



BESZÁMOLÓ

**a Pálos Károly Szociális Szolgáltató
Központ és Gyermekjóléti Szolgálat
2018. évi munkájáról**



**„Úgy érezzük, hogy amit teszünk, csak egy csepp a tengerben.
Anélkül a csepp nélkül azonban sekélyebb volna a tenger.”**

Teréz anya

TARTALOMJEGYZÉK

I. Az intézmény bemutatása	4.
II. A működés személyi és tárgyi feltételei	5.
III. A szakmai tevékenység bemutatása	7.
1. Étkeztetés	7.
2. Házi segítségnyújtás.....	10.
3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	15.
4. Idősek nappali ellátása	17.
5. Demens személyek nappali ellátása	24.
6. Idősek átmeneti elhelyezése	26.
7. Intézményi csoport	30.
8. Család- és gyermekjóléti szolgálat	33.
9. Család- és gyermekjóléti központ	44.
10. Gyermekek átmeneti gondozása	60.
Családok Átmeneti Otthona	
Helyettes szülői szolgáltatás	
11. Élelmiszerbank	66.
12. Adományok közvetítése	67.
13. Szent Márton Esélyegyenlőségi Támogatási Program	68.
14. Egyesületi tevékenység	68.
IV. Ellenőrzések	74.
V. Pályázati tevékenységek, projektek.....	76.
VI. Fejlesztések, beruházások	85.
VII. Programok, rendezvények	86.
VIII. Záró gondolatok	90.

I. Az intézmény bemutatása

A Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat Szombathely Város közigazgatási területén biztosítja az étkeztetést, az idősek nappali ellátását, az idősek átmeneti elhelyezését, valamint a gyermekek átmeneti elhelyezését, továbbá SZMJV Önkormányzatával kötött feladat-ellátási szerződések alapján közös önkormányzati hivatalok és települések közigazgatási területére kiterjedően a család- és gyermekjóléti szolgáltatást, házi segítségnyújtást és jelzőrendszeres házi segítségnyújtást biztosít.

A Szombathelyi Járás területén család- és gyermekjóléti központot működtet.

A szolgáltatások egy intézményi központtal 10 telephelyen kerülnek megszervezésre az alábbiak szerint:

- Intézményi Központ
9700 Szombathely, Széll Kálmán u. 4.
- I. sz. Szakmai Egység
9700 Szombathely, Szöllősi sétány 36.
- II. sz. Szakmai Egység
9700 Szombathely, Domonkos u. 5.
- III. sz. Szakmai Egység
9700 Szombathely, Karmelita u. 2/C
- IV. sz. Szakmai Egység
9700 Szombathely, Gagarin u. 24.
- V. sz. Szakmai Egység
9700 Szombathely, Kodály Zoltán u. 4.
- VI. sz. Szakmai Egység
9700 Szombathely, Nagy László u. 20.
- VII. sz. Szakmai Egység
9700 Szombathely, Váci Mihály u. 1-3.

- VIII. sz. Szakmai Egység
9700 Szombathely, Paragvári u. 86.
- IX. sz. Szakmai Egység
9700 Szombathely, Pozsony u. 47.
- X. sz. Szakmai Egység
9700 Szombathely, Barátság u. 22.

Az intézmény filozófiája

Az intézmény komplex segítséget nyújt a szolgáltatásokat igénybe vevők önálló életvitelének és készségeinek erősítéséhez, segítő közösségek bevonásához, valamint ellátja a kliensek jogainak fokozott védelmét. A munka során kulcsfontosságú a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával a társadalmi kirekesztődés elleni küzdelem, valamint a családok társadalmi helyzetének javítása.

Az intézmény nemre, korra, társadalmi és etnikai hovatartozásra, vallási és világnézeti meggyőződésre, nemi irányultságra, fogyatékosagra és egészségi állapotra való tekintet nélkül, valamint bármely egyéb hátrányos megkülönböztetés kizárásával látja el feladatait.

Az éves munkatervben vállalt feladatoknak keretet ad az intézmény Alapító Okirata, valamint a vonatkozó jogszabályok.

A munkának irányt ad a szociális munka Etikai Kódexe.

A szakmai tevékenység során a titoktartás és az információk felelős kezelése biztosított

II. A működés személyi és tárgyi feltételei

2018-ban az intézmény 170 fővel kezdte meg a működését, melyből 150 fő szakmai, 20 fő technikai létszám volt.

2018. július és augusztus hónapban nyári diákmunka keretében 4 diák végzett szakképzettséget nem igénylő tevékenységet, átlagosan 2-4 hét időtartamban.

2018. szeptember 01-től bevezetésre került az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, valamint az ehhez kapcsolódó, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti és gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30) NM rendelet értelmében. Szombathely MJV Közgyűlése a jogszabályi feltételeknek megfelelően 19 fővel emelte az intézmény szakmai létszámát.

Az év során összesen 12 fő munkaviszonya szűnt meg, közülük 1 fő öregségi nyugdíjba vonult, 1 fő munkaviszonya a határozott idejű kinevezés lejártával szűnt meg, 10 fő pedig más munkahelyet választott, egyrészt a magasabb jövedelem reményében, másrészt költözés, illetve egyéb családi okok miatt.

2018-ban 20 új munkavállaló felvételére került sor, közülük 7 fő az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenység biztosítása érdekében.

A munkavállalók számára a munkafeltételek, a mindennapi munkavégzéshez szükséges eszközök, irodahelyiségek, infrastruktúra, kiszolgáló helyiségek rendelkezésre álltak.

