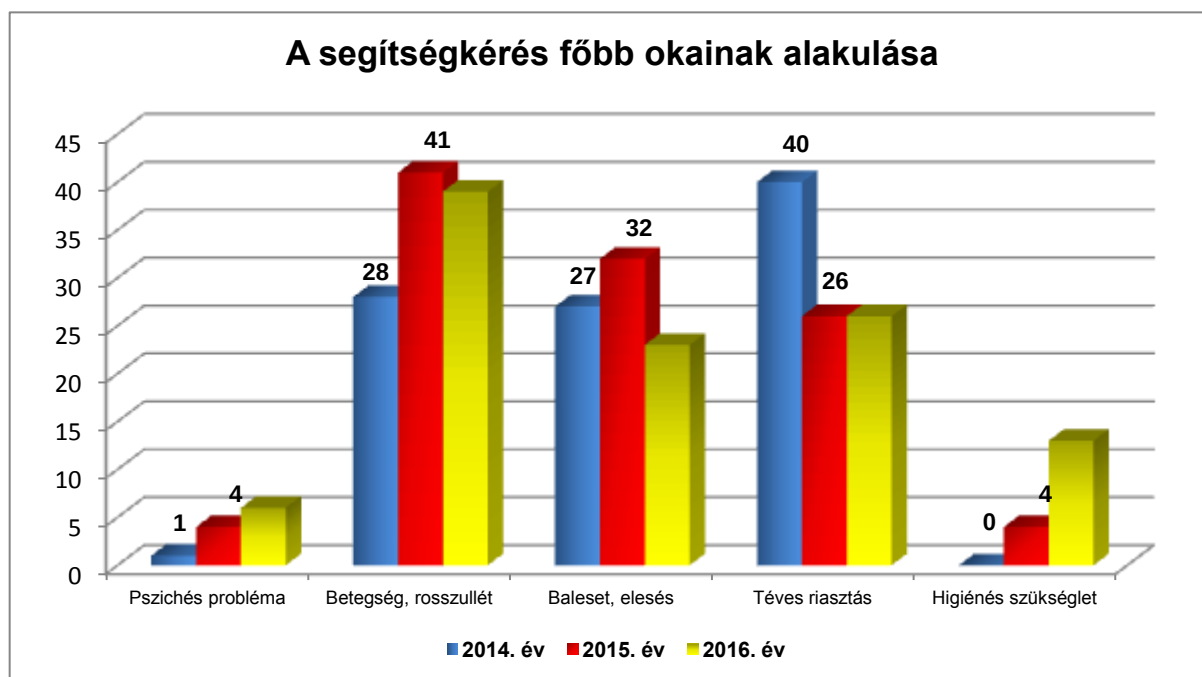


A szociális rászorultság szerinti megoszlás a korábbi évekhez hasonlóan alakult, azaz folyamatosan emelkedik az egyedül élő 65 év felettek száma.

A szolgáltatásban részesülők életkor és nemek szerinti megoszlása

Életkori megoszlás	FÉRFI (fő)	NŐ (fő)	ÖSSZESEN (fő)
40 - 59 év	1	1	2
60 - 64 év	2	3	5
65 - 69 év	3	8	11
70 - 75 év	5	12	17
75 - 79 év	12	25	37
80 - 89 év	13	77	90
90 év felett	4	25	29
Összesen:	40	151	191

Az igénybe vevők életkor és nemek szerinti összetételében nem történt lényeges változás, legmagasabb a 80 év felettek, azon belül is a nők aránya volt.



A segélyhívások száma évről évre emelkedik: 2014-ben 56, 2015-ben 81, míg 2016-ban 107 volt. A növekedés az igénybe vevők magas életkorával és egyre romló egészségi állapotával magyarázható.

A segítségkérés főbb okaiban változatlanul magas volt a betegség, rosszullét miatti hívások száma, csökkent a baleset, elesés miatt segítséget kérők száma, viszont jelentősen emelkedett a higiénés szükséglet miatti jelzés.

A segítségnyújtási módok közül leggyakrabban a beszélgetés, megnyugtató, illetve a gondozási tevékenység (pelenkacsere, mosdatás) szerepelt. Előfordult még ápolás, gyógyszerelés, vérnyomás- és vércukorszint mérés, mentőhívás, ügyeletes orvos vagy háziorvos hívása.

4. Idősek nappali ellátása

Az idősek klubjaiban nyújtott szolgáltatásokat azok az időskorúak veszik igénybe, akik otthonukban élnek, de társaságra, közösségre, hasznos, értelmes időtöltésre vágyanak, valamint fontosnak tartják testi és szellemi aktivitásuk megőrzését.

A klubok által biztosított szolgáltatások: étkezés, tisztálkodás lehetősége, egészségügyi ellátások, szabadidős programok, ügyintézésben való segítségnyújtás, mentális gondozás.

A férőhelyek száma: 256.

Az ellátásban részesülők 2016. évi induló létszáma:	248 fő
Tárgyévben felvettek száma:	69 fő
Tárgyévben ellátottak száma:	317 fő
Tárgyévben megszűntek száma:	72 fő
Az ellátást igénybe vevők száma tárgyév december 31-én:	245 fő

Az ellátotti létszám a 2015. évihez képest 10 fővel emelkedett, a felvételek számában lényeges eltérés nem volt.

72 fő ellátása szűnt meg, ami 13 fővel magasabb az előző évinél. 34 fő esetében saját kérésre történt a megszüntetés (elsősorban családi okokra hivatkozva), 16 fő elhunyt, 8 fő bentlakásos intézményi elhelyezést nyert, 5 fő elköltözött a városból, 6 fő demens nappali ellátásba került, 3 fő egészségi állapota olyan mértékben romlott, hogy ellátása házi segítségnyújtás keretében került biztosításra.

A klubtagok életkor és nemek szerinti megoszlása

Életkori megoszlás	FÉRFI (fő)	NŐ (fő)	ÖSSZESEN (fő)
40 - 59 év	4	3	7
60 - 64 év	4	23	27
65 - 69 év	18	34	52
70 - 74 év	20	47	67
75 - 79 év	17	39	56
80 - 89 év	24	70	94
90 év felett	4	10	14
Összesen:	91	226	317

A klubtagok 70,35%-a nő, illetve mindkét nem tekintetében az előző évekhez hasonlóan kiemelkedően magas volt a 80 év feletti aránya (34,38%).

Évről évre emelkedést mutat az egyedül élők aránya. 2013-ban a klubtagok 67,59%-a, 2014-ben 71,90%-a, 2015-ben 73,94%-a, míg 2016-ban 74,45%-a tartozott ebbe a kategóriába. Ők elsősorban a magány oldása, a szabadidő hasznos eltöltése érdekében vették igénybe a klub szolgáltatásait.

A klubtagok 58%-át jellemezte a multimorbiditás, azaz több betegség együttes előfordulása, jelentős volt a keringési és a mozgásszervi megbetegedésekben szenvedők száma és évről évre emelkedik a pszichiátriai betegek aránya is.

A klubokban elérhetőek voltak különböző prevenciók célú egészségügyi szolgáltatások, pl.: vérnyomás- és vércukorszint-mérés, ismeretterjesztő előadások, tapasztalatok megosztásának lehetősége a sorstársakkal, szakemberekkel.

Az étkezést igénybe vevők számában jelentős változás nem volt. 2014-ben 245 fő, 2015-ben 250 fő, 2016-ban 244 fő volt. 218 fő normál, 20 fő diabetikus, 6 fő pedig könnyű-vegyes étrend szerint étkezett. 33.145 adag étel került kiszolgálásra.

Az intézmény 9 személyes kisbuszával, valamint egy személygépkocsival biztosított volt a mozgásukban korlátozottak, idősek szállítása a klubokba, valamint külső programokra. Ez a lehetőség az év során 16 fő számára oldotta meg napi rendszerességgel a klubokba történő eljutást.

A szakmai munkát 179 fő önkéntes segítette, közülük 114 fő fiatal, általános és középiskolai tanuló. Ők elsősorban ünnepi megemlékezéseket tartottak. Jelenlétük a

klubokban és az idősök életében kiemelkedően fontos, mivel hozzájárulnak a generációk közötti kapcsolat erősítéséhez.

A felnőtt segítők irodalmi, valamint ismeretterjesztő előadásokat, manuális foglalkozásokat tartottak, „énekorákat”, énekkari próbákat vezettek és a hitélet gyakorlását segítették.

2016-ban is aktív, élénk kulturális élet zajlott az idősök klubjaiban. Jelentősebb programok voltak:

Főzőverseny a Gagarin úti Idősök Klubjában

2016. szeptember 23-án főzőverseny került megszervezésre a klubtagok számára a IV. sz. Szakmai Egység Idősök Klubjának udvarán. A versenyre mind az öt klubból jelentkeztek vállalkozó kedvű csapatok, hogy összemérhessék főzési és sütési tudományukat. A nevezés része volt egy ünnepi asztal megterítése és sütemények készítésével is lehetett versenyezni. A program jó hangulatban, nagy izgalommal zajlott.



Irodalmi Kávéház

Az Irodalmi Kávéház foglalkozásai – havi egy alkalommal - az adott hónapban született vagy elhunyt költőkre, írókra történő megemlékezés jegyében teltek.

Novemberben az Irodalmi Kávéház vendége volt Moldova György író, aki mesélt múltbeli élményeiről, politikai rendszerekről, az uralkodó hatalommal szembeni harcairól. A hallgatóság soraiban sokan voltak, akik jól ismerték írói munkásságát, könyveit, érdeklődéssel hallgatták őt.



Egészség-napok

Az intézmény az elmúlt évben is csatlakozott a Humán Civil Ház által „Egészséges városok, mint hozzáadott érték” címmel szervezett „Egészség-napok” programjaihoz.

A klubok az alábbi témákban szerveztek programokat az idősek számára:

- A mozgás öröme - a mindennapi torna megvalósítása a gyakorlatban
- Egészséges táplálkozás idős korban
- Aggódnom kellene? Feledékenység vagy Alzheimer kór
- Időskorban is egészségesen
- Kreativitás és egészség összhangja



Ezüstkor Filmklub

Vas Megye és Szombathely Megyei Jogú Város Nyugdíjas Szövetsége az elmúlt évben is lehetővé tette a klubtagok számára mozifilmek kedvezményes látogatását. A klubtagok nagy örömmel fogadták a lehetőséget, mivel sok kedvelt filmet nézhettek meg és a vetítések számukra kedvező időpontban, 15.00 órakor kezdődtek. A program havonta egyszer került megszervezésre, alkalmanként 15-20 fő részvételével.

Ilauszi Tibor emlékverseny

A klubtagok évek óta rendszeresen részt vesznek a Szombathelyi Határőr Nyugdíjasok Egyesülete által szervezett sportnapon, a Spartacus pályán. 2016-ban a programon a klubok 21 fővel képviseltették magukat.

Bűnmegelőzéssel kapcsolatos előadások

Az előadássorozatot a Vas Megyei Rendőr-főkapitányság Bűnügyi Osztályának munkatársa, Varga Sándor rendőr őrnagy tartotta.

A program vetélkedővel zárult, mely a „Házhoz megyünk!” elnevezésű országos programsorozathoz kapcsolódott. A három főből álló csapatoknak - amelyeket egy nyugdíjas, egy középkorú személy és egy általános iskolás korú diák alkotott - öt féle feladatot kellett megoldaniuk, köztük egy keresztrejtvénnyel és szituációs elemmel is tarkított feladatsort. Szükség volt azonban a csapattagok aktivitására, kreativitására is. Az első helyezett csapat továbbjutott a budapesti vetélkedőre, ahol Vas megyét képviselték.



Könyvbemutató

Csider Sándor költő-tanár Álomút című legújabb verseskötetét mutatta be a Váci M. utcai Idősek Klubjában. A költeményeken keresztül az idősek visszatérhettek egy kicsit a gyermeki világba, de felnőtt létük, érzéseik, gondolataik is felszínre kerülhettek.



Kiállítással egybekötött irodalmi délután

Dunainé Tóth Mária, a Nyugdíjas Bérloők Házának lakója évek óta szívesen rajzol, fest, felnőtt kifestőket színezt. Az évek során összegyűlt alkotásait mutatta be klubtársai és az érdeklődők számára. A kiállításához kapcsolódóan Vermes István klubtag irodalmi munkásságának megismerésére is lehetőség nyílt. A program sikerességét bizonyítja, hogy a többi klubban is örömmel fogadták a két művész bemutatkozását.



Kiállítás

Dr. Erényi Albertné amatőr festő képeiből kiállítás került megrendezésre a Gagarin úti Idősek Klubjában, melyet Tóth Csaba Munkácsy-díjas festőművész nyitott meg.



Kirándulások a Szent Márton emlékévk jegyében

A Szent Márton emlékévkhez kapcsolódva az idősklubok tagjai két turnusban Bécs városát és környékét látogatták meg. Először Ausztria egyik legismertebb műemlékét, a barokk stílusú Schönbrunni kastélyt nézhették meg, amelyet buszos városnézés követett.

A programon 75 fő idős vett részt.

2016. december 14-én a „Szent Márton nyomában” elnevezésű kiránduláson 50 fő idős vett részt. Meglátogatták a pannonhalmi Szent Márton bazilikát, valamint a vámoscsaládi és a boggyoszlói templomot is. Vámoscsaládon Aigner Géza atya nagy szeretettel várta és megvendégelte a résztvevőket.

Mindkét kiránduláson felkészült idegenvezető kísérté a csoportokat, akiktől nagyon sok érdekes történetet, információt halhattak az érdeklődők.

Egyéb programok:

- memóriafejlesztő játékok, kártyaversenyek,
- vetélkedők,
- ismeretterjesztő előadások,
- Etka-jóga erögyűjtő módszer, foglalkozás,
- lelki beszélgetés a klubtagokkal,
- húsvéti és karácsonyi börze,
- karaoke verseny,
- kirándulások (Kámoni Arborétum, Zalafalu)

5. Demens személyek nappali ellátása

A demens személyek nappali ellátása keretében az orvosszakértői szerv vagy Pszichiátriai/Neurológiai Szakkollégium által befogadott demencia centrum vagy pszichiáter, neurológus, geriáter szakorvos demencia kórképet megállapító szakvéleményével rendelkező személyeket láthat el az intézmény.

Az ellátásban részesülők 2016. évi induló létszáma: 14 fő

Tárgyévben felvettek száma: 9 fő

Tárgyévben ellátottak száma: 23 fő

Tárgyévben megszűntek száma: 9 fő

Az ellátást igénybe vevők száma tárgyév december 31-én: 14 fő

A megszűnés oka 4 fő esetében bentlakásos intézményi elhelyezés volt, 2 fő egészségi állapota olyan mértékben romlott, hogy házi segítségnyújtás igénybevételére került sor, 3 fő pedig elhalálozott.

A klubtagok életkor és nemek szerinti megoszlása

Életkori megoszlás	FÉRFI (fő)	NŐ (fő)	ÖSSZESEN (fő)
40 - 59 év	-	-	-
60 - 64 év	-	-	-
65 - 69 év	1	1	2
70 - 74 év	-	3	3
75 - 79 év	-	1	1
80 - 89 év	2	7	9
90 év felett	1	7	8
Összesen:	4	19	23

Az elmúlt évhez hasonlóan magas volt, sőt emelkedett a 80 év feletti korosztály, azon belül is a nők aránya. Míg 2015-ben az igénybe vevők 55%-a tartozott ehhez a korosztályhoz, addig 2016-ban már 73,91%-uk betöltötte a 80. életévét. A szolgáltatást igénybe vevők közül 6 fő egyedül, 17 fő családban élt.

A demens személyek nappali ellátásában alapvető cél, hogy a foglalkozások elősegítsék az ellátottak meglévő képességeinek stabilizálását, lehetséges mértékig a fejlesztését, esetleg a már elmaradt képességek újbóli felszínre hozását.

Ennek érdekében az alábbi terápiák voltak biztosítottak:

Mozgásterápia

Az Orlich-féle mozgásterápia lényege az egyes kifejező mozgások, mozdulati egységek, testhelyzetek és mozgásegységek megtanítása, újratanulása.

Módszerek pl.: labdajáték, hullahopp karika használata, egyensúly-gyakorlatok, stb.

Zeneterápia

Olyan pszichoterápiás eljárás, amely a zenét eszközként használja komplex személyiségfejlesztés vagy gyógyító tevékenység keretében. A zene eszköz az élménykeltésben és az élményfeldolgozásban, mint nonverbális terápia hatékony módszer. A hangulati és érzelmi életen keresztül jut el az idős emberekhez, oldja a pszichés merevséget vagy lágyítja azt.

Aktív (éneklés, hangszeres zenélés) és passzív (zenehallgatás) zeneterápia együttes alkalmazására került sor.

Biblioterápia

Az olvasmányok kiválasztása a demens személyek érdeklődési körének, mentális állapotának megfelelően történt. Tartalmuk különböző volt, pl.: mesék, rövid anekdoták, stb.

A mindennapok során folyamatosan kellett törekedni a memória erősítésére, régi ismeretek, ismerősök felidézésére.

Mivel az ellátás integrált formában történt, a demens klubtagok képességeikhez, igényeikhez mértén természetes módon bekapcsolódtak a klub által szervezett foglalkozásokba, programokba.

6. Idősek átmeneti elhelyezése

Az intézmény a személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátási formákon belül átmeneti elhelyezést nyújt időskorúak számára.

Az Időskorúak Gondozóháza 17 férőhelyen átmeneti ellátást biztosít azoknak a 18. életévüket betöltött személyeknek, akik betegségük, vagy más ok miatt önmagukról

nem képesek gondoskodni, állandó felügyeletre szorulnak, 24 órás ápolást-gondozást igényelnek, melyet a területi idősellátó rendszer nem tud felvállalni.