Munka- és védőruha az előírásoknak megfelelően biztosított volt. A munkavégzéshez kerékpár, autóbuzsbérlet állt rendelkezésre és szükség szerint saját személygépkocsi használata került engedélyezésre. A Szombathely közigazgatási területén kívül történő feladatellátást két intézményi személygépkocsi segítette.

A szakmai munkavégzés segítése és a kiégés megelőzése érdekében az intézmény valamennyi egységében biztosított volt az egyéni és csoportos szupervízió.

Az ellátottak számára nyitva álló helyiségek tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthetőek voltak.

Az Idősek Klubjaiban, az Időskorúak Gondozóházában és a Családok Átmeneti Otthonában a már hagyománnyá vált karácsonyi ajándékozás keretében több kis- és nagy értékű tárgyi eszköz beszerzésére nyílt lehetőség: kerti bútort, villanytűzhelyt,

mosogatógépet, mosógépet, nyomtatót, porszívót, teraszárnyékolót, szőnyeget és paplanokat sikerült vásárolni.

A IX. sz. és a X. sz. Szakmai Egység személyi feltételek tekintetében határozatlan, tárgyi feltételek tekintetében, elsősorban az akadálymentesítés hiánya miatt határozott idejű működési engedéllyel rendelkezik. Az intézmény többi telephelyén a működés személyi és tárgyi feltételei teljes körűen megfelelnek a hatályos jogszabályi előírásoknak.

III. A szakmai tevékenység bemutatása

1. Étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik számára tartósan vagy átmenti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt.

A szolgáltatás biztosítása 2017. július 01-től a a Justfood Kft-vel kötött szerződés alapján történt. A korábbi évek gyakorlatának megfelelően normál, diabetikus és könnyű-vegyes étrendből lehetett választani.

Az év során összesen 173.103 adag étel került kiszolgálásra, ebből 88.260 adag házhozszállítással (431 fő), 30.765 adagot az idősek klubjaiban fogyasztottak el az igénybe vevők (233 fő), 54.078 adagért pedig a város öt különböző pontján található ételosztó helyre mentek el a rászorulóknak (266 fő).

Az ellátásban részesülők 2018. évi induló létszáma:	703 fő
Tárgyévben felvettek száma:	227 fő
Tárgyévben ellátottak száma:	930 fő
Tárgyévben megszűntek száma:	233 fő
Az ellátást igénybe vevők száma tárgyév december 31-én:	697 fő

A megszűnések okai között kiemelkedően magas volt a saját kérésre történő megszüntetés (36,48%). Közülük 2 fő egészségi állapota oly mértékben javult, hogy a továbbiakban nem igényelte a szolgáltatást, 3 fő munkába állt, többen pedig egyéb módon, például családjuk segítségével vagy vendéglátó egységektől történő rendeléssel oldották meg az étkezésüket. A megszűnés okai között – elsősorban az igénybe vevők magas életkora és rossz egészségi állapota miatt – jellemző volt még az elhalálozás (28,76%), illetve a tartós bentlakásos intézménybe történő beköltözés (10,30%).

Az év folyamán étkeztetésben részesültek száma életkor és nemek szerinti megoszlásban:

	Férfi (fő)	Nő (fő)	Összesen (fő)
3-5 éves	-	-	-
6-13 éves	3	-	3
14-17 éves	1	1	2
18-39 éves	22	8	30
40-59 éves	72	44	116
60-64 éves	60	73	133
65-69 éves	54	65	119
70-74 éves	52	64	116
75-79 éves	56	85	141
80-89 éves	78	153	231
90-éves	12	27	39
Összesen:	410	520	930

Az igénybe vevők életkor szerinti megoszlása az elmúlt évekhez hasonlóan alakult. A legnagyobb számban a 75 év feletti idős korosztály képviseltette magát, (44,19%). 60 éves korig az igénybe vevők között a férfiak voltak többségben, efelett egyértelműen a nők számának emelkedése figyelhető meg.

Az inaktívak közül 34 fő nem rendelkezett rendszeres pénzbeli ellátással, mely az előző évihez képest csökkenést mutatott.

2018-ban 28 fő munkahellyel rendelkező, aktív korú vette igénybe az ellátást, ők többségében megváltozott munkaképességűek voltak, vagy olyan kevés munkajövedelemmel rendelkeztek, hogy a kiadások kifizetése után más módon nem tudták megoldani a napi egyszeri meleg étkezésüket.

Az étkeztetés igénybevételének gyakorisága az alábbiak szerint alakult:

Hétfőtől – vasárnapig (minden nap):	671 fő
Hétfőtől – péntekig (heti öt nap):	106 fő
Csak szombat és vasárnap:	17 fő
Ettől eltérően:	136 fő

Az előző évhez képest csökkent azok száma, akik a hét minden napján igényelték a szolgáltatást, viszont emelkedett azon igénybe vevők száma, akik hétfőtől péntekig vagy a hét néhány napján, tetszőleges gyakorisággal kérték az ellátást. Nagymértékben csökkent azon igénybevevők száma, akik csak szombati és vasárnapi napokon igényelték az étkeztetést.

Az életkori megoszlást bemutató táblázatból látható, hogy nagyon kevés a 18 év alatti ellátottak száma, ők csak a hétvégi napokon részesültek a szolgáltatásban, hét közben köznevelési intézményben volt biztosított számukra az étkeztetés.

A szolgáltatásért az év során 889 fő fizetett térítési díjat, 41 fő térítésmentesen vette igénybe az ellátást. Az utóbbiak közül 34 fő nem rendelkezett jövedelemmel, 1 fő volt hadirokkant, a többi esetben az alacsony jövedelem melletti magas kiadások miatt méltányosságból került sor a személyi térítési díj teljes összegének elengedésére.

2018-ban 310 fő kérte a számára megállapított személyi térítési díj csökkentését a fenntartótól. Valamennyi kérelem pozitív elbírálásban részesült, ezáltal átlagosan 40-80%-kal csökkent a fizetendő összeg.

Ebéd házhozszállítás

Az ellátásban részesülők 2018. évi induló létszáma:	301 fő
Tárgyévben felvettek száma:	130 fő
Tárgyévben ellátottak száma:	431 fő
Tárgyévben megszűntek száma:	103 fő
Az ellátást igénybe vevők száma tárgyév december 31-én:	328 fő

Az igénybe vevők száma 20 fővel emelkedett az előző évihez képest.

A megszűnés okaként legmagasabb arányban az elhalálozás jelent meg 44,66%-ban, melynek oka az ellátást igénybevevők magas életkora és rossz egészségi állapota volt. Csökkent a saját kérésre történő megszüntetés. 2017-ben 45,45 % volt, míg 2018-ban az összes megszüntetés 31,07%-a történt az ellátott kérésére az

esetek nagy részében azért, mert anyagi helyzetük lehetővé tette, hogy támogatás nélkül, ételszállító cégektől, vállalkozásoktól rendeljenek ebédet, illetve családjuk gondoskodott a továbbiakban róluk. Jellemző volt még a tartós bentlakásos intézményi elhelyezés, a felhalmozott hátralék és a 3 hónapon túli szüneteltetés miatti megszüntetés is.

Az ebédszállítás igénybevételének gyakorisága az alábbiak szerint alakult:

Hétfőtől – vasárnapig (minden nap):	318 fő
Hétfőtől – péntekig (heti öt nap):	61 fő
Csak szombat – vasárnap:	9 fő
Ettől eltérően:	43 fő

Az ebéd házhozszállításának lehetőségével a rászorulóknak 73,78%-a a hét minden napján élt, mely az előző évhez képest emelkedést mutatott. A 2017-es évhez képest számottevően csökkent azon igénybevevők száma, akik az „ettől eltérő” kategóriába sorolhatók, vagyis csak a hét bizonyos napjain kérték az ellátást, illetve azok száma akik csak hétvégén igényelték az étkeztetést.

Szünidei gyermekétkeztetés

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény alapján a gyermek lakóhelye, vagy ha a gyermek életvitelszerűen a bejelentett tartózkodási helyén lakik, a tartózkodási helye szerinti települési önkormányzat köteles a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítani.

Szombathely MJV Önkormányzata az intézményen keresztül biztosította a szolgáltatást, a városban élő rászoruló óvodás és iskoláskorú gyermekek számára. A családoknak a város különböző pontjain található öt ételosztó helyen volt lehetőségük átvenni az előre csomagolt, egy tál meleg ételt.

2018-ban 554 gyermek számára volt biztosított az ellátás.

2. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás keretében az igénybevevők számára saját lakókörnyezetükben kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében

szükséges segítséget. Ennek keretében azok a személyek igényelnek gondoskodást, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, egyedül élnek, vagy családtagjaik, hozzátartozóik nem képesek róluk gondoskodni.

2016. január 01-től jogszabályváltozás miatt a házi segítségnyújtáson belül két fajta tevékenység került elkülönítésre: a szociális segítség és a személyi gondozás.

Szociális segítség keretében biztosítani kell

- a) a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- b) a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- c) a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- d) szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

Személyi gondozás keretében biztosítani kell

- a) az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- b) a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- c) a szociális segítség keretében végzett feladatokat.

A házi gondozó feladatellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális és szociális szükséglete saját lakókörnyezetében, az életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

Az ellátásban részesülők 2018. évi induló létszáma: 248 fő

(szociális segítség: 48 fő; személyi gondozás: 200 fő)

Tárgyévben felvettek száma: 125 fő

(szociális segítség: 3 fő; személyi gondozás: 122 fő)

Tárgyévben ellátottak száma: 373 fő

(szociális segítség: 51 fő; személyi gondozás: 322 fő)

Tárgyévben megszűntek száma: 130 fő

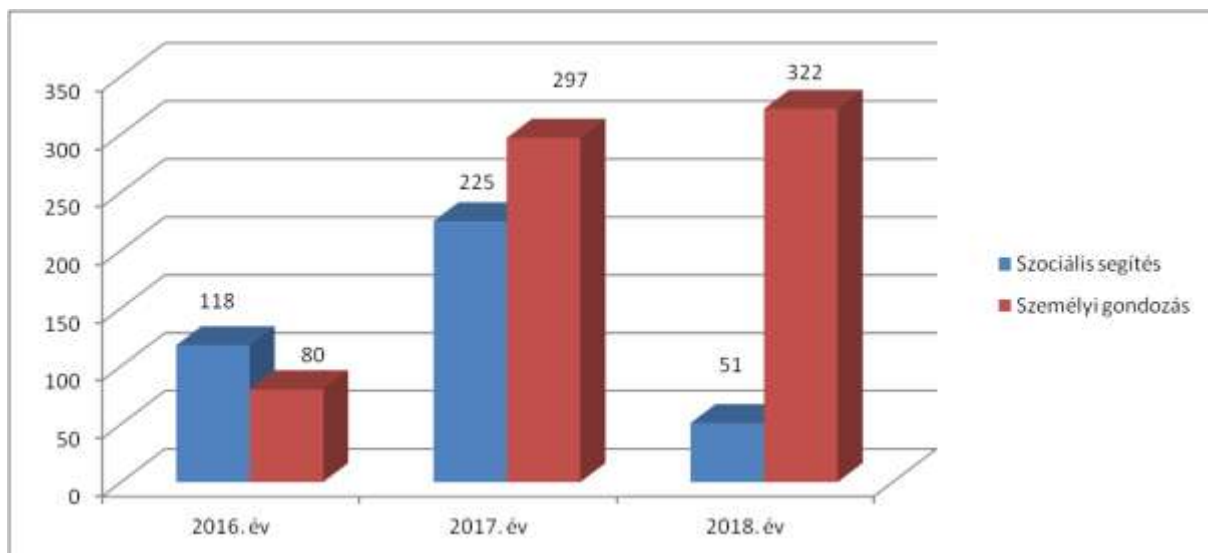
(szociális segítség: 7 fő; személyi gondozás: 123 fő)