Az intézményben a szociális gondozás valamennyi eleme alkalmazásra kerül. Alapfeladat a gondozottak állapotának szinten tartása, javítása, idejük tartalommal való megtöltése és ügyeik intézése.

Az ellátásban részesülők 2016. évi induló létszáma:	16 fő
Tárgyévben felvettek száma:	35 fő
Tárgyévben ellátottak száma:	51 fő
Tárgyévben megszűntek száma:	36 fő
Az ellátást igénybe vevők száma tárgyév december 31-én:	15 fő
Várakozók száma tárgyév december 31-én:	20 fő

Az éves ellátotti létszám lényegesen emelkedett az előző évihez képest, több felvétel történt és ezzel összefüggésben többek ellátása szűnt meg.

Az ellátásból kikerültek megoszlása a kikerülés oka szerint

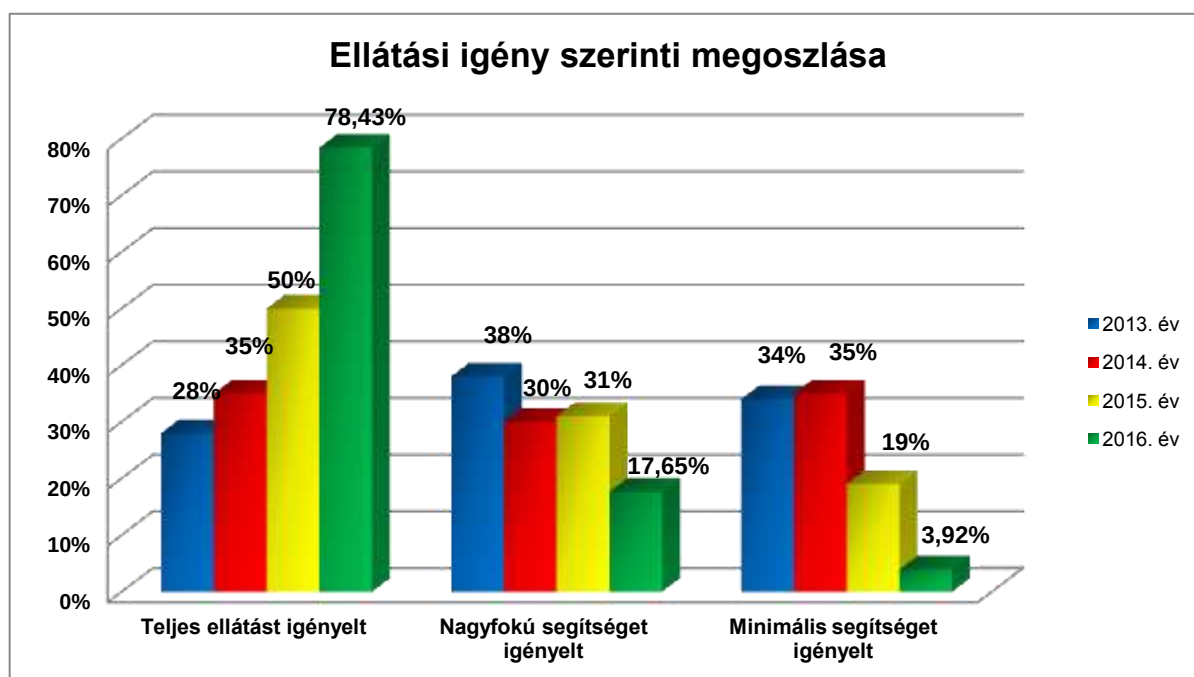
Kikerülés okai	2014. (fő)	2015 (fő)	2016. (fő)
Idősek otthonába került	9	2	8
Elhunyt	5	16	20
Otthonába távozott	1	2	6
Ápolási osztályra került	-	-	2
Kórházba került	-	-	-
Összesen:	15	20	36

A 2015. évhez képest jelentősen emelkedett azok száma, akik tartós bentlakásos intézményi elhelyezést nyertek, illetve folyamatos növekedést mutatott az elhunytak száma. 2016-ban 6 fő otthonába távozott, egyrészt az idős egészségi állapotának javulása miatt, másrészt mert a családon belül történt változások (pl. hozzátartozó nyugdíjba vonulása) lehetővé tették az idős személy otthoni ápolását.

Az ellátottak életkor és nemenkénti megoszlása

Életkori megoszlás	FÉRFI (fő)	NŐ (fő)	ÖSSZESEN (fő)
40 - 59 év	-	1	1
60 - 64 év	1	2	3
65 - 69 év	-	-	-
70 - 74 év	-	5	5
75 - 79 év	-	7	7
80 - 89 év	5	22	27
90 év felett	1	7	8
Összesen:	7	44	51

Életkor szerint továbbra is a 80 év feletti korosztály volt a jellemző a legmagasabb arányban (68,63%), ezen túl pedig a férfiak száma kis mértékben emelkedett (2015-ben 3 fő, 2016-ban 7 fő).



Évről évre folyamatos emelkedik az ágyhoz kötött, önmaga ellátására nem képes idősök száma. 2016-ban lényeges növekedés volt tapasztalható a teljes ellátást igénylők arányában, és nagymértékben lecsökkent az egészen minimális segítségre szorulóknak száma.

Az igénybevétel időtartamának alakulása

Gondozóházban eltöltött idő	2014. (fő)	2015 (fő)	2016. (fő)
1 hónapnál kevesebb	2	7	8
1 hónap	1	1	2
2 hónap	2	3	6
3 hónap	1	3	8
4 hónap	4	3	4
5 hónap	1	1	6
6 hónap	1	1	1
7 hónap	-	-	1
8 hónap	1	-	-
9 hónap	1	1	2
10 hónap	-	1	1
11 hónap	1	1	1
12 hónap	1	-	-
Éven túl	15	14	11
Összesen:	31	36	51

A korábbi évekhez hasonlóan magas volt azok aránya, akik egy évnél hosszabb időt töltöttek el az intézményben. Ők egészségi állapotuk miatt otthonukban már nem voltak gondozhatók, ezért tartós bentlakásos intézményi elhelyezésre vártak. Emelkedett az ellátást maximum 6 hónapig igénybe vevők száma is, ők egyrészt otthonukba távoztak, de többen már bekerüléskor olyan rossz egészségi állapotban voltak, hogy néhány hónapon belül elhunytak.

A gondozottak állapotuktól függően vettek részt a napi, heti, havi rendszerességgel szervezett foglalkozásokon a Gondozóház, illetve a közös épületben lévő Idősek Klubja rendezvényein.

A legkedveltebb programok az ünnepi megemlékezések, a hitélet gyakorlása, a beszélgetések, a felolvasások voltak, melyek lebonyolításában 24 fő önkéntes működött közre 21 alkalommal.

A gondozottak egészségi állapotának megőrzését, javítását az intézmény orvosa, mentálhigiénés szakembere és gyógymasször segítette.

A foglalkoztatás- és programszervező havi rendszerességgel tartott felolvasást.

Az intézmény ellátottai körében a beszámolóban eddig ismertetett öt ellátási forma tekintetében (étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása, idősek átmeneti elhelyezése) a korábbi évek gyakorlatának megfelelően elégedettségi felmérés készült.

A kérdőívek kitöltése során sok pozitív visszajelzés érkezett, az ellátást igénybe vevők örülnek annak, hogy kifejezhetik véleményüket, megoszthatják tapasztalataikat, észrevételeiket a szolgáltatásokkal kapcsolatban. Többen a kérdőíven köszönik meg az őket segítő munkáját.

Az 1306 db kiküldött kérdőívből 1166 db érkezett vissza és került kiértékelésre.

Az étkeztetést igénybe vevők körében általánosságban elmondható volt az elégedettség az étel mennyiségével és változatosságával kapcsolatban.

Ugyanakkor természetesen a válaszadók kritikát is megfogalmaztak. Egyes ételféleségek előfordulását kevesellték (rakott ételek, hal stb.), míg más ételek előfordulását túl gyakran találták.

A szolgáltatást szervező szakmai egységek munkatársai folyamatosan ellenőrizték a kiszolgált étel mennyiségét, minőségét, valamint az étrend változatosságát.

A közétkeztetés keretein belül nincs lehetőség az egyéni ízlés kiszolgálására, de minden megfogalmazott észrevétel és kritika egyeztetésre került a szolgáltatóval, hiszen közös cél az igénybe vevők minél szélesebb körének elégedettsége.

Általános volt az elégedettség az ételkiosztó helyeken történő adagolás gyorsaságára, a tisztaságra és a személyzet viselkedésére vonatkozóan, többen megemlítették a személyzet kedvességét, figyelmességét.

Az étkeztetéshez kapcsolódó adminisztratív tevékenységekkel (kiértékeléssel, számla átláthatóságával, fizetéssel), a válaszadók szinte 100%-ban elégedettek.

Az ebéd házhozszállítása a válaszadók véleménye szerint kifogástalanul szervezett volt. A szállítást végzők hozzáállásával, alaposságával, magatartásával igen magas százalékuk volt elégedett. Sok idős számára az ételszállító személye jelenti egyetlen napi kapcsolat a külvilággal, és nagyon hálásak minden jó szóért.

A házi segítségnyújtást biztosító négy szakmai egységben dolgozó gondozók munkájával szinte 100%-os volt az elégedettség.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülők megfogalmazták, hogy a jelzőkészülék azért fontos, mert biztonságot nyújt számukra. Kritika a készülékkel kapcsolatban fogalmazódott meg, mivel gyakran lemerül, illetve a folyamatos villogás

több idős éjszakai nyugalma zavarja. A készüléket használók 100%-ban elégedettek voltak a szolgáltatást nyújtó munkatársak szakmai munkájával.

Az idősek klubjai a válaszadók szerint jól szervezetten, képzett gondozói háttérrel működtek. A klubtagok körében közel 100%-os volt az elégedettség a klubban folyó közösségi élettel, a programokkal és a dolgozók magatartásával, szakmai munkájával kapcsolatosan.

Az Időskorúak Gondozóházában a válaszadók szerint a feladatellátás magas szakmai színvonalon, lelkiismeretes gondozói munkával történt. Az igénybe vevők elégedettek voltak a számukra biztosított ellátással, az őket gondozó munkatársak hozzáállásával, munkájával, a számukra szervezett programokkal.

7. Intézményi Csoport

Az Intézményi Csoport 2016-ban a munkatervben megfogalmazott célkitűzések szerint működött. Tevékenysége egyaránt irányult az ellátást igénybe vevőkre és az ellátást nyújtókra. Tagjai az intézményi szervezetben – az alapfeladatok ellátása mellett – fontos szerepet vállaltak a szolgáltató tevékenység színvonalának emelésében.

A csoport munkatervben meghatározott feladatait 1 fő csoportvezető, 1 fő foglalkoztatás- és programszervező, 1 fő mentálhigiénés munkatárs és 1 fő megbízási szerződéssel foglalkoztatott jogász látta el.

Az Intézményi Csoport feladatai voltak:

- a pályázati lehetőségek figyelemmel kísérése,
- a korábban megvalósult projektek éves fenntartási jelentéseinek, szakmai beszámolójának elkészítése,
- folyamatos kapcsolattartás a városban működő szakmai és civil szervezetekkel, intézményekkel,
- a „Szociális Hét” és az „Egészség-hét” városi rendezvényeihez csatlakozva segítségnyújtás az intézményi programok szervezésében, lebonyolításában,
- az intézmény tevékenységeit, szolgáltatásait bemutató kiadványok tartalmának, a tájékoztató anyagok körének frissítése és bővítése,

- az intézményi szakkönyvtár anyagainak folyamatos frissítése, szakcikkek, tanulmányok gyűjtése a munkatársak szakmai ismereteinek bővítése céljából,
- szerepvállalás az intézmény életét, működését propagáló médiaanyagok összeállításában, a honlap naprakész információkkal való feltöltésében.

Az intézményi csoport vezetője végezte a személyes gondoskodást végző személyek működési nyilvántartásához kapcsolódó adminisztrációt; az intézményi és dolgozói telefon-előfizetések bonyolítását; az intézményi beruházások, beszerzések adminisztrációját, irányította a csoport munkáját.

A mentálhigiénés munkatárs folyamatosan, ill. igény szerint végezte az ellátásban részesülők és ellátást nyújtók pszichés és mentális gondozását.

Feladatainak programozását a szakmai egységek esetmegbeszélései, illetve a spontán módon jelzett igények, problémafelvetések alapján végezte.

Az ügyek gyors és hatékony kezelését a szakmai egységekkel kialakított folyamatos, élő munkakapcsolat biztosította.

Koordinálta a kollégák szakmai továbbképzését, szervezte az intézményben a nyári diákmunkát.

Kezelte az idősek nappali ellátásában, ill. a demens nappali ellátásban részesülő klubtagok és családtagjaik között felmerült konfliktusokat.

A Gondozóházban anyák napi ünnepséget szervezett az egységhez tartozó idősek klubja tagjainak és a Vadvirág Óvoda óvodásainak részvételével, ahol saját készítésű ajándékkal és virággal kedveskedtek az édesanyáknak.

A IX. számú szakmai egységben Mikulás ünnepséget szervezett az ellátottaknak, a gondozónők közreműködésével. Mikulásjelmezbe öltözve verssel és énekkel járták körbe az ágyban fekvő ellátottakat, gyümölcscsel, szaloncukorral, csoki mikulással szereztek örömet az időseknek.

A „Szociális Hét” városi rendezvényeihez csatlakozva segítséget nyújtott az intézményi programok szervezésében, lebonyolításában.

Igény szerint látogatta és tanácsokkal látta el a házi segítségnyújtásban részesülő időseket.

Részt vett a 2016. évi elégedettségi vizsgálat előkészítésében, lebonyolításában és kiértékelésében.

Mediátorként bekapcsolódott a kapcsolatügyelet munkájába.

Koordinálta a felmerülő szociális és jogi természetű ügyeket.

Dokumentálta és archiválta az intézményi programokat, eseményeket.

Közreműködött az intézmény központjában és az idősök klubjaiban szervezett rendezvények előkészítésében és lebonyolításában.

A foglalkoztatás- és programszervező folyamatosan végezte az ellátásban részesülők szervezett foglalkoztatását, segítséget nyújtott az Idősök Klubjaiban és a Gondozóházban szervezett programok lebonyolításában.

Figyelemmel kísérte a városi, megyei, országos programokat, kulturális rendezvényeket, versenyeket, szükség szerint részt vett azok előkészítésében, lebonyolításában.

Intézményi szintű ismeretterjesztő, szórakoztató és sportrendezvényeket, vetélkedőket, életmód tanácsadásokat, kiállításokat, bálakat, kirándulásokat szervezett a felmerülő igények alapján.

Folyamatosan frissítette az intézményi és a városi honlapon az idősök klubjaiban szervezett programokról szóló információkat.

Szerkesztette az Őszirózsa Klubhíradó c. lapot és közreműködött annak idősök klubjaiba való eljuttatásában.

Tapasztalatcseréket szervezett klubvezetők számára.

Folyamatosan kapcsolatot tartott a városban működő szakmai, kulturális és művelődési intézményekkel, valamint civil szervezetekkel (kiemelten: Berzsényi Dániel Megyei Könyvtár, Vas Megyei Szakosított Szociális Intézet, Vas Megyei Nyugdíjasok Érdekvédelmi Szövetsége, Vas megyei Rendőr-főkapitányság Bűnügyi Igazgatóság, Vas Megyei Család, Esélyteremtési és Önkéntes Ház, Savaria Megyei Hatókörű Városi Múzeum, Szombathelyi Határőr Nyugdíjasok Egyesülete, Vas Népe, Szombathelyi TV, Magyar Katolikus Rádió, Frisss FM, Savaria Szimfonikus Zenekar, AGORA Szombathelyi Kulturális Központ).

A programok megvalósításához támogató szervezeteket, szponzorokat kutatott fel.

A jogász feladatai közé tartozott a jogi tanácsadás, beadványok szerkesztése, a felmerülő problémákkal kapcsolatos konzultációs lehetőség biztosítása, a jogszabályi változások értelmezésének segítése.

Az év során – személyes konzultációk biztosításával – 47 esetben nyújtott segítséget az ellátást igénybe vevők részére: tartozás, hitel, gyermekelhelyezés, hagyaték,

haszonélvezet, tartási, öröklési szerződés, végrendelet, végrehajtás, kölcsönszerződés, tulajdonjog érvényesítés, jelzálogjog, kártérítés ügyekben, tanácsokkal szolgált gondnokoltak ügyeiben.

8. Család- és gyermekjóléti szolgálat

2016. január 1-jétől a jogszabályi környezet változása a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás rendszerének átalakítását eredményezte. Ennek következtében a két szolgáltatás integrációjára került sor. A feladatellátás biztosítását a továbbiakban család- és gyermekjóléti szolgálatok, valamint család- és gyermekjóléti központok látják el.

A család- és gyermekjóléti szolgálatok feladata a működési területükön a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása. A szakmai tevékenységet a családsegítő munkatársak végzik, akik munkavégzésük során személyes szociális szolgáltatás keretében szociális segítő munkát koordinálnak és végeznek.

A szakmai munkavégzés során a családsegítő szociális adatok gyűjtésével tájékoztatja a szülőt, a válsághelyzetben lévő várandós anyát az őt megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról. Segíti az érintett családokat szükségleteik kielégítésében, problémáik megoldásában, céljaik megvalósításában. A szociális segítőmunka keretében a családsegítő feltárja a család működési zavarait, problémáit. Feltérképezi és mozgósítja a család természetes és mesterséges támaszait. Mozgósítja az igénybe vehető erőforrásokat, szolgáltatásokat. Koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakemberek, szolgáltatásban dolgozók együttműködését, folyamatosan kapcsolatot tart velük. Az aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember, a család- és gyermekjóléti központ bevonásával esetmegbeszélést, esetkonferenciát szervez. A gondozási folyamat során rendszeresen értékeli a végzett szakmai munkát, az elért eredményeket és ezek ismeretében megfogalmazza a további irányokat.