Az ellátást igénybe vevők száma tárgyév december 31-én: 243 fő

(szociális segítség: 44 fő; személyi gondozás: 199 fő)

2018-ban házi segítségnyújtásban összesen 373 fő részesült (346 fő Szombathely városból, 1 fő Bucsú, 15 fő Szentpéterfa, 1 fő Nemesbőd, 4 fő Tanakajd, 1 fő Vassurány és 5 fő Vasszécseny településekről).

Közülük 158 fő kizárólag csak házi segítségnyújtást igényelt (132 fő Szombathelyről, 26 fő a feladat-ellátási megállapodással érintett településekről). 215 fő (214 fő Szombathelyről, 1 fő Bucsú településről) más szociális szolgáltatásban is részesült.



Az előző évekhez viszonyítva egyre nagyobb az eltérés a szociális segítség és a személyi gondozás arányának vonatkozásában.

Míg 2016-ban az ellátottak 34%-a szociális segítséget, 66%-a pedig személyi gondozást igényelt, 2017-ben ez az arány 21% és 79% volt, addig 2018-ban drasztikusan megnőtt ez a különbség, hiszen szociális segítséget az ellátottak mindössze 13,68 %-a igényelt, míg személyi gondozásban 86,32%-uk részesült.

Az ellátotti létszámon belül évről évre emelkedik azon igénybevevők aránya, akiknek életkoruk és/vagy egészségi állapotuk miatt magasabb szintű, szakképzettséget igénylő ellátásra van szükségük.

A felvételek számánál szembevetendő, hogy a 125 fő újonnan felvett idős személy közül a gondozási szükséglet vizsgálatot követően mindössze 3 fő esetében volt indokolt a szociális segítség biztosítása (0,02 %), az igénylők 99,98%-a egészségi állapota miatt magasabb szintű ellátásra szorult.

A megszűnések okai között – egyrészt az ellátottak rossz egészségi állapotából adódóan - jelentős arányban, 53,66%-ban szerepelt az elhalálozás (ez az arány 2016-ban 32,23%, 2017-ben 48,06% volt). A saját kérésre történő megszüntetés évről évre csökken, 2018-ban 24,32% volt, míg 2017-ben 28,68%, 2016-ban pedig

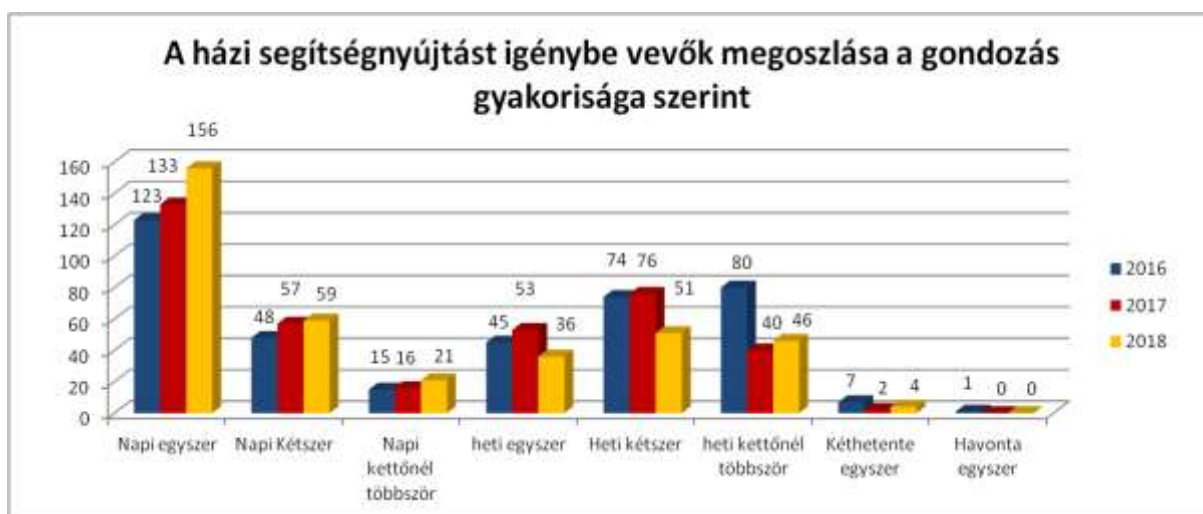
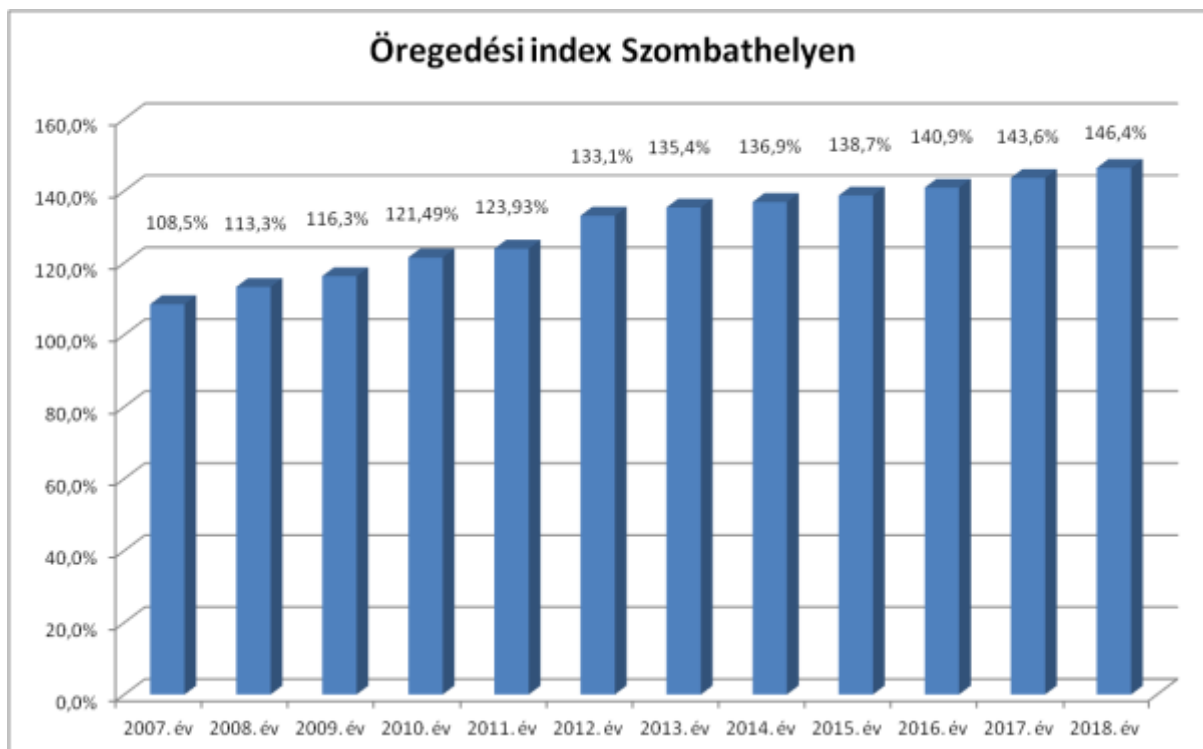
48,28%. Többségükre jellemző, hogy összeköltözött hozzátartozója családjával, akik aztán a továbbiakban gondoskodtak róluk. Kis mértékben csökkent a tartós bentlakásos intézményi elhelyezés miatti megszüntetések száma: 2018. évben 19,23%-ban 2017-ben 20,15%-ban szerepelt a megszűnés okaként.

**Az év folyamán házi segítségnyújtásban részesültek száma
életkor és nemek szerinti megoszlásban**

Életkori megoszlás	Férfi (fő)		Nő (fő)		Összesen (fő)	
	S	G	S	G	S	G
40 év alatt				1		1
40-59 éves		8		10		18
60-64 éves	1	3	3	13	4	16
65-69 éves		8	4	12	4	20
70-74 éves	3	14	3	25	6	39
75-79 éves	3	13	9	46	12	59
80-89 éves	5	24	15	85	20	109
90- éves	2	14	3	46	5	60
Összesen:	14	84	37	238	51	322

Az előző évekhez hasonlóan magas volt (52,01%) a 80 év felettek száma, ezen a korosztályon belül is a nők, valamint a 90 év felettek aránya. Jelentős emelkedést mutat a 70-74 éves, illetve a 60 év alattiak aránya az igénybevevők között.

Városunkban tovább emelkedik az átlagéletkor, a lakosságra jellemző öregedési folyamat folytatódik. Jól tükrözi ezt a tendenciát az öregedési index alakulása.



Továbbra is emelkedés jellemezte a szolgáltatást napi rendszerességgel igénybe vevők számát. Jelentősen nőtt a napi többszöri igénybevétel szükségessége. Csökkent viszont a szolgáltatást heti egy-két alkalommal igénybevevők száma.

A szolgáltatást napi több alkalommal igénybevevők (80 fő) közül, 23 fő hétfévenként és ünnepnapokon is igényelte az ellátást.

Az idősödéssel együtt járó állapotromlás miatt tehát nemcsak az ellátás szintje, hanem annak gyakorisága is növekedett.

3. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

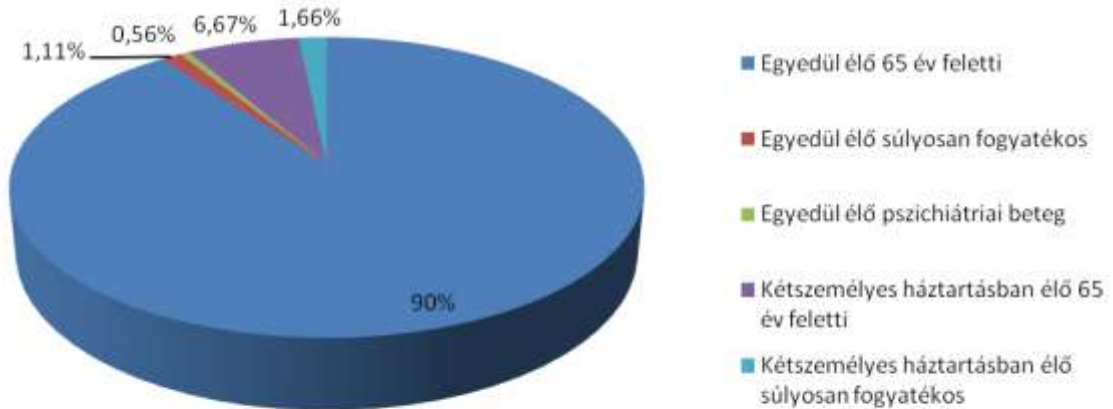
Az ellátásban részesülők 2018. évi induló létszáma:	145 fő
Tárgyévben felvettek száma:	35 fő
Tárgyévben ellátottak száma:	180 fő
Tárgyévben megszűntek száma:	50 fő
Az ellátást igénybe vevők száma tárgyév december 31-én:	130 fő