A család- és gyermekjóléti szolgálat a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítése céljából szabadidős és közösségi programokat szervez, iskolai szociális munkát végez. Az ellátásokhoz,

szolgáltatásokhoz való hozzájutás érdekében folyamatosan figyelemmel kíséri az érintett személyt, családot veszélyeztető körülményeket, a veszélyeztetett személy, illetve család szükségleteit. Segíti a válsághelyzetben lévő várandós anyát a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutásban, a családokat, gyermekeket az átmeneti gondozáshoz való hozzájutásban, a gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében.

A család- és gyermekjóléti szolgálat segítséget nyújt a szolgáltatást igénybe vevők ügyeinek hatékony intézéséhez, tájékoztatást nyújt az igénybe vehető jogi képviselet lehetőségéről.

A gyámhivatal, valamint a család- és gyermekjóléti központ felkérésére a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapját kitöltve környezettanulmányt készít és a gyámhivatal felkérésére örökbefogadás esetén tájékoztatást nyújt az örökbefogadott gyermek fejlődéséről, körülményeiről és a családba való beilleszkedéséről.

A család- és gyermekjóléti szolgálat információnyújtással, tanácsadással elősegíti a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítását.

Kezdeményezi a veszélyeztetett gyermekek védelembe vételét, ideiglenes hatályú elhelyezését.

A család- és gyermekjóléti szolgálat családsegítői figyelemmel kísérik a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségleteit. Veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesznek a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében.

A család- és gyermekjóléti szolgálatoknál 2016-ban 1306 ügyfél fordult meg, ebből 487 fő volt új kliens. A kliensforgalom 14.933 volt.



Az intézményt felkereső családok életében a legfőbb felmerülő problémák az anyagi (656), a családi- kapcsolati konfliktus (114), az információkéréssel kapcsolatos (105), a gyermeknevelési (101) és az életviteli problémák (91) voltak.

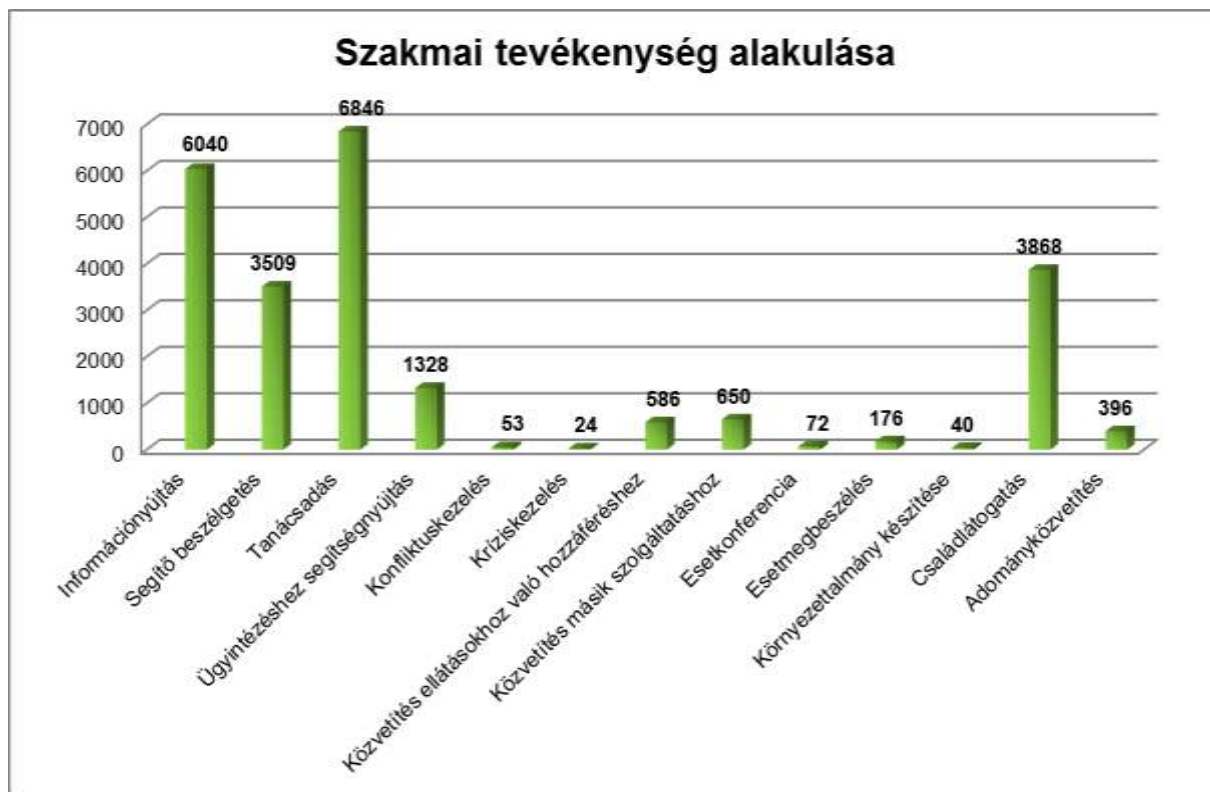


Az esetek döntő többségében a problémák komplexen jelentek meg az egyének, családok életében. Az anyagi problémák mögött ugyanis gyakran meghúzódtak életviteli, gyermeknevelési problémák, valamint családi konfliktusok egyaránt.

A családsegítők a problémához igazítva egyénre szabott komplex esetkezelést biztosítottak, melyhez segítségül hívták az ügyfél támogató rendszerét is.

A családsegítők problémához igazított szakmai tevékenysége elsősorban tanácsadás (6.846), információnyújtás (6.040), családlátogatás (3.868), segítő

beszélgetés (3.509), ügyintézésben való segítségnyújtás (1.328) formájában valósult meg, illetve lehetőség nyílt jogi, pszichológiai tanácsadás, egyéni, pár- és családterápiás szolgáltatásba való közvetítésre is.



Feladat-ellátási megállapodás alapján biztosított szolgáltatások

Szombathely térségében összesen 23 településen vehették igénybe a család- és gyermekjóléti szolgáltatást a rászorulóknak. A szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek száma 79 fő volt, közülük 38 fő újként jelentkezett. Ők összesen 586 alkalommal kerültek kapcsolatba az intézmény szakembereivel.

Az ellátott családok körében elsődleges problémaként a családi-kapcsolati konfliktusok (22), az életviteli problémák (18), valamint a gyermeknevelési nehézségek (14) jelentek meg.

A legjellemzőbb szakmai tevékenység a tanácsadás (30), családlátogatás (16), segítő beszélgetés (14), információnyújtás (9), valamint ügyintézésben való segítségnyújtás (5) volt.

Az észlelő- és jelzőrendszeri tagokkal rendszeres és intenzív volt a kapcsolat, az érintett szakemberekkel több esetkonzultációra is sor került.

Csoportfoglalkozás

A család- és gyermekjóléti szolgálat 2016-ban összesen 1 csoportot (Állás-lesen) működtetett az álláskeresőkre számára 13 fő részvételével. A csoport célja az elsődleges munkaerőpiacról időlegesen kiszorult ügyfelek támogatása, információval való ellátása, munkaerő-piaci reintegrációjának elősegítése volt.

Az észlelő- és jelzőrendszer működtetése

Az észlelő- és jelzőrendszer működtetésének célja, hogy a problémák időben felismerhetők legyenek és mihamarabb enyhítésre, megoldásra kerüljenek. A jelzőrendszer szervezése és működtetése alapvetően a család- és gyermekjóléti szolgálatok feladatkörébe tartozik, ezen belül a települési jelzőrendszer felelős feladata.

A tevékenység működtetése a következő fórumokon keresztül történik:

- szakmaközi megbeszélések
- esetmegbeszélések, esetkonferenciák
- éves szakmai tanácskozás.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai számára szakmaközi megbeszélések szervezésére került sor, melyek célja a résztvevők feladatainak, jogkörének, szakmai lehetőségeinek, kompetenciájának tisztázása, illetve a jelzőrendszeri tagok együttműködésével kapcsolatos kérdések és a közös munka hatékonyabbá tételének átbeszélése volt.

Szakmaközi megbeszélések 2016-ban

Időpont	Résztvevők	Megjelentek száma (fő)
2016.04.01.	általános iskolák	35 fő
2016.04.15.	középiskolák	14 fő
2016.04.22.	óvodák	15 fő
2016.06.29.	rendőrség és gyámhatóság	13 fő
2016.09.02.	gyermek házi orvosok	17 fő
2016.10.21.	kistérségi védőnők	26 fő
2016.10.25.	Megyei Kormányhivatal Szombathelyi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály	41 fő
2016.10.28.	szombathelyi védőnők	33 fő
2016.12.02.	TEGYESZ	26 fő

A család- és gyermekjóléti szolgálatok a 2016. évben összesen 72 alkalommal tartottak esetkonferenciát a felmerülő problémák megoldása érdekében, a család, az összes érintett szakember, valamint a család- és gyermekjóléti központ bevonásával. Az esetkonferenciák célja a közös problémadefiniálás, a vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megtervezése volt.

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladata a 15/1998. (IV. 30.) NM. rendelet 9. § (5) bekezdése alapján, hogy minden év február 28-ig éves szakmai tanácskozást szervezzen, amelyen - a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatása alapján – átfogóan értékeli a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer éves működését, áttekinti a település gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját, és szükség esetén javaslatot tesz működésük javítására.

Szombathelyen 2016. február 28-án került megrendezésre a 2015-ös évre vonatkozó éves gyermekvédelmi szakmai tanácskozás, melyen 32 fő vett részt.

A tanácskozást megelőzően a jelzőrendszeri tagoktól kérdőív formájában megkért tapasztalatok és vélemények segítséget nyújtottak egyrészt a tanácskozás anyagának összeállításához, másrészt az évente március 31-ig elkészítendő intézkedési terv összeállításához.

Az intézkedési terv tartalmazza:

- a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságait,
- az előző évi intézkedési tervből megvalósult elemeket,
- az éves célkitűzéseket,
- a településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket.



9. Család- és gyermekjóléti központ

A Család- és Gyermekjóléti Központ Szombathely városban, valamint a szombathelyi járás területén a felmerülő igényeknek megfelelően minőségi ellátást biztosít a család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében. Az illetékességi területéhez tartozó településekre kiterjedően biztosítja a család- és gyermekjóléti központ speciális szolgáltatásait, valamint ellátja a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet.

A szakmai tevékenységet esetmenedzserek és tanácsadók végzik, akik a munkavégzésük során részt vesznek a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések előkészítésében, majd a döntést követően az érintett családoknál szociális segítő munkát koordinálnak és végeznek. A Család- és Gyermekjóléti Központ 2016-ban 467 esetben tett javaslatot hatósági intézkedésre, ebből az elutasított javaslatok száma mindössze 10 volt.

A Család- és Gyermekjóléti Központ tevékenysége 2016-ban 557 gyermekre, illetve 319 családra terjedt ki.



Az ellátott gyermekek, ill. családok legnagyobb arányban védelembe vételben, valamint nevelésbe vételben részesültek.



A legjellemzőbb problémák: a szülők, család életvitele (145 eset), az anyagi (108 eset), a gyermeknevelési probléma (80 eset), a magatartászavar (71 eset) valamint a családi konfliktus (42 eset) volt. Kisebbségi arányban előfordult szülői elhanyagolás, fogyatékoság, mentális problémák, valamint szenvedélybetegség is.



A család- és gyermekjóléti központ esetmenedzsereinek és tanácsadóinak legjellemzőbb szakmai tevékenysége az elmúlt év során az információnyújtás (4.169 eset), a családlátogatás (3.051 eset), és a tanácsadás (3.413 eset) volt.

A szakmai munkavégzés során az esetmenedzserek a hatósági határozathozatalt követően segítettek az érintett gyermek és család problémáinak kezelését. Ennek érdekében gondozási, szolgáltatási és szervezési feladatokat láttak el. Egyéni esetkezelés során feltárták a családi működési zavarokat, az egyes egyént és a családot érintő problémákat, és a gondozási tevékenység alatt hozzárendelték ezekhez a megoldási alternatívákat. Feltérképezték és mozgósították a család természetes és mesterséges támaszait, mobilizálták erőforrásait. Segítették a klienst a változásban és a változtatásban. A gondozási folyamat során rendszeresen értékelték az eltelt idő alatt végzett szakmai munkát, az elért eredményeket, és ezek ismeretében megfogalmazták a további irányokat. Az esetmenedzserek a család köré szociális védőhálót építettek, ennek keretében rendszeresen kapcsolatot

tartottak az esetkezelésbe bevont szakemberekkel, akikkel közösen meghatározták a család helyzetének javítása érdekében szükséges lépéseket és feladatokat.

Az esetmenedzserek a szociális segítő tevékenység ellátása és koordinálása során részt vettek hivatalos ügyek intézésében, védelembe vételi és felülvizsgálati tárgyalásokon, elhelyezési értekezleteken. Hatósági intézkedésekhez kapcsolódóan környezettanulmányokat készítettek. A gondozott családokkal kapcsolatban álló szakemberek részvételével esetkonferenciákat szerveztek, esetmegbeszéléseket, esetkonzultációkat tartottak. A szolgáltatást igénylőknek lehetőséget biztosítottak a központ által nyújtott speciális szolgáltatások (jogi, pszichológiai tanácsadás, egyéni, pár- és családterápia) igénybevételére.

A szakmai munkavégzés során felmerülő dilemmák feloldása és a kiégés megelőzése érdekében az esetmenedzserek 5 alkalommal vettek részt szupervízión. A család- és gyermekjóléti központ Szombathelyen kívül a szombathelyi járáshoz tartozó 39 településen biztosította a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a speciális szolgáltatásokat, mely 2016-ban összesen 89 gyermekre, 61 családra terjedt ki.

A kezelt problémák közül első helyen a szülők, család életviteléből adódó probléma állt (33 eset), de jelentkeztek gyermeknevelési problémák (14 eset), magatartászavar (12 eset), valamint anyagi problémák (12 eset) is. Kisebb arányban fordult elő szülői elhanyagolás, családi konfliktus, valamint szenvedélybetegség. A legjellemzőbb szakmai tevékenységek a családlátogatás (627 eset), az információnyújtás (681 eset) valamint a tanácsadás (543 eset) voltak.

A szakmai munkavégzés során a településekre kijáró esetmenedzserek ellátták a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó feladatokat és elősegítették a központ által nyújtott speciális szolgáltatások igénybevételét.

Az esetmenedzserek a gondozott családokkal kapcsolatban álló jelzőrendszeri tagokkal rendszeresen tartották a kapcsolatot, esetmegbeszélések, esetkonzultációk formájában. Az együttműködés hatékony volt a gyermekvédelmi rendszer más tagjaival, a gyámhivatallal, a területi gyermekvédelmi szakszolgálattal és a gyermekvédelmi szakellátással is.

Veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működésének koordinálása

A család- és gyermekjóléti központ koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját. A család- és gyermekjóléti szolgálatok számára szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához. Összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket. Segítséget nyújt a jelzőrendszer tagjai és a család- és gyermekjóléti szolgálat közötti konfliktusok megoldásában, valamint megbeszélést kezdeményez a jelzőrendszerek működésével kapcsolatban.

A szakmai tevékenységhez tartozó feladatok ellátását illetve koordinálását járási jelzőrendszeri tanácsadó végzi.

2016-ban a járási jelzőrendszeri tanácsadó 17 alkalommal vett részt szakmaközi megbeszélésen és 12 alkalommal éves tanácskozáson. Valamennyi család- és gyermekjóléti szolgálat elkészítette és a központ számára megküldte az éves jelzőrendszeri intézkedési tervét, melyekhez a központ munkatársai igény szerint segítséget nyújtottak. A veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működésével kapcsolatos problémát egy család- és gyermekjóléti szolgálat sem jelzett a központ felé és nem volt igény a szolgálatok és a jelzőrendszeri tagok közötti konfliktusok kezelésére sem.

A család- és gyermekjóléti szolgálatok feladatainak szakmai támogatása

A feladatellátás keretében az esetmenedzserek tájékoztatják a szolgálatokat a központ által nyújtott szolgáltatásokról, az azt érintő változásokról, illetve a járás területén elérhető, más személy, illetve szervezet által nyújtott, közvetíthető szolgáltatásokról, ellátásokról.

A szakmai támogatás érdekében a család- és gyermekjóléti központ havi rendszerességgel esetmegbeszélést tart és szükség szerint konzultációt biztosít a szombathelyi járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálatok számára. A szakmai munka során megjelenő döntéshozatalok elősegítése érdekében a járási jelzőrendszeri tanácsadó 152 alkalommal vett részt esetkonferencián.

2016-ban havi egy alkalommal, minden hónap utolsó péntekén biztosította a család- és gyermekjóléti központ a lehetőséget a család- és gyermekjóléti szolgálatok számára esetmegbeszélésre. Jellemzően azonban ezt nem vették igénybe a

szolgálatok, rendszeres volt viszont a napi, heti szintű esetmegbeszélés, konzultáció vagy telefonon, vagy a szolgálatok által ellátott településeken.

Család- és gyermekjóléti központ speciális szolgáltatásai

Pszichológiai tanácsadás

2016-ban 136 fő, összesen 626 alkalommal vette igénybe a szolgáltatást. A tanácsadást 2 fő pszichológus nyújtotta. Az ügyfelek jellemzően pszichés problémákkal, szorongásos és hangulatzavarokkal keresték fel a szakembereket. A szülők több esetben kértek segítséget gyermekük viselkedésbeli gondjaival, teljesítményzavaraival kapcsolatban is. A problémák megoldására a szakemberek pszichológiai vizsgálatokat végeztek, valamint szükséges kezelésben részesítették a hozzájuk fordulókat. Indokolt esetben az észlelő- és jelzőrendszer tagjaival (óvoda, iskola, pedagógiai szakszolgálat, területi gyermekvédelmi szakszolgálat, pszichiátriai gondozó, kórház, szenvedélybeteg-segítő szolgálat) is történt konzultáció és információcsere. Az intézményen belül rendszeresek voltak az esetkonzultációk a pszichológusok és a családsegítők, illetve az esetmenedzserek között.