Az ellátotti létszám az év során összesen 180 fő volt (179 fő Szombathelyen, 1 fő Bucsuban), akik közül 74 fő kizárólag csak a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igényelte. Ez az arány csökkent az előző évihez képest, tehát emelkedett azon igénybevevők száma, akik részére más típusú szociális szolgáltatás is biztosított volt.

Bucsuban társadalmi gondozó látta el a feladatot, aki rendelkezett a munkavégzéshez szükséges készenléti táskával és mobiltelefonnal.

Az ellátásból az év során 50 fő került ki, közülük 23 fő elhunyt, 10 fő intézményi elhelyezést nyert, 17 fő maga kérte az ellátás megszüntetését elsősorban amiatt, mert folyamatosan romló egészségi állapota alkalmatlanná tette a készülék használatára, illetve állandó felügyeletre szorultak. Ez a tendencia a megelőző évihez hasonlóan alakult.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybe vevők szociális rászorultság szerinti megoszlása

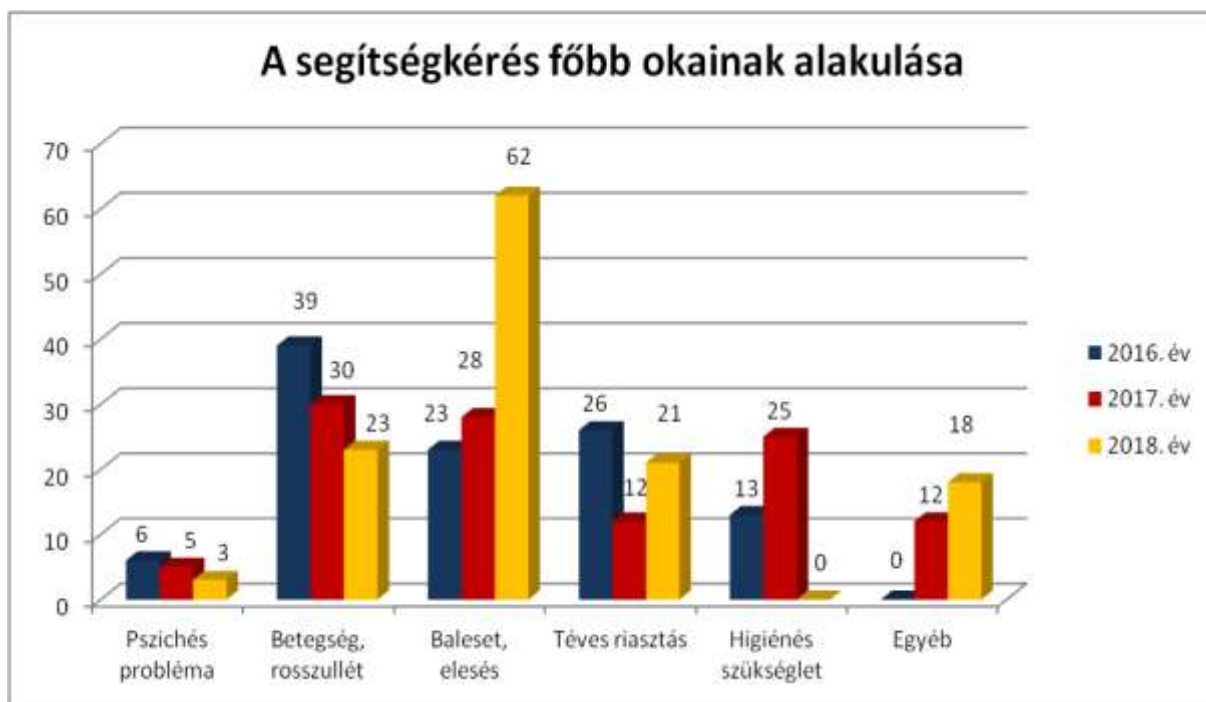


A szociális rászorultság szerinti megoszlás a korábbi évekhez hasonlóan alakult, azaz folyamatosan emelkedik az egyedül élő 65 év felettek száma.

A szolgáltatásban részesülők életkor és nemek szerinti megoszlása

Életkori megoszlás	FÉRFI (fő)	NŐ (fő)	ÖSSZESEN (fő)
40 - 59 év	-	-	-
60 - 64 év	-	-	-
65 - 69 év	3	5	8
70 - 75 év	3	17	20
75 - 79 év	8	37	35
80 - 89 év	25	69	94
90 év felett	4	9	13
Összesen:	43	137	180

Az igénybe vevők nemek szerinti összetételében nem történt lényeges változás, a nők aránya több mint háromszorosa a férfiakénak. Az életkor szerinti megoszlásban az előző évihez képest jelentősen csökkent a 90 év feletti korosztály aránya, (2017: 49 fő, 2018-ban 13 fő).