Az eredmények között megemlítenéd, hogy a pszichológiai kezelések hatására az ügyfelek pszichés állapota javult, a gyermekek tünetei csökkentek, enyhültek vagy megszűntek, a szülő-gyermek kapcsolat fejlődött.

Egyéni, pár- és családterápia

A szolgáltatás célja, minél több családot és egyént hozzásegíteni életük rendezéséhez, ill. családi kapcsolataik megóvásához, a válások megelőzéséhez.

A családterápia a családot olyan működő egységként tekinti, amelyben bármely családtag problémája az egész családi rendszer bevonásával és aktív közreműködésével oldható meg.

A terapeuta elősegíti, hogy az egyén, ill. a család mozgósíthassa erőforrásait, bővíthesse problémamegoldó készségeit. A terápia elősegíti a viselkedés megváltozását, a család, az egyén érzelmileg megerősödik.

A családterapeuta 2016-ban a következő problémák kezeléséhez nyújtott segítséget: házassági krízis, generációs problémák, válás, gyász, kapcsolati gondok, pszichés panaszok, egyedüllét, gyermeknevelés, az iskola és a család konfliktusai, teenager krízis helyzet, drog problémák, gyász, öngyilkosság, iskolakerülés, csavargás,

érzelmi elhanyagolás, szuicid veszélyeztetettség, pszichiátriai betegség, fogyatékkal élés, súlyos betegség. A szakmai munkavégzés során célzott és hatékony segítséget kaptak az igénybe vevők a fennálló problémáik kezeléséhez.

2016-ban 43 család, 76 fő, 370 alkalommal vett részt az üléseken. Az érintett családtagok száma 157 fő volt.

Utcai és lakótelepi szociális munka

Az utcai és lakótelepi szociális munka célja olyan gyermekek, illetve fiatalok felkutatása, akik tanítási idő alatt, valamint szabadidejükben felügyelet nélkül a város közterületein, szórakozóhelyeken tartózkodnak, illetve utcán csellengenek.

Elsődleges cél egy olyan bizalmi viszony kialakítása a fiatalokkal, amivel lehetővé válik, hogy megnyíljanak a szakember előtt, felismerjék problémáikat, valamint azok megoldásában ne féljenek segítséget kérni.

Az utcai és lakótelepi szociális munkások legfőbb törekvése, hogy minél kevesebb fiatal töltse szabadidejét az utcán csavarogva, felügyelet nélkül. Ennek érdekében szórólapokat terjesztenek a szabadidő hasznos eltöltését szolgáló programokról, valamint népszerűsítik az intézmény közösségi tereit a célcsoport körében.

Az utcai szociális munkások hétfőtől péntekig a délelőtti, a délutáni, valamint a kora esti órákban felkeresik Szombathely azon közterületeit, ahol kapcsolatba kerülhetnek csellengő fiatalokkal, továbbá azokat a helyszíneket is, amelyeken jelzések alapján gyerekek, fiatalok tanítási idő alatt vagy az esti órákban felügyelet nélkül tartózkodnak, esetleg deviáns magatartást tanúsítanak.

Az eredményesebb együttműködés érdekében, a tapasztalatok átadása és az információcsere céljából a család- és gyermekjóléti szolgálatok és a család- és gyermekjóléti központ munkatársai, valamint az utcai- és lakótelepi szociális munkások között rendszeresek az esetmegbeszélések.

A szakmai munka során a tanév folyamán az iskolaidőben csellengő gyermekek, fiatalok felkutatása, míg a nyári hónapokban a szabadidő hasznos eltöltésének, a csellengés megelőzésének az elősegítése került előtérbe.

A korábbi évek gyakorlatát követve a Magyar Máltai Szeretetszolgálat önkénteseivel tovább folytatódott a szoros együttműködés, a programokról történő információnyújtás, illetve új fiatalok bevonása érdekében. Hagyományszerűen megszervezték a „Nyárázó Sportrendezvényt”, egy nagyszabású, egész napos

programsorozatot, amelyen az előző évekhez hasonlóan 2016-ban is igen szép számban jelentek meg a gyerekek és a fiatalok.

2016-ban 2 alkalommal érkezett jelzés az utcai szociális munkásokhoz közterületen tapasztalt problémákról, míg ők maguk 2 esetben tettek jelzést a szakmai munkavégzés kapcsán tapasztalt problémákról vagy fiatalokról a család- és gyermekjóléti központra.

Az év során 205 fiatallal kerültek kapcsolatba összesen 418 alkalommal.

A szigorodó jogi szabályozásnak köszönhetően kevesebb csellengővel találkoztak az utcai szociális munkások iskolaidőben.

Kórházi szociális munka

A szolgáltatás célja a szüléset-nőgyógyászati osztályon a kórházi védőnővel együttműködve a válsághelyzetben lévő anya és gyermekének segítése, a gyermekosztályon a gyermekelhanyagolás és bántalmazás észlelése, majd a szükséges intézkedések megtétele, valamint a pszichiátriai és a rehabilitációt végző kórházi osztályokkal való együttműködés.

Az intézmény együttműködési megállapodást kötött a Markusovszky Egyetemi Oktatókórházzal. A család- és gyermekjóléti központ kórházi szociális munkásának feladata a tanácsadás, információszolgáltatás és a konzultáció biztosítása minden érintett fél számára.

Az együttműködés eredményeképpen már a kórházi tartózkodás ideje alatt megkezdődik az aktuális probléma feltárása, a közös munka a hazagondozás érdekében.

2016-ban a család- és gyermekjóléti központ kórházi szociális munkával foglalkozó esetmenedzsere havi rendszerességgel volt jelen személyesen az érintett osztályokon.

Munkatársaival közösen dolgozott azon, hogy a problémával érintett családok biztosítani tudják a gyermek egészséges testi, lelki, érzelmi, értelmi és erkölcsi fejlődését. A pszichiátriai problémával küzdő felnőtt személy esetén tájékoztatást adott az igénybe vehető támogatásokról, ellátásokról. Segítséget nyújtott a természetes és mesterséges támaszok feltérképezésében. Amennyiben a kórházi tartózkodás ideje alatt felmerült a gyermek veszélyeztetettsége, abban az esetben jelzéssel élt az illetékes család- és gyermekjóléti szolgálat felé.

Az elmúlt évek tapasztalatai alapján továbbra is elmondható, hogy az orvosok és az ápoló személyzet igénylik a kórházi szociális munkát végző esetenedzser jelenlétét. Az általa biztosított információnyújtás, tanácsadás támpontot nyújthat a betegek nem egészségügyi jellegű problémáinak megoldásában, az elhanyagolás és a veszélyeztetettség megszüntetésében.

A kórházi szociális munka 2016-ban 7 főt érintett.

Kapcsolatügyelet

A speciális szolgáltatás célja és feladata a válást követően megromlott, vagy egyáltalán nem működő szülő-gyermek kapcsolattartás rendezése, megállapodás kialakításának segítése, láthatás megszervezése, a kapcsolattartáshoz semleges helyszín biztosítása. A célcsoport jelentős részét azok a szülők képezik, akik már külön élnek és akut konfliktust jelent náluk a gyermekláthatás. Esetenként még nincs hatósági döntés a kapcsolattartásról, vagy ha van, az nem annak megfelelően működik. A mediáció módszerével a szakemberek nyugodt körülmények között tudják segíteni az igénybe vevőket a kapcsolattartás szabályainak közös kialakításában.

Az év során 12 család kért információt, időpontot a mediátoroktól, de ügyükben továbblépés a kapcsolatügyeleten nem történt. 2016-ban 53 család és 81 gyermek állt kapcsolatban a mediátorokkal. Az 53 család 89%-át a gyermekjóléti szolgálat/központ, gyámhivatal, bíróság küldte, 11%-a önállóan kereste meg az intézményt. A közvetítői tevékenység 48 mediációs ülés megszervezését jelentette 23 családnál, amelyből 39 zárult megállapodással.

A 2016. évi 53 családból 19 új család, 81 gyerek közül 29 új gyermek került a szakemberek látókörébe.

A 19 új eset közül 15 család szombathelyi lakhellyel rendelkezik, 4 család a szombathelyi járás területéről fordult a kapcsolatügyelethez.

A 19 új eset közül két családnál kamasz-mediációs folyamat indult. Hat családnál került sor mediációs ülésre, amely három családnál végződött megállapodással. A 19 család közül a kapcsolattartás segítését semleges hellyel két család igényelte.

Az 53 család közül a kapcsolattartás segítését 13 család (17 gyermek) 115 alkalommal vette igénybe. Közülük 10 családot (12 gyermeket) hatóság (bíróság,

gyámhivatal) irányított az intézményhez, 3 család (5 gyermek) pedig önként kereste fel a kapcsolatügyeletet. A tavalyi évhez hasonlóan a munkanapok mellett 43 szombati napon fogadott családokat az ügyelet.

A szülői kapcsolattartás fejlődését semleges helyszínnel 10 családnál 89 alkalommal, az átadás/átvétel megszervezésével 2 családnál 7 alkalommal segítették. Ez utóbbi feladat ellátásában a Családok Átmeneti Otthonának munkatársai is részt vállaltak.

A nagyszülői kapcsolattartást 3 családnál 17 alkalommal segítette a kapcsolatügyelet. Közülük az egyik a gyámhivatal által elrendelt felügyelt nagyszülői kapcsolattartás volt. 2016-ban 1 családnál a külön nevelkedő féltestvérek kapcsolatának alakításában 3 alkalommal működtek közre a mediátorok.

Az év során 8 család esetében összesen 11 alkalommal készült „Kapcsolatügyi tapasztalatok” elnevezésű összefoglaló, amely a bíróság, gyámhatóság munkáját hivatott segíteni.

A mediátorok havi rendszerességgel tartottak megbeszélést és három alkalommal szupervízióon vettek részt.

Készenléti szolgálat

Célja a család- és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A problémamegoldáshoz igazítva a természetes és mesterséges erőforrások mobilizálása, az esetkezelésről, illetve a hívásokról nyilvántartások vezetése.

A szolgáltatás elérésének megkönnyítése érdekében ingyenesen hívható, zöld számot biztosít az intézmény. A szolgáltatás elérhetősége: 06-80/204-574.

Erre a számra 2016. 01. 01. és 12. 31. között 10 hívás érkezett. A 10 hívásból 4 esetben információt kért a telefonáló, 6 téves hívás volt.

A Család- és Gyermekjóléti Központ és a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által közösen biztosított feladatok

Adósságkezelési szolgáltatás

Az adósságkezelési szolgáltatás célja a lakossági közüzemi díjhátralékok csökkentése, az adósságproblémával küzdő háztartások problémáinak komplex, a szociális munka eszköztárával történő kezelése.

SZMJV Önkormányzata Közgyűlésének 8/2015. (II.27.) számú önkormányzati rendelete 2015. március 1-től a lakhatási kiadásokhoz kapcsolódó hátralékot felhalmozó személyek részére települési támogatás keretében nyújt segítséget.

Az adósságkezelési szolgáltatás időtartamát az előzetes, a határozattal rendelkező és az utólagos együttműködés időtartama együttesen képezi.

2016. január 1. és 2016. december 31. között összesen 72 fő rendelkezett adósságkezelési támogatás megállapítására szóló határozattal.

Lakbérhátralékkal rendelkező ügyfelekkel történő segítő munka:

A 36/2010. (XII.01.) sz. önkormányzati rendelet 23. §-ának megfelelően történt a szakmai munkavégzés a három vagy annál több havi lakbérhátralékkal rendelkezőkkel a SZOVA Zrt. jelzése alapján. A feladat lényege részben a prevenció, részben a korrekció biztosítása volt a hátralék csökkentése, illetve megszüntetése érdekében.

A szakmai munka során a szakemberek a lakbérhátralékkal rendelkező ügyfelekkel közösen áttekintették a család élethelyzetét, lehetőségeit, fizetési kapacitásait és az igénybe vehető pénzügyi és természetbeni támogatások körét. A családsegítő, illetve az esetmenedzser az ügyféllel közösen cselekvési tervet készített a fennálló hátralék rendezésére vonatkozóan.

A szakmai munkavégzés 2016-ban 267 főt érintett, mely a 2015-ös évihez képest lényeges eltérést mutatott (akkor 374 fő vette igénybe a szolgáltatást). Ennek oka kettős, egyrészt a hatékony szakmai munkavégzés eredményeképpen többen sikeresen rendezték hátralékukat, másrészt több esetben az ügyfelek a tartozás rendezése érdekében nem mutattak együttműködési hajlandóságot.

TÁVHŐ-díj hátralékkal rendelkező ügyfelekkel történő segítő munka:

A Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat és a Szombathelyi Távhőszolgáltató Kft. között létrejött együttműködési megállapodás - folyamatos kapcsolattartási kötelezettség vállalása mellett - lehetővé tette a szociálisan rászoruló kliensek számára a hátraléktörlesztést.

A család- és gyermekjóléti szolgálathoz, valamint a család- és gyermekjóléti központhoz forduló kliensek körében továbbra is igen markánsan jelentkeznek az anyagi problémák. A családoknak alacsony bevételeik miatt sok esetben nehézséget jelent a közüzemi számlák fizetése, melynek következtében hátralékot halmoznak

fel. A korábbi évekhez viszonyítva a TÁVHŐ-díj hátralékot felhalmozók és a rendezéshez intézményunktől segítséget kérők száma arányaiban nézve nem változott. 2016-ban 110 személy, 2015-ben 114 fő esetében történt segítségnyújtás. A családsegítők és az esetmenedzserek a szakmai munkavégzés során életvezetési és háztartás-gazdálkodási tanácsadás mellett folyamatosan nyomon követték a lakhatási kiadások befizetéseit. Emellett a családok életében megjelenő további problémákat is kezelték a szociális munka eszközeivel.

Szociális szálláson élőkkel történő segítő munka

A lakáshoz jutás, a lakbérek és a lakbértámogatás, az Önkormányzat által lakásvásárláshoz és építéshez nyújtott támogatások szabályai megállapításáról szóló 36/2010. (XII.01.) sz. önkormányzati rendeletben került bevezetésre a szociális szállás intézménye, mely a kilakoltatással veszélyeztetett családokon kíván segíteni. A szociális szállás az önkormányzati bérlakásban élő és alacsony jövedelmük miatt a bérlakás fenntartására nem képes, így lakhatásukban veszélyeztetett személyek részére biztosított, szociális szolgáltatásokkal összekapcsolt átmeneti lakhatási forma.

A 2011. február 1. és 2016. december 31. közötti állapot szerint a szociális szállások száma: 160, ebből az átminősítések száma 99, a felajánlásoké 61 db volt. A megkötött együttműködési megállapodások száma: 132, a szálláshasználati szerződések száma pedig: 130 (2 szociális szálláshasználó a szálláshasználati szerződés aláírása előtt meggondolta magát, és nem kívánta igénybe venni a szociális szállás lehetőségét).

Nem írta alá az együttműködési megállapodást: 28 fő.

A 2016. december 31-i állapot szerint a szociális szállások száma: 71, ebből az átminősítések száma 42, a felajánlásoké 29. A háztartások száma: 71, ebből egyszemélyes 17, család 54.

A szociális szálláson élők esetében 2016. december 31-ig a következő kimenetek valósultak meg: kérte a bérleti jogviszony visszaállítást 28 fő, felmondás történt 5 fő, leadta a lakást 4 fő, szálláshasználati szerződés nem került hosszabbításra 15 fő, Idősek Otthonába került 2 fő, elhunyt 4 fő, rendkívüli szociális krízishelyzetére tekintettel átmeneti szállás került kijelölésre 1 fő.

Indulás óta 2016. december 31-ig a befizetett hátralékok összege a SZOVA Zrt. felé: **11.916.411,- Ft.**

Az elmúlt évben is folyamatos volt a szociális szálláson élőkkel kapcsolatos szakmai munka. A családsegítők és esetmenedzserek a rendszeres kapcsolattartás során motiválták az ügyfeleket arra, hogy a lakhatással kapcsolatos kiadásait, meglévő hátralékaikat rendezzék. Szükség esetén segítséget nyújtottak a mindennapi életvitelhez.

Krízises átmeneti lakáshasználókkal történő segítő munka

A lakáshoz jutás, a lakberek és a lakbértámogatás, az Önkormányzat által lakásvásárláshoz és építéshez nyújtott támogatások szabályai megállapításáról szóló 36/2010. (XII.01.) sz. önkormányzati rendelet 3. §-ában került meghatározásra a rendkívüli krízishelyzet alapján kijelölt átmeneti szállás intézményrendszere.

A helyi rendelet lehetővé tette azon ügyfelek számára, akik lakhatásukat önerőből más módon nem tudták megoldani, hogy kérelmet nyújtsanak be az illetékes iroda felé. Azon ügyfelek számára, akiknél az adott lakásra történő kijelölés megtörtént, együttműködési kötelezettség került előírásra a szociális szolgáltatóval.

2015. év eleje és 2016. december 31. közötti állapot szerint a megkötött szálláshasználati szerződések száma: 102.