A segélyhívások száma évről évre emelkedik. 2016-ban 107, 2017-ben 112, 2018-ban 127 volt.

A tendencia az igénybe vevők magas életkorával és egyre romló egészségi állapotával magyarázható. Kiemelkedően magas volt a baleset, elesés miatti segítségkérések száma, emellett jellemző volt még a rosszullét miatti segítségkérés. 2018-ban 18 segélyhívás érkezett, melyek az „egyéb” kategóriába kerültek besorolásra. Ezekben az esetekben az állapot és aktivitás figyelésére alkalmas új típusú karórás jelzőkészülék automatikus riasztása következett be „mozdulatlanság” vagy „vérnyomásriasztás” indokkal.

Ismét emelkedett a téves riasztások száma, mely az új típusú készülékek használatának elsajátításából fakadt.

A segítségnyújtási módok közül leggyakrabban a beszélgetés, megnyugtatás, illetve a gondozási tevékenység (pelenkacsere, mosdatás) szerepelt. Előfordult még ápolás, gyógyszerelés, vérnyomás- és vércukorszint mérés, mentőhívás, ügyeletes orvos vagy háziorvos hívása.

4. Idősek nappali ellátása

Az idősek klubjaiban nyújtott szolgáltatásokat azok az időskorúak veszik igénybe, akik otthonukban élnek, de társaságra, közösségre, hasznos, értelmes időtöltésre vágyanak, valamint fontosnak tartják testi és szellemi aktivitásuk megőrzését.

A klubok által biztosított szolgáltatások: étkezés, tisztálkodás lehetősége, egészségügyi ellátások, szabadidős programok, ügyintézésben való segítségnyújtás, mentális gondozás.

A férőhelyek száma: 256.

Az ellátásban részesülők 2018. évi induló létszáma:	244 fő
Tárgyévben felvettek száma:	48 fő
Tárgyévben ellátottak száma:	292 fő
Tárgyévben megszűntek száma:	56 fő
Az ellátást igénybe vevők száma tárgyév december 31-én:	236 fő

Az éves ellátotti létszám az előző évihez hasonlóan alakult.

56 fő ellátása szűnt meg, 26 fő esetében saját kérésre (elsősorban családi okokra hivatkozva), 13 fő elhunyt, 7 fő bentlakásos intézményi elhelyezést nyert, 4 fő demens nappali ellátásba került, 6 fő pedig romló egészségi állapota miatt már nem tudta igénybe venni a klub szolgáltatásait, házi segítségnyújtás biztosítása vált szükségessé.

A klubtagok életkor és nemek szerinti megoszlása

Életkori megoszlás	FÉRFI (fő)	NŐ (fő)	ÖSSZESEN (fő)
40 - 59 év	3	2	5
60 - 64 év	7	16	23
65 - 69 év	13	26	39
70 - 74 év	19	39	58
75 - 79 év	12	40	52
80 - 89 év	24	81	105
90 év felett	3	7	10
Összesen:	81	211	292

A klubtagok 72,26%-a nő, illetve mindkét nem tekintetében az előző évekhez hasonlóan kiemelkedően magas volt a 80 év felettiek aránya (39,38%).

A korábbi évekhez hasonlóan magas, 73,63%-olt az egyedül élők aránya. Ők elsősorban a magány oldása, a szabadidő hasznos eltöltése érdekében vették igénybe a klub szolgáltatásait.

A szolgáltatásban részesülők 69,52%-át jellemezte a multimorbiditás, azaz több betegség együttes előfordulása. Jelentős volt a keringési és a mozgásszervi

megbetegedésekben szenvedők száma és évről évre emelkedik a pszichiátriai betegek aránya is.

A klubokban elérhetőek voltak különböző prevenciók célú egészségügyi szolgáltatások, pl.: vérnyomás- és vércukorszint-mérés, ismeretterjesztő előadások, tapasztalatok megosztásának lehetősége a sorstársakkal, szakemberekkel.

Az étkezést igénybe vevők számában jelentős változás nem történt, 233 fő vette igénybe helyben fogyasztással a szolgáltatást. 196 fő normál, 27 fő diabetikus, 10 fő pedig könnyű-vegyes étrend szerint étkezett. 30.765 adag étel került kiszolgálásra.

Az intézmény 9 személyes kisbuszával, valamint egy személygépkocsival biztosított volt a mozgásukban korlátozottak, idősek szállítása a klubokba, valamint külső programokra. Ez a lehetőség az év során 17 fő számára nyújtott segítséget.

A szakmai munkát 180 fő önkéntes segítette az év során, közülük 168 fő fiatal, óvodás, általános és középiskolai tanuló. Ők elsősorban ünnepi megemlékezéseket tartottak. Jelenlétük a klubokban és az idősek életében kiemelkedően fontos, mivel hozzájárulnak a generációk közötti kapcsolat erősítéséhez.

A felnőtt segítők irodalmi, valamint ismeretterjesztő előadásokat, manuális foglalkozásokat tartottak, „énekórákat”, énekkari próbákat vezettek és a hitélet gyakorlását segítették.

2018-ban is aktív, élénk kulturális élet zajlott az idősek klubjaiban.