A kijelölést követően nem fogadta el a lakást: 13 fő, ebből 3 fő albérletbe költözött, 1 fő a lakóközösség miatt nem kívánt a kijelölt átmeneti szállásra költözni, 1 fő szívességi lakáshasználóként maradhatott a lakásban tovább, 1 fő hozzátartozó betegsége miatt nem tudta elfoglalni a lakást, 1 fő számára 2 lakást is felajánlottak, egyiket betegség, másikat a lakóközösség miatt nem fogadta el, 1 fő számára a felajánlott lakás messzire esett a kérelmező családjának elérhetőségétől, 2 fő számára nem felelt meg a felajánlott lakás, 1 fő egészségi probléma miatt nem fogadta el a lakást, 2 főnek a lakhatási problémái megoldódtak más módon.

2016. december 31. állapot szerint a krízises átmeneti szállások száma: 94.

Háztartások összesen: 94, ebből egyszemélyes 28, család 66.

A lakások komfortfokozat szerinti bontása: összkomfortos 39, komfortos 45, félkomfortos 2, komfort nélküli 8.

A krízises átmeneti szálláson élők esetében az indulás óta a következő kimenetek valósultak meg: albérletbe költözött 1 fő, leadta a lakását 1 fő, jogcím nélküli lakáshasználó 6 fő.

A szakmai munkavégzés során a családsegítők és az esetmenedzserek az ügyfelekkel közösen cselekvési tervet dolgoztak ki a lakhatási kiadások rendezésére, valamint a felmerülő egyéb problémák kezelésére vonatkozóan.

Szociális helyzet alapján önkormányzati bérlakásban élő ügyfelekkel történő segítő munka:

SZMJV Önkormányzata Közgyűlésének a lakáshoz jutás, a lakbérek és a lakbértámogatások, az önkormányzat által a lakásvásárláshoz és építéshez nyújtott támogatások szabályainak megállapításáról szóló 36/2010. (XII.01.) számú rendelete 6. § (2) bekezdése értelmében szociális helyzet alapján történő önkormányzati lakás bérbeadására kiírt pályázat keretein belül a szolgálatnál 5 fő részesült ellátásban.

Esetükben a szociális szolgáltatóval együttműködési megállapodást kellett kötni. A szakmai munkavégzés során a családsegítők és az esetmenedzserek folyamatosan nyomon követték a család lakásfenntartási kiadásainak befizetését, szükség esetén tanácsadással, információnyújtással, valamint ügyintézással nyújtottak segítséget.

Iskolai szociális munka

Az iskolai szociális munkát együttműködési megállapodás alapján a 16 alább felsorolt köznevelési intézmény vette igénybe:

- Szombathelyi Váci Mihály Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola,
- Paragvári utcai Általános Iskola,
- Szombathelyi Derkovits Gyula Általános Iskola,
- Szombathelyi Bercsényi Miklós Általános Iskola,
- Szombathelyi Zrínyi Ilona Általános Iskola,
- Szombathelyi Reguly Antal Nyelvoktató Nemzetiségi Általános Iskola,
- Dési Huber István Általános Iskola,
- Oladi Általános Iskola,
- Szombathelyi Szolgáltatási Szakképzési Centrum Oladi Szakgimnázium és Szakközépiskola,
- Hermann Ottó Környezetvédelmi és Mezőgazdasági Szakképző Iskola és Kollégium,
- Premontrei Rendi Szent Norbert Gimnázium,
- Szombathelyi Műszaki Szakképzési Centrum Savaria Szakgimnáziuma és Kollégiuma,

- Szombathelyi Műszaki Szakképzési Centrum Hefele Menyhért Építő- és Faipari Szakgimnázium és Szakközépiskola,
- Aranyhíd Nevelési-Oktatási Integrációs Központ Egységes Gyógypedagógiai, Konduktív Pedagógiai Módszertani Intézmény Óvoda, Általános Iskola és Szakiskola,
- Szombathelyi Művészeti Szakgimnázium,
- Németh Pál Kollégium.

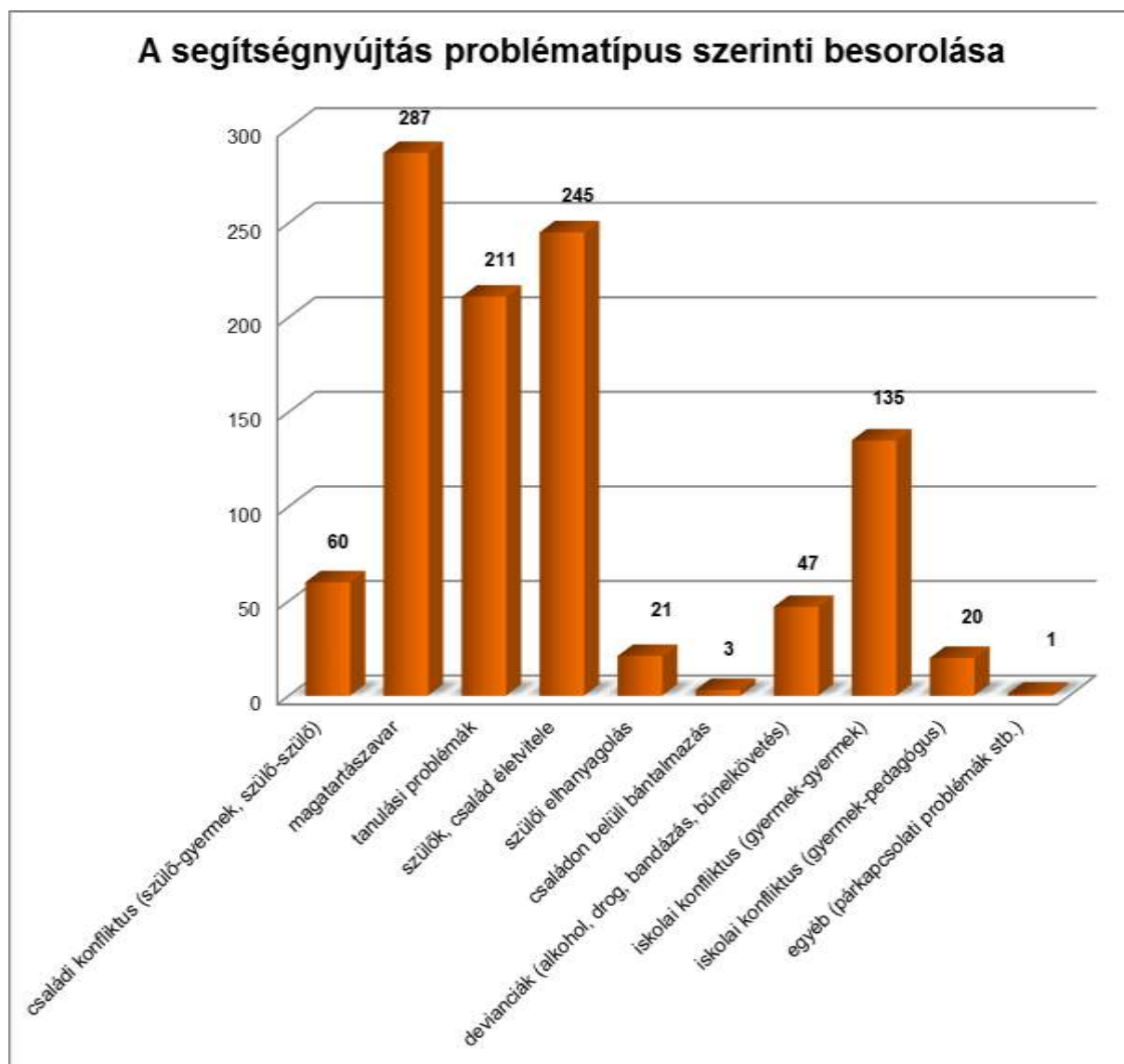
Az együttműködés során a Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat vállalta, hogy az iskolában a szociális munka eszközeivel és módszereivel, az iskolai szociális munkához kapcsolódó szolgáltató, tájékoztató és közvetítő tevékenységet végez, mely kiterjed az iskola egész viszonyrendszerére (tanulók, szülők, illetve gondviselők, intézmény dolgozói).

A szolgáltatást 2016-ban 172 fő vette igénybe (pedagógus 77 fő, gyermek 86 fő, szülő 4 fő, rendőr 1 fő, védőnő 4 fő).

Az iskolai szociális munka végzése során a szakmai tevékenységek közül az információnyújtás (510), valamint az esetmegbeszélés (332) dominált. Az ifjúságvédelmi feladatokat ellátó pedagógusok munkáját a szakemberek 172 alkalommal segítették.



A szakmai munkavégzés során leggyakrabban magatartászavar (287), a szülők, család életvitele (245), valamint tanulási nehézségek (211) kapcsán megjelenő problémák miatt történt segítségnyújtás.



Közösségi Terek

2016-ban is működtek ifjúsági közösségi terek Szabad tér, valamint Belvárosi Ifjúsági Klub elnevezéssel. Szolgáltatásaikat 123 fő fiatal vette igénybe.

A szakmai munkában nagy szerepet kapott a prevenció, a megfelelő életvezetés és értékrend elfogadtatása, a városban szervezett gyermek- és ifjúsági programok ismertetése.

A szervezett programokon túl a fiatalok különösen kedvelték a számítógépes játékokkal való időtöltést, a csocsót, a dartsot és számtalan alkalommal kértek segítséget egyéni, családi problémáik, valamint iskolai feladataik megoldásában.

Szabad-tér Ifjúsági Klub

Január-február hónapban több alkalommal angol nyelvtanulást biztosított a klub az érdeklődő fiatalok számára egy angol anyanyelvű - az Amerikai Egyesült Államokból érkezett - önkéntes segítségével. A Falco Zrt. ügyvezetőjének jóvoltából 15 fiatal részt vehetett egy rangadó kosármérkőzésen az Aréna Savariában.

Februárban néhány fiatal ellátogatott a Betegek Világnapja alkalmából a Markusovszky Kórház gyermekosztályára, ahol kreatív foglalkozás tartásával könnyítették meg a gyermekek kórházi tartózkodását, valamint saját készítésű ajándékokkal lepték meg őket. A farsangot megünneplő zenés délutánon a fiatalok jelmezbe bújtak és kreatív vetélkedőn mérték össze tudásukat. A játék alapját a „Magyarország Szeretlek!” című tévés produkció adta. Sportolásra is nyílt lehetőség, ugyanis a SZOVA Zrt. jóvoltából korcsolyázhattak a fiatalok, továbbá pingpongozni és bowlingozni is mehettek az Ifjúsági Klub vezetőivel.

Március 15-e alkalmából ünnepi megemlékezés zajlott, melynek apropóján a fiatalok plakátot és kokárdát készítettek. A hónap elején Horváthné dr. Szöllősy Ilona pszichológus előadásán és interaktív foglalkozásán vettek részt, melynek keretében a szülő-gyermek kapcsolat, a család fontossága került előtérbe. A gyerekek sporttal kapcsolatos nagyfokú érdeklődése miatt ismét sor került pingpongozásra is. A SZOVA Zrt. felajánlásából egy kosárlabda-mérkőzést tekinthettek meg az érdeklődők az Aréna Savariában.

Hagyományteremtő céllal negyedévente apró meglepetéssel köszöntötték meg a születésnaposokat. A húsvéti készülődés során felelevenítették a régi hagyományokat, elrejtett, színes tojásokat kerestek, valamint kézműves foglalkozáson vettek részt.

Április elején az Új Nemzedék Központtal fűzte szorosabbra az együttműködést az intézmény ifjúsági klubja, az általuk szervezett boccia vetélkedőn vettek részt a fiatalok. A jó idő beköszöntével a fiatalok igénye alapján több alkalommal futballmérkőzések zajlottak a közeli Sportligetben. Kincses Ferenc, az intézmény munkatársa az egészséges táplálkozásról tartott előadást, a méz jótékony hatásával ismertette meg a résztvevőket, majd mézkóstolással zárult a rendezvény.

Május hónapban asztalitenisz bajnokságra, szabadtéri ügyességi vetélkedőre, valamint az immáron hagyományosnak tekinthető csocsó bajnokságra került sor. A városban elsőként megrendezésre került Hőlégballon Fesztiválra is ellátogattak a klubtagok.

Júniusban a „Köztes Átmenetek – A drog” című kiállításon vettek részt a fiatalok. Az Új Nemzedék Központban a fiatalok kipróbálhatták a teqballt, valamint a vállalkozó szelleműek az X-Box foci bajnokságba is benevezhettek. A program lezárásaként megtekintették a televízió által közvetített Futball Európa Bajnokságon szereplő magyar válogatott első mérkőzését.

Júliusban egy meleg nyári napon a Tófürdőre látogattak ki a SZOVA Zrt. támogatásával a klubtagok, majd Kőszegre kirándultak, ahol megtekintették a Bechtold István Természetvédelmi Látogatóközpontot, a Chernel kertet és a Szulejmán kilátót. Az intézmény focibajnokságot tartott az érdeklődő fiataloknak.

Augusztus végén a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal együttműködve megrendezésre került a Nyárzáró sportrendezvény. A délelőtti folyamán 44 fiatal jelent meg a focikupának, ügyességi vetélkedőnek, kézműves foglalkozásnak helyt adó Sportligetben.

A nyár és a nyári szünet zárásaként az érdeklődők ellátogattak Szombathely kiemelt rendezvényére, a Savaria Történelmi Karneválra és a Tófürdőre, hogy kulturális és közösségi élményekkel gazdagodjanak.

Szeptemberben sült ételeket készíthettek a gyerekek a Parkerdőben a klub vezetőinek segítségével. Ellátogattak az Új Nemzedék Központba is, ahol a paralimpikonok előtt tisztelegve érzékenyítő foglalkozásokon vettek részt.

Októberben kreatív foglalkozások, őszi focikupa, hálózati számítógépes megmérettetés és halloween-i mulatság zajlott.

Novemberben megrendezésre került egy Ki Mit Tud? verseny, hogy a fiatalok megmutathassák, miben különlegeseek, tehetségesek. A klub vezetői felkészítették az utolsó negyedév születésnaposait és megtartották a karácsonyváró rendezvénysorozat első ünnepségét és elkészítették a klub közös adventi koszorúját.

Decemberben téli csocsóbajnokságot, darts versenyt szervezett a klub nagy sikerrel, továbbá a hónap elején a Mikulás is megérkezett a fiatalokhoz. A karácsony közeledtével a hagyományok felelevenítésével, fenyőfadíszítéssel és kreatív foglalkozással tették emlékezetessé a várakozás időszakát.

Korrepetálás

Az év folyamán folyamatos igény mutatkozott a Szabad Térben a napi tanulásban való segítségnyújtásra, a nyári időszakban a vizsgára való felkészítésre. A klubvezetőként dolgozó szociálpedagógus szakember korrepetálást és vizsgára való

felkészítést nyújtott az év folyamán 47 alkalommal. A korrepetálást 14 gyermek vette igénybe főként matematika, földrajz, biológia, német, angol, irodalom, nyelvtan, történelem tantárgyakban.

Belvárosi Ifjúsági Klub

Az Ifjúsági Klub 2013 májusától indult 12-23 éves korú szombathelyi fiatalok részére. 2015. március 31-ig a klub működéséhez lehetőséget a TÁMOP 1. 4. 3-12/1-2012-0023 számú „Válts jegyet az életbe” című projekt biztosított, melynek megvalósításában az intézmény, mint konzorciumi partner vett részt.

Ezt követően a klub működését az intézmény biztosította.

A Belvárosi Ifjúsági Klub 2016. július hónaptól a Prevenációs Házban kapott helyet. Hetente három alkalommal várta az érdeklődő fiatalokat.

Az állandó programok mellett tematikus kézműves foglalkozások kerültek megrendezésre. A programok célja a prevención túl a fiatalokkal való bizalmi kapcsolat kiépítése, valamint a kortárs csoportra jellemző problémák megbeszélése volt.

Február hónapban kreatív tavaszváró foglalkozáson vettek részt a fiatalok, akik kötetlen beszélgetés mellett, saját készítésű, színes dekorációkkal tették szebbé a klubot.

A márciusi kézműves foglalkozás a „Húsvétra hangolódva” címet kapta. A program során a résztvevők összegyűjtötték az ünnepkörhöz kapcsolódó szokásokat, hagyományokat is.

Október hónapban a Halloween jegyében készültek el a kézműves alkotások. A program során a fiatalok megismerték az ősi kelta hagyományokból kialakult ünnephez kapcsolódó hiedelmeket, szokásokat.

December hónapban „Ünnepre hangolva” címmel karácsonyi évváró rendezvény keretein belül készültek a fiatalok a karácsonyi ünnepre. Lehetőség nyílt kézműves ajándékok elkészítésére.

Az év folyamán a két ifjúsági közösségi tér egy közös programot is szervezett.

Február hónapban a közösségi tereket látogató fiatalok a Swietelsky-Haladás VSE hazai futsal mérkőzését tekintették meg együtt.

Szentkirályi Tanoda

2016-ban a Tanoda keretein belül havonta egyszer adódott lehetősége a 3 és 12 éves korú gyermekeknek és családjaiknak tematikus foglalkozásokon való részvételre. A programok megvalósítása érdekében személyes kapcsolatfelvétellel került sor a Szentkirályi Óvodával. Az óvodapedagógusok népszerűsítették a Tanoda foglalkozásait és aktívan közreműködtek azok lebonyolításában is.

A programok népszerűségéből adódóan a résztvevők létszáma folyamatosan bővült. A gyermekek aktívan, érdeklődve vettek részt a kreativitást fejlesztő és szabadidős programokban. A csoportfoglalkozások tematikája a résztvevők életkori sajátosságainak figyelembevételével készült, ennek megfelelően lehetőség volt koncentrációt fejlesztő, hangulatjavító, mozgásos és kreativitást fejlesztő játékokon való részvételre is.

A közös alkotás élményét megteremtő kézműves foglalkozások az évszakok váltakozásához, illetve az ünnepek által nyújtott lehetőségekhez igazodtak. Tavasszal a húsvét illetve az Anyák napja határozta meg a kreatív foglalkozások témáját. A húsvéti nyuszi misztikus alakja, a locsolkodás, a tojásfestés, az asztali díszek készítése mind-mind élményekkel gazdagította a gyerekeket.

Ősszel főként a természet adta termékek felhasználásával alkothattak a résztvevők. A színes falevelek, a toboz, a gesztenye, makk többféle lehetőséget kínált, díszek, képek, ajándéktárgyak készítése során. Október hónapban a kreatív fejlesztés Halloween ünnepe köré szerveződött. A saját kezűleg, egyéni igényeknek megfelelően díszíthető mécsesek elkészítése nagy örömet okozott. A gyermekek felemelő sikerélményként élték meg az alkotófolyamatot.

A téli hónapokban jellemzően az Advent, a karácsony és a farsang ünnepköre nyújtott számtalan lehetőséget az önmegvalósításra. A kreatív foglalkozások során sokat fejlődött a résztvevők kezűgyessége, kezük finommotoros képessége.

A gyermekek a csoportfoglalkozások alkalmával meghatározó élményeket szereztek, melyek értékrendjüket és magatartásukat a későbbiekben is befolyásolják.

Erzsébet-tábor

Az Erzsébet program keretében harmadik alkalommal nyílt lehetőség arra, hogy az intézmény a vele kapcsolatban álló, szociálisan rászoruló családok gyermekeinek nyaralását megszervezze.

2016. július 31. és augusztus 5. között a Magyar Nemzeti Üdülési Alapítvány által meghirdetett „Mesés nyár vár ránk!” elnevezésű táborban az intézmény szervezésében 19 gyermek nyaralt a Balatonnál, az Erzsébet Üdülőközpont és Tábor Zánka gyermektábor területén.

A gyermekek többsége szociális és életkörülményei alapján hátrányos helyzetű vagy veszélyeztetett volt. Élethelyzetükből adódóan nyaralásra csak kevés lehetőségük adódott, egy részük még soha nem részesülhetett a táborozás élményében. A táborozókat az intézmény két munkatársa kísérte és felügyelte.

A gyerekek számos tartalmas programon vettek részt: kézműves foglalkozásokon, vízi vetélkedőn, csapatversenyen, szabadtéri játékokon, tábori olimpián, számháborúban, táncházban, „Ki mit tud?” - on. Emellett természetesen kiemelt szerepet kapott a strandolás.

A helyszín és a programok lehetőséget kínáltak új barátságok kialakítására. A szabadidő hasznos eltöltését segítették elő a napirend szerinti foglalkozásokon túl, a következő sportolási lehetőségek: labdarúgás, kosárlabda, ping-pong. A gyerekek maradandó élményekkel gazdagodtak a hatnapos nyaralás során.

A tábor a jól szervezettség jellemezte. A gyerekeknek tartalmas programokat biztosított, melyeket önkéntes animátorok koordináltak, akiknek a munkáját a kísérők is segítették (tábori olimpia, bátorságpróba).

10. Gyermekek átmeneti gondozása

Családok Átmeneti Otthona

A Családok Átmeneti Otthona az intézményen belül, mint önálló szakmai egység működik, önálló telephelyen, 40 férőhely kialakításával. A folyamatos munkarend szerint működő bentlakásos intézményben az otthontalanná vált szülő kérelmére együttesen helyezhető el a gyermek és szülője, valamint legfeljebb 21. életévének betöltéséig vagy – ha köznevelési, felsőoktatási vagy felnőttképzési intézménnyel, szolgáltatóval tanulói, hallgatói vagy felnőttképzési jogviszonyban áll – legfeljebb 24. életévének betöltéséig a gyermek nagykorú testvére, feltéve, hogy elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított, és a gyermeket emiatt el kellene választani szülőjétől, családjától. A nagykorú testvér tanulói, hallgatói vagy felnőttképzési jogviszonyának fennállását félévente igazolni kell. Ha a tanulói

jogviszonyban álló gyermek az átmeneti gondozás időtartama alatt tölti be a 18. életévét, kérelemre szükség esetén az átmeneti gondozás időtartama meghosszabbítható a tanítási év végéig. Az otthon befogadja a krízishelyzetben lévő bántalmazott vagy várandós anyákat is, és a szülészetről kikerülő anyát és gyermekét, valamint a várandós anya kérelmére az anya élettársát vagy férjét. A családok átmeneti otthona szolgáltatásainak igénybevétele maximum 12 hónap, amely indokolt esetben 6 hónappal, illetve a tanév végéig meghosszabbítható.

Az otthonban folyó gondozás célja

- az ellátásra szoruló családok lakhatásának biztosítása,
- segítségnyújtás a család otthontalanságának megszüntetéséhez,
- segítség krízishelyzet kezeléséhez, a jövő tervezéséhez,
- a társadalomba történő visszailleszkedés elősegítése,
- az otthonban töltött idő alatt a gyermeki jogok minél teljesebb érvényesülése.

Az ellátásban részesülők 2016. évi induló száma:	37 fő
Tárgyévben felvettek száma:	32 fő
Tárgyévben ellátottak száma:	69 fő
Tárgyévben megszűntek száma:	27 fő
Az ellátást igénybe vevők száma tárgyév december 31-én:	42 fő

A 2016-os évben 27 kérelem érkezett az átmeneti otthonba, ebből 9 család felvételére került sor.

A családok jellemzően jelentkezés alapján kerültek be, ez 5 családot/15 főt jelent, a gyermekjóléti szolgálat jelzése alapján 4 család/15 fő felvételére került sor. Ezen túl 2, már bentlakó családnál született gyermek.

Az átmeneti otthonba két éven belül ismételtén bekerülő család nem volt.

A beérkező kérelmek esetében az elmúlt évek tapasztalataihoz hasonlóan körültekintően kellett vizsgálnunk, mely családok problémájára jelent valóban megoldást az átmenti otthon által nyújtott szolgáltatás, illetve mennyi a realitása a családok majdani kiléptetésének.

A beköltöző 9 család közül 3 család albérletből költözött az otthonba, 6 család pedig mint bérlő vagy tulajdonos családtagja kérte az átmeneti elhelyezés lehetőségét. Az albérletből költöző család a felvételi kérelme indokaként a magánszemélytől történő

lakásbérlet költségei fedezésének nehézségét, családi konfliktusokat jelölte meg. Az otthonban történő gondozást megelőzően rokonoknál élő családok a felvételi kérelmekben indokként a több generációs együttélésekből származó konfliktusokat és helyszűkét adták meg.

Krízishelyzetben 13 főt fogadott az otthon (1-3 éjszakára).

Az év során 8 család (23 fő, ebből 11 gyermek) költözött ki az otthonból, 4 fő (2 felnőtt és két gyermek) ellátása szűnt meg kérelemre, illetve 1 gyermek esetében ideiglenes hatályú elhelyezésre került sor. A kiköltözők száma jelentős csökkenést mutat az előző évhez képest, mely indokolható azzal, hogy nőtt az átmeneti otthonban eltöltött idő, valamint a kiköltözés az elmúlt évekhez képest - a szűkülő lehetőségek miatt - egyre nagyobb nehézséget jelent.

A kiköltözött családok átlagban 11,5 hónapot töltöttek az átmeneti otthonban. 2 család átmeneti szállást, illetve krízislakást kapott, 1 család albérletbe, 4 család rokonokhoz költözött, 1 család az otthonteremtési támogatás felhasználásával családi házat vásárolt.

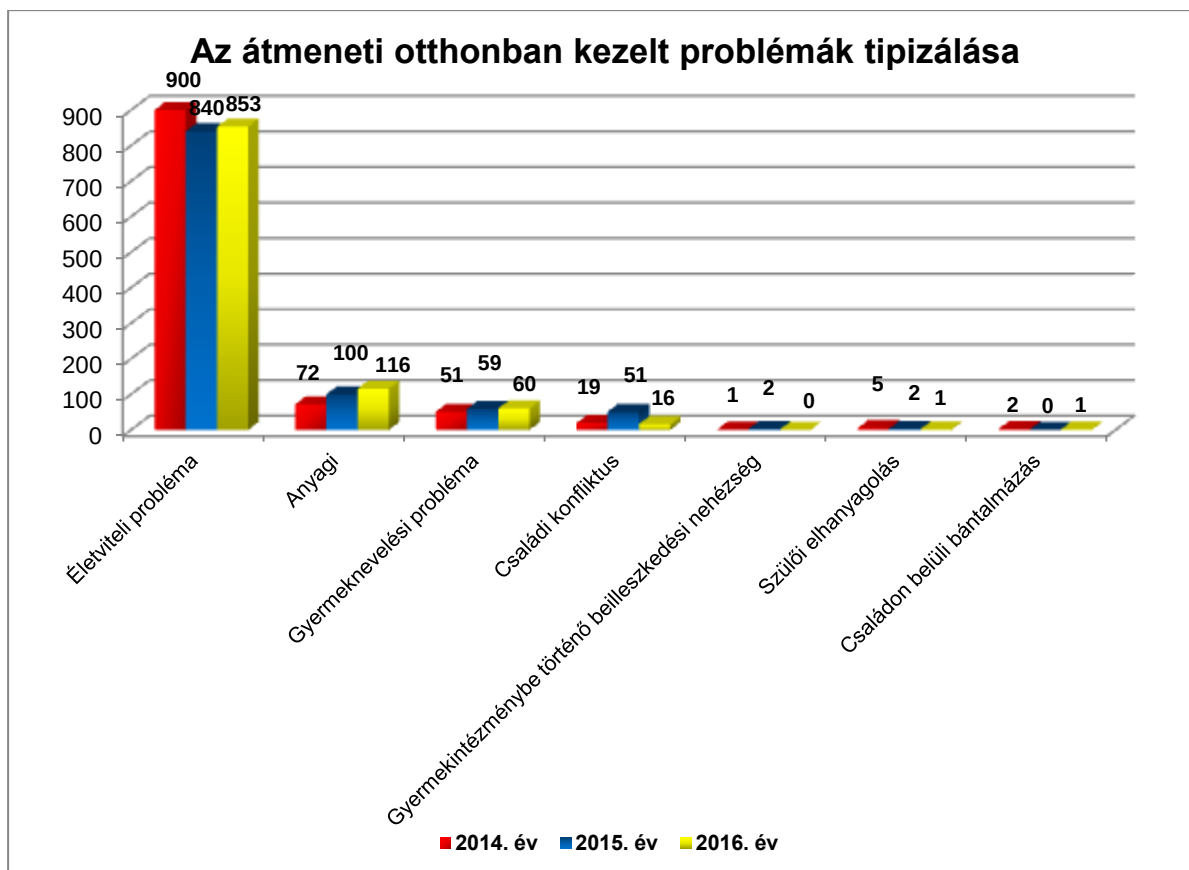
Egy család esetében a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére került sor, valamint 1 gyermek ellátása a szülő kérésére megszűnt, a gyermek a különélő szülőhöz került.

Az átmeneti otthonban az elmúlt évben a kihasználtság 100%-os volt. Az előző évekhez képest ez némi emelkedést mutat, mely szintén indokolható azzal, hogy nőtt a családok által az átmeneti otthonban eltöltött idő.

Az év során a havi kihasználtság közel azonos arányszámban jelentkezett, szezonális ingadozás 90-105% között mozgott.

A probléma megfogalmazásánál közel azonos arányban és rangsorban találjuk meg a probléma típusait a szociális munkásnál és a kliensnél egyaránt.

A klienseknél első helyen az életviteli probléma jelenik meg (853 esetben, 82%-ban), majd ezt követi jóval kisebb esetszámban az anyagi (116 esetben, 11%) és a gyermeknevelési probléma (60 esetben, 6%), valamint a családi konfliktus (16 esetben, 2%). A többi problémátípus: családon belüli bántalmazás 1, szülői elhanyagolás 1 esetben jelent meg.



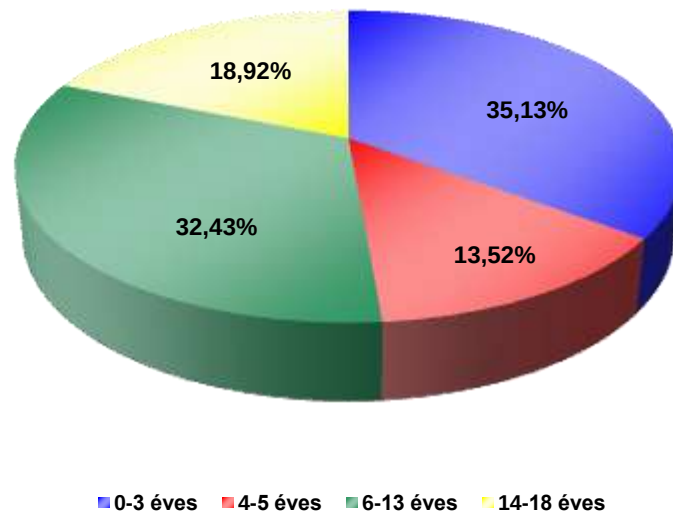
A szociális munkásoknál a problémátípusokat vizsgálva ugyanezt a tipizálást találtuk hasonló arányszámban: életviteli 847 eset, 81%; anyagi 124 eset, 12%; gyermeknevelési 60 eset, 6%; családi konfliktus 15 eset, családon belüli bántalmazás 1 eset.

A probléma kezelése így mind a kliens, mind a szociális munkás részéről azonos szintről indult, mely elősegítette a hatékony segítségnyújtást.

2016-ban a legjellemzőbb szakmai tevékenység az információnyújtás 37%-ban (1.180 esetben) a tanácsadás 35%-ban (1.117 esetben), ezt követte a családlátogatás 23%-ban (718 esetben), hivatalos ügyek intézésében való közreműködés 3%-ban (107 esetben). Kisebb esetszámokban jelentkezik az esetmegbeszélés, a környezettanulmány, illetve felvételi elbeszélgetés készítése, a gondozási-nevelési terv megbeszélése, valamint az esetkonferencia.

Az otthonban ellátott gyermekek közül a fiúk száma 22 fő, míg a lányoké 15 fő volt.

Az igénybevevő gyermekek életkor szerinti megoszlása



A gyermekek életkora tekintetében elmondható, hogy az elmúlt évekhez hasonlóan legnagyobb arányban a 0-3 évesek éltek az otthonban, ez 35,13%-ot, azaz 13 főt jelentett, a 4-5 éveseket 5 fővel és a 6-13 éves korosztályt 12 fővel képviselték. A 14-18 évesek 7 fővel képviseltették magukat a korcsoportos bontásban.

A szakmai munkavégzés során az elmúlt évekhez hasonlóan továbbra is kiemelt feladatként szerepelt, hogy az otthon lakói megtanulják annak fontosságát, hogy az igénybe vett szolgáltatás ellenértékét a meghatározott időben megtérítsék. Felismerték, hogy kiadásaik tervezésénél prioritást kell élveznie a lakhatásért fizetendő személyi térítési díj kiegyenlítésének. A következőkes munka eredményeképpen - az elmúlt évekhez hasonlóan - jó volt a lakók fizetési morálja.

Az átmeneti otthonban a családgondozás során a munkatársak részéről intenzív szociális munka történt a hatékony együttműködés és a problémák megoldása érdekében. A család- és gyermekjóléti szolgálattal vagy a család- és gyermekjóléti központtal közösen elkészített egyéni gondozási tervek során a lakókkal együtt kerültek megfogalmazásra az átmeneti gondozás igénybevételéhez vezető okok, a megoldáshoz vezető utak, illetve a célok eléréshez szükséges feladatok, tennivalók, valamint az intézmény által nyújtható szolgáltatások.

A munkaviszonnyal nem rendelkező új lakóknál az elmúlt évben is kiemelt helyen szerepelt a munkaerőpiacon való elhelyezkedés. Az átmeneti otthon munkatársai

Az átmeneti otthonban minden családdal elő-takarékossági megállapodás került megkötésre, figyelembe véve a lakók tényleges bevételeit, terhelhetőségét. A lakók által vállalt elő-takarékossági összegek: 5-30 ezer forint között voltak. A havi rendszerességgel befizetett összeg szolgálja azt a célt, hogy a család rendelkezzen megtakarítással az otthonból való kiköltözéskor. A személyi térítési díjak fizetéséhez hasonlóan, az elő-takarékossági összeg befizetései is rendben történtek.

A további szükséges segítségnyújtás biztosítása érdekében az otthon munkatársai jó szakmai kapcsolatot ápolnak a szociális és egészségügyi ellátórendszer intézményeivel, így a család- és gyermekjóléti szolgálatokkal, a család- és gyermekjóléti központtal, a Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság munkatársaival, a házi gyermekorvosokkal, a Polgármesteri Hivatal Lakás és Szociális Irodájának és a Szombathelyi Járási Hivatal Járási Gyámhivatalának ügyintézőivel, valamint a városban működő karitatív szervezetekkel. Az elmúlt évben több esetben kaptak a lakók magánszemélyektől ruha- illetve játékadományokat.

62

forinttal meghaladó munkabért képesek realizálni. Emiatt az egy főre jutó jövedelem nem éri el az önkormányzat rendeletében előírt mértéket.

A bérlakások másik típusa - a felújításra szoruló bérlemények - a magas felújítási költségek miatt esnek ki a lehetséges megoldások közül.

A város lakásrendeletében új elemként megjelent az átmeneti szállás, illetve krízishelyzetre való hivatkozással történő bérlakás igénylés lehetősége, mely az elmúlt évben több esetben megoldást jelentett az intézményből költöző családoknak.

Amennyiben egy családnak nincsenek támaszt nyújtó rokoni kapcsolatai, az albérletbe költözés jelentene megoldást. Az utóbbi évekhez hasonlóan kevés albérleti lehetőség volt Szombathelyen. Emellett a sajtóban és az internetes felületeken meghirdetett kiadó ingatlanok jelentős részénél a tulajdonos magas albérleti díjat (50-60 ezer Ft/hó felett) és két, esetenként háromhavi kauciót kért, ami szinte lehetetlenné teszi a lakások bérbevételét a kliensek számára. A következő akadályt az ingatlanbérletsben általában a gyermek/gyermekek jelentik. A lakást bérbeadók azon túl, hogy egy gyermekes család esetleg jobban elhasználja az ingatlant, még attól is tartanak, hogy ha a későbbiekben a család anyagi krízisbe kerül, nem tudják kiegyenlíteni a lakhatás költségeit, nehéz őket az ingatlan elhagyására kényszeríteni. Hiába áll a család rendelkezésére az ingatlan béreléséhez szükséges pénzösszeg (erre nagyon jól használható az otthonban gyűjtött előtakarékosság), mégsem adják ki számukra a lakást. A lakásukat kiadni szándékozók részéről sajnos még számolnunk kell az előítéletességgel, akár a lakók származása, a gyermekeik száma, vagy akár jelenlegi lakhelyükkel (átmeneti otthon) kapcsolatban.

Az otthonban megrendezésre kerülő ünnepek: húsvét, anyák napja, gyermeknap, mikulás és karácsony. Az ünnepekre közösségformáló, hagyományápoló, értékközvetítő célzattal történik megemlékezés.

A 18 helyi óvodával kötött együttműködési megállapodás értelmében az óvodák nyitva tartási idején túl az ott maradt gyermekeket az óvoda alkalmazottai az intézmény bezárását követő fél-egy óra türelmi idő elteltével a Családok Átmeneti Otthonába kísérik. Az otthon ügyeletes átveszi a gyermeket, tájékozik arról, hogy a gyermek szüleinek, hozzátartozóinak felkutatására milyen intézkedéseket tett meg

az óvoda illetékese, illetve kifüggesztették-e a gyermek elérhetőségét az óvoda bejáratára. Az ellátás maximum 24 órán keresztül tarthat.

2016-ban nem került sor intézkedésre.

A Családok Átmeneti Otthona 2005. július 1-től üzemelteti a Készenléti szolgálatot, melynek feladata a család- és gyermekjóléti szolgálatok nyitva tartási idején túl felmerülő krízishelyzetben történő azonnali segítség, tájékoztatás vagy tanácsadás. A problémamegoldáshoz igazítva a természetes és mesterséges erőforrások mobilizálása, az esetkezelésről, illetve a hívásokról nyilvántartások vezetése. A krízishelyzetben lévők segítségkérésének megkönnyítése érdekében ingyenesen hívható, zöld szám biztosított. A szolgáltatás elérhetősége: 06-80/204-574.

Erre a számra a 2016-os évben 10 hívás érkezett. A 10 hívásból 3 esetben az átmeneti otthonnak helyt adó épület emeletén lakóról szerettek volna információt kérni, 1 esetben pedig a Szöllősi sétányon működő család- és gyermekjóléti szolgálat elérhetőségét kérték.

6 hívás téves volt.

Helyettes szülői szolgáltatás

2016-ban szolgáltatást igénybe vevő nem volt. Az év folyamán öt alkalommal érdeklődtek az ellátás iránt, ebből három esetben a családdal kapcsolatot tartó családsegítő kezdeményezte az átmeneti gondozás igénybevételét. Egy esetben az óvodai gyermekvédelmi felelős javasolta a szülőnek, hogy érdeklődjön az ellátás felől, egy esetben pedig a Vas Megyei Gyermekvédelmi Központ, Általános Iskola és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat intézményvezető-helyettesétől érkezett megkeresés az ellátás igénybevételére. A helyettes szülői tanácsadó három alkalommal tájékoztatta személyesen a szülőket az ellátásról, két alkalommal esetmegbeszélést folytatott a szülőkkel és a családok ügyében érintett családsegítővel.

Az év folyamán a férőhelyek és a helyettes szülők száma nem változott, 9 engedélyezett férőhellyel, valamint 6 fő helyettes szülővel rendelkezett az intézmény.

11. Élelmiszerbank

A Magyar Élelmiszerbank Egyesület olyan non-profit szervezet, melynek célja, hogy az információgyűjtés és publicitás eszközeivel kapcsolatot teremtsen az országunkban felhalmozódó élelmiszerfeleslegek és az arra rászorulóknak között, ezzel elősegítse a szegénység és az éhezés csökkenését. Az Élelmiszerbank közvetlenül nem oszt élelmiszert, hanem kizárólag a szegénység elleni küzdelemben résztvevő szervezeteken keresztül juttatja el azt a rászorulókhöz.

Az Élelmiszerbank természetbeni adományokat gyűjt, valamint felkutatja a kereskedelmi forgalomba valamiért nem hozható, de még tökéletesen fogyasztható állapotban lévő alap- és feldolgozott élelmiszereket, majd gondoskodik az így összegyűjtött élelmiszerkészletek szállításáról, biztonságos tárolásáról és szétosztásáról.

Az Élelmiszerbankon keresztül a szombathelyi METRO Áruház biztosított az intézmény részére adományt. Általában vagy az elszállítás napján vagy esetenként (például hosszú hétvégéken) 1-2 nap múlva lejáró élelmiszer termékeket adott. Az összes adományozott terméket ki kellett osztani a szavatossági idő lejártá előtt.

Az intézmény minden héten szerdai és pénteki napokon kapott adományt az áruháztól, melyet még aznap kiosztott a rászoruló családoknak.

Az év folyamán élelmiszeradományban részesülők száma:

- 623 fő, 170 család, 103 alkalommal.

Felajánlott élelmiszer összesen:

- 10.396,345 kg (csemegeáru, hús, hentesáru, zöldség, pékáru, konzerv, szárazáru, édesség, ital)

12. Adományok közvetítése

Az év során két szervezet és több magánszemély gyűjtött és juttatott el adományt az intézmény részére, melyek a rászoruló egyének, családok számára kerültek kiosztásra.

- Egy magánszemély jóvoltából 2016 márciusában lehetőség nyílt arra, hogy rászoruló családok tartós élelmiszeradományban részesüljenek.

Az adományban részesülők száma: 32 család, 97 fő (55 felnőtt, 42 gyerek).

- 2016 júniusában a Szombathelyi Bercsényi Miklós Általános Iskola adománygyűjtést szervezett a tanulói körében. Az összegyűjtött játékokat és könyveket eljuttatták az intézmény részére, melyek kiosztásra kerültek az ellátásban lévő családok számára.

Az adományban részesülők száma: 11 család, 60 fő (22 felnőtt és 38 gyerek).

- Egy szombathelyi házaspár az előző évekhez hasonlóan az idei évben is ruha- és játékalvánnyal, valamint élelmiszercsomaggal ajándékozott meg rászoruló családokat.

Az adományban részesülők száma: 25 család, 134 fő (48 felnőtt és 86 gyerek).

- Három adományozó magánszemély jóvoltából lehetőség nyílt arra, hogy 4 rászoruló család élelmiszerautomatában és játékautomatában részesüljön.
- A Szombathelyi Futóklub 2016. december 9-én rendezte meg első Karácsonyi Jótékonyági Adománygyűjtő Közös Futását. A program során összegyűjtött adományokat (tartós élelmiszerek, tisztálkodási szerek, játékok, ruhák) a Klub eljuttatta az intézmény részére, melyek a rászoruló családok számára kiosztásra kerültek.

Az adományban részesülők száma: 56 család, 193 fő (100 felnőtt, 93 gyerek).

13. Egyesületi tevékenység

Az intézmény dolgozói által alapított Szociális Szolgáltatók Közhasznú Egyesületének célja a Nyugat-dunántúli régióban élők szociális helyzetének és életminőségének figyelemmel kísérése és javítása.

Ennek érdekében:

- információkat közvetít a szociális- és gyermekvédelmi ellátásokról, igénybevételük módjáról szórólapok, kiadványok, az internet illetve személyes kapcsolat útján;
- az egyesülethez forduló személyeket, családokat információkkal, tanácsokkal segíti szociális, mentálhigiénés, családi, foglalkoztatási, lakhatási, egészségügyi, életvezetési problémáik esetén;
- feltérképezi a működési területen élők szociális helyzetét, jellemző problémáit - különös tekintettel a hátrányos helyzetű, etnikai illetve más okból hátrányosan megkülönböztetett, szegregált, peremhelyzetben élő csoportokra - ezen ismeretek

birtokában javaslatot tesz az együttműködő szociális és gyermekvédelmi intézmények számára újszerű ellátási formák, módszerek bevezetésére;

- együttműködést alakít ki a működési területen működő szociális és gyermekvédelmi intézményekkel, indokolt esetben a hozzá fordulókat az illetékes intézményhez irányítja;
- egyéni, csoportos, és közösségi programok előkészítését, szervezését, lebonyolítását végzi.

Jelentősebb programok, tevékenységek a 2016-os évben:

1. Az egyesület Szombathely Szent Márton Városa Jóléti Alapítványához nyújtott be kérelmet, hogy - a Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat által megnyert lehetőséget támogatva – a nyári Erzsébet tábor helyszínére (2016. július 31-től augusztus 5-ig) 20 fő gyermek és két kísérő utazását támogassa. Az oda- és visszaút költsége összesen 168.000,- Ft volt, melyhez az alapítvány 150.000,- Ft támogatást ítélt meg. A fennmaradó összeget az egyesület saját forrásból fizette meg.
2. Augusztus hónapban az egyesület egy hetes nyári tábort szervezett a Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat együttműködésével a Szentkirályi Tanoda épületében.
15 fő 7-10 év közötti hátrányos helyzetű gyermek nyári táboroztatása valósult meg a szülők minimális hozzájárulásával. A tábor három önkéntes vezette és egy fő közösségi szolgálatot teljesítő fiatal segítette a program sikeres lebonyolítását.
3. Az egyesület Szombathely MJV Önkormányzatának Jogi és Társadalmi Kapcsolatok Bizottságához nyújtott be pályázatot regionális családvédelmi konferencia megszervezése céljából. A program keretében a XXI. századi társadalom kihívásaival, a kormány stratégiájával ismerkedhettek meg a család- és gyermekvédelem területéről érkező szakemberek; továbbá bemutatásra kerültek a családok megerősítését és a gyermekek védelmét szolgáló korszerű, nemzetközi prevenció és korrekció eljárások, módszerek.
A bizottság döntése alapján megítélt támogatási összeg 1.150.000 Ft volt.

A konferencia megszervezése és lebonyolítása során az Egyesület együttműködött a Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálatával. A program Szent Márton szellemisége a XXI. századi család- és gyermekvédelemben - Regionális Családvédelmi Konferencia címmel került megszervezésre 2016. szeptember 21. napján 90 fő szakember részvételével.

Pillár Zsófia az EMMI gyermekügyi referense a Magyar Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia II. intézkedési tervét mutatta be a gyermekek jól-létének vonatkozásában.

Dr. Komlósi Piroska klinikai szakpszichológus, pszichoterapeuta „A család szerepe – a családi szerepek a XXI. században” címmel tartott előadást.

Dr. Gyurkó Szilvia gyermekjogi szakértő a gyermekek jogairól, Petka Krisztina tréner – a Lélekben Otthon Alapítvány munkatársa „A családok megerősítését és a gyermekek védelmét szolgáló korszerű prevenciós eljárások bemutatása” témakörben „Civilek a gyermekekért – 7 lépésben a megelőzésért” címmel tartott tájékoztatást.

A nap zárásaként dr. Lazáry Györgyné klinikai szakpszichológus, igazságügyi pszichológus szakértő „A családok megerősítését és a gyermekek védelmét szolgáló korszerű korrekciós eljárás bemutatása” témakörben a „Mentsétek meg a gyermekeket” elnevezésű izlandi modellt mutatta be.

4. „Szent Márton köpönyegének újraszabása - A BARNAHUS modell a gyermekek védelmének szolgálatában” címmel 2016. november 15-én és 16-án két napos nemzetközi gyermekvédelmi konferenciát szervezett meg együtt a Pro Juventute Egyesület és a Szociális Szolgáltatók Közhasznú Egyesülete. A konferencia célja az volt, hogy a gyermekvédelem területén dolgozó szervezetek, intézmények, hatóságok számára lehetőséget teremtsen az izlandi BARNAHUS modell, mint interdiszciplinális, tárcaközi együttműködésen alapuló, a gyermekek mindenek feletti érdekét szolgáló, a gyermeki jogok érvényre juttatását biztosító módszer részletes megismertetésére. Az izlandi módszer mellett a már több éve működő zágrábi, BARNAHUS modellre alapuló Gyermek- és Ifjúságvédelmi Központ is bemutatásra került.

Szombathely MJV Közgyűlésének Oktatási és Szociális Bizottsága a rendezvény lebonyolítását 940.000 Ft összegű támogatással segítette.

A programsorozat a Vas Megyei Gyermekvédelmi Központ, Általános Iskola és Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat, valamint a Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai támogatásával, az Alapvető Jogok Országgyűlési Biztosának Hivatalával együttműködésben valósult meg.

5. Jótékonysági karácsony

A Szociális Szolgáltatók Közhasznú Egyesülete 2016. december 11-én az Agora Művelődési és Sportházban karácsonyi ünnepség keretében jótékonysági programot szervezett a Savaria Turizmus Nonprofit KFT-vel kötött együttműködési megállapodás alapján. A rendezvény lebonyolításához Szombathely MJV Közgyűlésének Oktatási és Szociális Bizottsága 700.000, Ft-tal járult hozzá. Az ünnepség szervezése és lebonyolítása a Savaria Turizmus Nonprofit Kft., Szombathely Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Egészségügyi és Közszolgálati Osztálya, a Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat, a Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság szoros együttműködésével valósult meg. Az ünnepségre meghívást kaptak a Szombathelyen lakóhellyel rendelkező halmozottan hátrányos és hátrányos helyzetű gyermeket nevelő családok (195 család) idős (50 fő), fogyatékkal élő (50 fő), és hajléktalan személyek (40 fő).

A rendezvény 14.00 órakor kézműves foglalkozással kezdődött, ahol a gyermekek és a felnőttek is találtak kedvükre való, ünnepre hangoló elfoglaltságot. Volt fafaragás, karácsonyi díszek, ajándékok készítése.

16.00 órakor Szombathely város polgármestere, Dr. Puskás Tivadar köszöntötte az összegyűlt lelkes gyerekeket és felnőtteket. A Varnyú Country karácsonyi „Csengőszó” koncertje és Nagy Jonathán bűvész showmúsora nyújtott felhőtlen szórakozást a közel 1000 fős közönségnek.

A műsort követően összesen 195 fő család, valamint 140 fő idős, fogyatékkal élő és hajléktalan személy vehetett át ajándékcsomagot.

6. Családok karácsonya

Az egyesület Szombathely Szent Márton Városa Jóléti Alapítványától nyert 70 db tartós élelmiszerekből összeállított csomagot, melyet a Pálos Károly Szociális

Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat segítségével adott át 70 olyan nehéz sorsú családnak, amelyben:

- egyedül élő alacsony nyugdíjjal rendelkező idős, beteg személy él,
- tartós betegséggel küzdő családtag él,
- egy szülő gondoskodik alacsony jövedelemből gyermekei ellátásáról,
- 3 vagy több gyermeket nevelnek a szülők alacsony jövedelemből.

7. Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata a Jogi és Társadalmi Kapcsolatok Bizottságának támogató döntése alapján 1.000.000 Ft összegű támogatásban részesítette a Szociális Szolgáltatók Közhasznú Egyesületét, melyből összeállításra került egy gyermekvédelmi kézikönyv, továbbá elkészült a szombathelyi BARNAHUS házat bemutató tájékoztató kisfilm.

Az egyesület kiemelten fontosnak tartja, hogy a területen dolgozó szakemberek megfelelő tájékoztatást kapjanak a családok megerősítését és a gyermekek védelmét szolgáló nemzetközi módszerekről és eszközökről.

A Szent Mártoni szellemiséghez kapcsolódó kiadvány segíti a gyermekekkel dolgozó szakemberek látókörének szélesítését, szakmai fejlődését.

A kiadványban Dr. Komlósi Piroska címzetes egyetemi docens, családterapeuta, Flaskay Gábor pszichológus és Dr. Lazáry Györgyné igazságügyi pszichológus szakértő, gyermekklinikai szakpszichológus tanulmányai jelentek meg, továbbá egy nemzetközi példákat bemutató angol nyelvű szakmai anyag fordításának kivonata, valamint az egyesület által szervezett két korábbi konferencia rajzos emlékeztetője is megjelenítésre került.

Az elkészült 4 db kisfilm hasznos információkkal szolgál a lakosságnak és a szakembereknek egyaránt a BARNAHUS modellről és módszerről, valamint a szombathelyi pilot program beindításáról. Az összefoglaló kisfilm elsőként Budapesten, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalában megrendezett Országos Gyermekjogi Konferencián került bemutatásra, amely hozzájárult a szombathelyi projekt országos megismertetéséhez.

IV. Ellenőrzések

- 2016. január 13-án a Vas Megyei Kormányhivatal Szombathelyi Járási Hivatal Állategészségügyi és Élelmiszerbiztonsági Hivatala terv szerinti élelmiszerbiztonsági ellenőrzést tartott a VII. sz. Szakmai Egységben.
- 2016. április 21. – május 12. között a Vas Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala helyszíni ellenőrzést tartott az intézmény család- és gyermekjóléti szolgálatainál, a család- és gyermekjóléti központnál, valamint ellenőrizte helyettes szülői szolgáltatás működését.
- 2016. augusztus 2-án a Vas Megyei Kormányhivatal Szombathelyi Járási Hivatal Állategészségügyi és Élelmiszerbiztonsági Hivatala terv szerinti ellenőrzést tartott a X. sz. Szakmai Egységben.
- 2016. december 05. - december 30. között Szombathely MJV Polgármesteri Hivatala Belső Ellenőrzési Irodája szabályszerűségi ellenőrzést tartott az intézményben.

Az elvégzett ellenőrzések megállapításai alapján az intézményben folyó szakmai munka, valamint az intézmény gazdálkodása szabályszerű és magas színvonalú.

V. Pályázati tevékenységek, projektek

1. TOP-6.9.1-15 „A társadalmi együttműködés erősítését szolgáló helyi szintű komplex programok” című pályázati felhívással kapcsolatos támogatói csoport tagja az intézmény.

2. „Segítő kezek - összefogás az idősek otthoni biztonságáért” mintaprojekthez 2013-ban csatlakozott Szombathely városa az intézmény bevonásával. A projektben tevékenykedő munkatársak mintegy 3.000 fő 80 év feletti idős személyt kerestek fel, szükséglet- és igényfelmérés céljából.

A program célja:

- speciális jelzőrendszer kialakítása és a projekt céljainak megfelelő működtetése,
- a célcsoport fizikai és mentális állapotának figyelemmel kísérése,
- önálló életvitelük segítése információnyújtással, szolgáltatások biztosításával,
- szegregálódásuk elkerülésének elősegítése,

- krízishelyzetek megelőzése,
- a kialakult krízishelyzetek elhárítása, megoldása,
- a generációk közötti kapcsolat erősítése,
- az önkéntes munka minél szélesebb körben történő elterjesztése, a lakosság szemléletformálása,
- az önkéntességre épülő innovatív program kidolgozása.

2016-ban 16 fő 80 év feletti idős személy kapott segítséget a projekt keretében. 9 főnél takarítás, 2 főnél kerti munka, 5 fő esetében magány oldása, beszélgetés, közös séta, felolvasás történt. A látogatások többsége természetesen nem egyszeri alkalmat jelentett, több esetben tartós segítő kapcsolat alakult ki az idős és az önkéntes között. A diákok a tanítási szünetekben és hétvégi napokon vettek részt aktívan a segítő munkában

3. A 2015 tavaszán útjára indított Segítő Kezek Infokommunikációs Modellprogramban Budapest V. kerülete, valamint Szombathely és Kisvárdra vett részt. A modellprogram 2015 októberében indult, célja az idősek életének, mindennapjainak megkönnyítése az infokommunikáció eszközeivel. A kihelyezett eszközök mindennapos használata növeli az idősek otthoni biztonságát, ösztönzi a generációk közötti minél élénkebb kommunikációt és támogatja a családokat idősödő tagjaik ellátásában.

A modellprogram szakmai megvalósítását Jeneiné dr. Rubovszky Csilla miniszteri biztos irányítja a Segítő Kezek az Aktív Évekért Közhasznú Nonprofit Kft. szakembergárdájának közreműködésével.

A digitális eszközök beszerzése a projekt megvalósításához rendelkezésre álló forrásból, valamint Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata által biztosított támogatásból valósult meg.

Szombathelyen 15 fő 75 év feletti olyan idős ember vett részt a programban, akik házi segítségnyújtásban részesülnek. Közülük 5 fő kapott térítésmentesen csuklós vérnyomásmérővel összekapcsolt okos telefont, számítógépet internet-szolgáltatással és skype alkalmazással és egy vészjelző karperecet. 5 fő kapott számítógépet internet-szolgáltatással és skype alkalmazással és 5 fő vészjelző karperecet.

A vérnyomásmérő a mért adatot az okostelefon segítségével továbbítja egy központi szerverre, amely ha rendellenességet észlel, értesíti az ügyeletes szociális gondozót.

A vészjelző karperec méri az idős aktivitását, s amennyiben inaktivitást észlel az idős napi életritmusában, önmaga küld vészjelzést. A karperecen lévő segélyhívó gombbal vészhelyzet esetén az idős önmaga is tud segítséget kérni.

A riasztások a diszpécserközpontba futnak be, ahol tapasztalt szociális szakemberek fogadják a vészhívásokat, majd azonnal kapcsolatba lépnek az idősekkel, vagy szükség esetén szakszerű segítséget hívnak (pl. mentők, rendőrség).

A házi segítségnyújtásban részesülő idősek nagy része egyedül él, ezért náluk a gondozási feladatokon túl nagyon fontos a magány enyhítése. Ezt a célt szolgálta a skype alkalmazás, melyen keresztül folyamatos kapcsolatot tarthattak a projektben részt vevő segítőkkel.

A programban a humán erőforrást a Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai, valamint 5 fő közfoglalkoztatott személy és 40 fő közösségi szolgálatot teljesítő diák alkotta.

A diákok feladata a skype használatának megtanítása, segítése volt az idősek számára.

Jelenlétük azért volt fontos, mert hidat építettek a generációk között, elősegítve a társadalmi szolidaritást, illetve a párbeszédet. A fiatalok számára az infokommunikációs eszközök, illetve az internet használata már a mindennapok részének tekinthető, így rendelkeznek az idősek tanításához, segítéséhez elengedhetetlenül szükséges praktikus tudással.

A programba bevont 5 fő közfoglalkoztatott közül: 1 fő felsőfokú végzettségű informatikus, aki a program műszaki hátterének működését és folyamatos kontrollját biztosítja; valamint 4 fő közép- és felsőfokú szociális, ill. humán végzettségű segítő, akik időslátogatóként rendszeres kapcsolatot tartanak a programban résztvevőkkel.

Vállalás tárgya	Vállalt indikátor	Eddig megvalósult indikátor	Vállalt időintervallum	Megvalósulási időintervallum	Célok teljesülésének értékelése
Számítógép- és internet-használat elsajátítása	10 fő	14 fő	2016.01.01. – 12.31.	2016.01.01. – 12.31.	Időarányosan, megfelelően teljesült
Új ismeretek elsajátítása interneten keresztül	10 fő	14 fő	2016.01.01. – 12.31.	2016.01.01. – 12.31.	Időarányosan, megfelelően teljesült
Kiválasztott alkalmazások használatának elsajátítása	10 fő játékok, Facebook	14 fő játékok, Google Street view	2016.01.01. – 12.31.	2016.01.01. – 12.31.	Időarányosan, megfelelően teljesült



Segélyhívó karóra

- A 10 kihelyezett segélyhívó karperec esetében 5 főnél történt változás év közben, haláleset, idősothtoni elhelyezés miatt. A résztvevők állandóan viselik a készüléket, biztonságérzetet ad számukra és családtagjaik számára is. Rendszeresen kezdeményeztek kérésre próbahívást, így meg lehetett győződni arról, hogy elsajátították a készülékek használatát.

- Valós riasztásra 29 alkalommal került sor: higiénés szükséglet kielégítése (pelenkacsere, mosdatás) 14 esetben, elesés 12, valamint rosszullét 3 esetben.
- Mozdulatlanság riasztásra 1 esetben kellett helyszínre vonulni, ahol sajnos az ellátottnál megtörtént a halál beállta. A többi ilyen típusú riasztáskor a Domi rendszeren keresztül volt lehetőség meggyőződni a jelzés okáról. Minden más esetben sikerült a kapcsolatot felvenni az időssel.
- A számítógépes program által jelzett aktivitásmutatók összecsengtek az idősök visszajelzéseivel, mivel bármilyen okból történő riasztáskor mindig kaptak visszajelzést a központból. Pl.: passzív állapot, vagy laza óra, valamint vérnyomás problémák esetén a munkatársak érdeklődtek hogylétük felől.

Vérnyomásmérő program

- A vérnyomásmérő nem megfelelő módon történő használata miatt több téves adat érkezett. Minden esetben felhívták a szakemberek az idősök figyelmét az eszköz helyes használatára, több alkalommal a lakásukon történt vérnyomásmérés.

Skype-on történő kapcsolatfelvételek, okostelefon használata

A legtöbb ellátott jobbára csak a skype-ot használta, de akadtak közöttük olyanok is, akik az elektronikus levelezőrendszert és az internetet is alkalmazták. Az év során 4 fő részvétele szűnt meg elhalálozás, pszichés állapot változása, egészségi állapot romlása miatt. Helyükre szinte azonnal sikerült új résztvevőket találni. Kiválasztásuknál elsősorban a magány, a mentális rászorultság került előtérbe.

A betanítás minden esetben az ellátott személyéhez, adottságaihoz igazodott. A személyes találkozások elősegítették a kölcsönös, bizalmi kapcsolat kialakulását, mely elengedhetetlen a hosszú távú együttműködéshez.

A vészjelző karórát és a skype-ot együttesen használók többször is kifejezésre juttatták elégedettségüket, nagyon hálásak voltak, amiért lehetőségük nyílt a programban való részvételre. Biztonságérzetük az eszközök használatával megerősödött, és teljes mértékben megbíztak segítőkben.

Értékteremtő foglalkoztatás céljának eredményei

A diszpécserok és az idősek kapcsolata:

A diszpécserok az idősekkel rendszeresen beszélgettek aktuális hírekről, egészségi állapotukról, kedélyállapotukról, mely nagymértékben hozzájárult az ellátottak megnyugtatásához, felvidítéséhez, jó közérzetéhez.

A technikai eszközökkel kapcsolatos tapasztalatok megbeszélése átsegítette őket a használatával kapcsolatos ellenérzéseiken, nehézségeken, fenntartotta az érdeklődésüket.

Az idősek nagy része a skype-on történő kapcsolattartás mellett igényelte a személyes látogatást is.

Kapcsolattartás az önkéntesekkel:

Az időslátogató diszpécserok kapcsolatot tartottak a diákokkal is és információt nyújtottak az idős aktuális állapotáról, hangulatáról. Koordinálták a munkájukat, személyesen találkoztak velük, együtt keresték fel az idős személyt, telefonon, e-mailen folyamatosan egyeztettek. A fiatalok elsősorban a számítógép kezelésére és a skype használatára tanították az időseket.

Kapcsolattartás az ellátottak gondozóival:

A kapcsolattartások az időslátogatók részéről az ellátottak gondozóival folyamatosak voltak, akár telefonon, akár személyesen. Az ellátásban részt vevő szakemberek (gondozók) pozitív hozzáállása és visszajelzése sokat segített a program elfogadtatásában.

VI. Fejlesztések, beruházások

1. Pénzmaradványból:

Informatikai eszközök vásárlása (3 db fénymásoló) történt, továbbá megvalósultak az alábbi felújítások:

- Intézményi központ (Széll K. u. 4.) felújítása és térkövezés,
- II. sz. szakmai egység (Domonkos u. 5.) radiátorcsere.

2. Az 1838/2015. (XI.24.) Korm. határozat alapján **központi támogatásból** a család- és gyermekjóléti központ működtetéséhez 1 db személygépkocsi vásárlása történt.

3. Képviselői keretből:

Kántás Zoltán városi képviselő segítségével az Időskorúak Gondozóházában került sor tárgyi eszközök beszerzésére. Az árnyékoló, a kerti garnitúra és az ágyasztalok az idősök kényelmét és a gondozási tevékenységet szolgálják.

Dr. Kecskés László és Sátory Károly városi képviselők által felajánlott összegből a Gagarin u. 24. szám alatti Idősek Klubjába új televízió és sörpad garnitúra került beszerzésre, mely jól szolgálja az idősök hasznos és tartalmas időtöltését.

VII. Programok, rendezvények

1. Szociális Hét

A 2016-ban megrendezett Szociális Hét keretén belül az intézményben több program zajlott. „Életminőség és aktivitás idős korban” témakörben három előadást hallgathattak meg az érdeklődők. „Az idősor fejlődési feladatai” címmel tartott előadást Dr. Jávorszky Edit pszichológus, a Nyugat-Magyarországi Egyetem Benedek Elek Pedagógiai Főiskolai Karának nyugalmazott főiskolai docense. Dr. Jászberényi József PhD., a Zsigmond Király Főiskola tanára „Tanulni idős korban” és Tróbert Anett Mária, mentálhigiénés szakember, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat munkatársa „A technika és a környezet, mint az idősök életminőségét befolyásoló tényezők” című előadásai hangzottak el.

Farkas Petra, a budapesti Segítő Kezek az Aktív Évekért Nonprofit Közhasznú Kft. ügyvezetője a - Budapest és Kisvárdánál – 2015 októberében Szombathelyen is bevezetett infokommunikációs mintaprojekt tapasztalatairól tartott beszámolót.



A családsegítés és a gyermekvédelem területén dolgozó szakemberek számára „A család- és gyermekvédelem átalakulása a szociális alapellátás tükrében” címmel tartott előadást Sikóné Bartos Edina gyermekjóléti alapellátási referens, az EMMI Szociális Ügyekért és Társadalmi Felzárkózásért Felelős Államtitkárság, Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatás Főosztályáról.

Uzsalyné dr. Pécsi Rita PhD. a pécsi Megyervárosi Óvoda, Általános Iskola és Gimnázium vezetője „Akarom a jót és teszem a rosszat” – Miért van ez így? – Az érzelmi intelligencia fejleszthetősége” címmel, Lászlóné Patay Judit családterapeuta „Konfliktusok a generációk együttélése során” címmel tartott előadást.



A Szociális Hét keretében az intézmény dolgozói, a város és a városban működő szociális intézmények képviselői megkoszorúzták az intézmény névadójának sírját. A megemlékezésen részt vett Dr. Pálos Károly fia, Dr. Pálos Oszvald.



2. Idősek Szabadegyeteme

„A magyar cukrász szakma kialakulása és fejlődése” címmel folytatódott az ismeretterjesztő előadássorozat az Idősek Szabadegyeteme keretében. Előadó

Rózsa Károly, Szombathely egyik legismertebb cukrászdájának tulajdonosa volt. Az előadásokon általában 30-35 fő érdeklődő jelent meg.



3. Szociális Igazgatók és Szakemberek Magyarországi Egyesületének versenye

A Szociális Igazgatók és Szakemberek Magyarországi Egyesületének hagyományos, szakmai versenyét az idei évben az intézmény szervezte meg. A versenyre 10 csapat jelentkezett a megyében működő bentlakásos intézményekben dolgozó szociális szakemberek közül. A jutalmakat Dr. Puskás Tivadar, Szombathely Megyei Jogú Város polgármestere adta át. A győztes a vasvári Vas Megyei Idősek Otthona 1. számú csapata lett, őt vitték haza a vándorkupát.



4. Őszirózsák Kórusa 10 éves jubileumi koncertje

A III. számú Szakmai Egység Idősek Klubjának Őszirózsák Kórusa 2016-ban ünnepelte fennállásának 10. évfordulóját. Ebből az alkalomból az intézmény ünnepséget szervezett a kórus tiszteletére. A programra meghívást kaptak azok a kórusok is, amelyekkel az évek során baráti kapcsolatot alakítottak ki. A város nevében Dr. Takátsné dr. Tenki Mária, a Jogi és Társadalmi Kapcsolatok Bizottságának elnöke mondott köszöntőt. A jó hangulatról a szervezők és a résztvevők együtt gondoskodtak.



5. Újraélesztési rekordkísérlet

Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata 2016. június 2-12. között a „Szombathely a Segítés Városa” elnevezésű program keretében újraélesztési rekordkísérletet rendezett a város Fő terén. A 240 órán át tartó reanimációs gyakorlatnak az volt a célja, hogy felhívja a figyelmet az újraélesztés fontosságára. A rekordkísérletet az Önkormányzat több mint 150 csapat részvételével valósította meg. A csapatokat szombathelyi intézmények, üzemek, iskolák, baráti társaságok delegálták a közös cél érdekében: felállítani az újraélesztés maratoni rekordját. Az intézmény 5 csapattal, 50 fővel képviseltette magát.



VIII. Záró gondolatok

Hazánkban a szociális szolgáltatások biztosítása során gyakran tapasztalható, hogy hiányzik a felhasználók szükségletei és a szakmai beavatkozások közötti összhang. Az igen bonyolult emberi-társadalmi problémahelyzetek megoldása kooperációt, együttműködést, komplex szemléletű megközelítést igényel a különböző ágazatok szakmaival (egészségügy, oktatásügy, foglalkoztatás, szociális munka stb.).

A szociális munka különféle fórumain, publikációkban, képzéseken egyre gyakrabban találkozhatunk az interprofesszionális kifejezéssel. A gyakorlati munka naponta igazolja Dr. Budai István alábbi megállapítását:

„A szociális munka nem képes mindent megoldani, nem lehet mindenhatónak tekinteni és az illúziók keresésére és kergetésére használni. Ahogyan más ágazatok szakembere, úgy a szociális munkás sem onnipotens. Nem hihetünk az egyedüli, üdvöztető módszer megtalálásában sem, mert ilyen, mindenre választ adó út és mód egyszerűen nincs.”

Dr. Krémer Balázs szociológus is kizárólag a szolgáltatási integrációban látja az egyik kiindulópontot, vagyis abban, hogy a bonyolult helyzetek javításához túl kell lépni a szakmai-ágazati határokon. A szociális szolgáltatók, az egészségügy, az oktatás, az igazságszolgáltatás, a lakhatás, a foglalkoztatáspolitikai gyakorlati feltételei folyamatosan változnak és nagy a bizonytalanság a szolgáltatások fejlesztése terén.

Az interprofesszionális egy új, a humán szakmák fejlődését elősegítő paradigma.

Az interprofesszionális tevékenységekhez komplex tudások és készségek szükségesek, melyben a szerepeket a szolgáltatásokat felhasználók szükségletei alapján kell meghatározni.

A különböző szakembereknek fel kell ismerni, hogy a hatékony szolgáltatások érdekében elsősorban helyi szinten kell egymással kölcsönhatásban és rugalmasan a valós szükségletekre válaszolni.

A fenti gondolatok megerősítést adnak abban, hogy dönteni, segíteni, problémákat megoldani nyilván egyedül és önállóan is lehet, de sokkal célravezetőbb,

hatékonyabb és eredményesebb a szektorok közötti, szakmák közötti, szakmán belüli, intézmények, szervezetek közötti és azokon belüli párbeszéd, összefogás és együttműködés.

Szombathely, 2017. február 17.

/: Kulcsár Lászlóné :/
intézményvezető