Jelentősebb programok voltak:

Főzőverseny a Gagarin úti Idősek Klubjában

2018. szeptember 18-án főzőverseny került megszervezésre a IV. sz. Szakmai Egység Idősek Klubjának udvarán. A versenyre öt klubból jelentkeztek vállalkozó kedvű csapatok, továbbá képviseltette magát a Parkerdei Kertbarát Egyesület. A nevezés része volt egy ünnepi asztal megterítése, illetve sütemények készítése. Az első három helyezett tárgyjutalomban részesült. Az eredményhirdetést követően az elkészített ételt közösen fogyasztották el a klubtagok. A program jó hangulatban, nagy izgalmakkal zajlott.



Irodalmi Kávéház

Az elmúlt évben is folytatódott az Irodalmi Kávéház sorozat, melynek során a megyében élő és alkotó írók mutatták be új könyvüket.

Januárban, a Magyar Kultúra Napja alkalmából Döme Zsuzsa „Eb ugatta történetek” című könyvével ismerkedhettek meg az érdeklődők, a programban közreműködött a Rózsabors Zenekar, akik a könyvben szereplő történetek közül néhányat megzenésített változatban adtak elő.

Márciusban Rozán Eszter „Nem jött el” című új kötetének a bemutatójára került sor. Áprilisban a magyar költészet napján a Hang- Szín-Pad Stúdió Egyesület előadását láthatták a klubtagok.

Májusban a Mocorgó Óvoda óvodásai adtak elő egy szép anyák napi műsort, júniusban pedig Horváth Nikoletta „Kutyaszív szeretet” című könyvével ismerkedhettek az érdeklődők.

Novemberben Csider Sándor „Karácsony éjjelén” című verseskötetét mutatta be. Decemberben ismét a Hang-Szín-Pad Stúdió Egyesület előadását láthatták az érdeklődők, „Karácsony a gangon” címmel.



Egészség-napok

A XIII. „Egészség- napok Szombathelyen, a segítség városában!” címmel 2018. június 28 - június 30. között zajlott rendezvénysorozathoz a korábbi évek hagyományát követve csatlakozott intézményünk.

A programok között az alábbi előadások szerepeltek:

- Egészség időskorban - a megfelelő folyadékfogyasztás jótékony hatásai
Előadó: dr. Hollósy Melitta belgyógyász, nefrológus, címzetes kórházi főorvos
- Egészséges táplálkozás szezonális gyümölcsökkel, gyümölcssaláta készítés
Előadó: Nagyné Ballér Judit dietetikus
- Mit tehetünk egészségünkért az önmasszírozás segítségével?
Előadó: Mészáros Endre természetgyógyász, akupresszőr
- Testünk, lelkünk megújítása
Előadó: Marton Gabriella frissítő svéd- és talpmasszőr

A programok iránti nagy volt az érdeklődés, összesen 125 fő részvételével zajlottak.



Rád hagyományozom - többgenerációs gasztro-és kézműves program

Többgenerációs gasztro- és kézműves programon vettek részt a klubtagok a Vas Megyei Család, Esélyteremtő és Önkéntes Ház fiataljaival együtt. A foglalkozások között szerepelt telefontok készítése, karkötő fonás, társasjáték, tűpárnakészítés, de meg lehetett kóstolni finom hidegtálakat, palacsintát és goffrit is. A programon a vépi nyugdíjas klub egyik tagja székely népmeséket mondott, egy másik pedig dalokkal szórakoztatta a jelenlévőket.



Generációk közötti karaoke party

A program a Vas Megyei Család, Esélyteremtő és Önkéntes Ház Új Nemzedék Szombathelyi Közösségi Terébe járó fiatalokkal közösen került megszervezésre. Az idősek a fiatalokkal közösen, lelkesen adták elő az előre kiválasztott dalokat. A délután nagyon jó hangulatban telt, néhányan még táncra is perdültek.



Ilauszki Tibor emlékverseny

A klubtagok évek óta részt vesznek a Szombathelyi Határőr Nyugdíjas Egyesület által szervezett sportnapi rendezvényen. A versenyszámok között szerepelt kiskapura rúgás, bowling, darts, pin-pong labda pattogtatás.



Ezüstkor Filmklub

Vas Megye és Szombathely Megyei Jogú Város Nyugdíjas Szövetsége az elmúlt évben is lehetővé tette a klubtagok számára mozifilmek kedvezményes látogatását.

Így az idősek sok kedvelt filmet nézhettek meg, többek közt a Viszkis, a Mamma Mia 2. és a Valami Amerika 3. című alkotásokat. A program egyre nagyobb népszerűségnek örvend, alkalmanként 30-40 fő klubtag vett részt a vetítésen.

Az „Aktív időskor Szombathelyen” programsorozathoz kapcsolódó rendezvények:

Szombathely Megyei Jogú Város Közgyűlése 2014-ben indított programot a 60 év feletti szombathelyi lakosok aktivizálására, a városi szintű közösségfejlesztés érdekében.

2018-ban az alábbi programokon vettek részt az intézmény szolgáltatásait igénybe vevő idősek:

Előadás

Az „Időskorban biztonságban” című előadást hallgathatták meg az érdeklődők a Városházán. A résztvevők megismerhették a „trükkös tolvajok legújabb trükkjeit”, tájékoztatást kaptak arról, hogy önmaguk, illetve értékeik védelmében milyen lépéseket kell tenniük.

Senior tánc

10 fő vehetett részt a Sportházban megtartott senior tánc foglalkozáson, mely zenére történő, az idősödő ember szervezetéhez illeszkedő kíméletes „sporttevékenység”. Az új tánclépések megtanulása intenzív agytornát kíván, és elősegíti az idegpályák „olajozását”. Az alaplépések kíméletesek az izmok, ízületek számára.

Az idősek nagy örömmel vettek részt a képzett oktató által vezetett programon.

Kirándulás

2018. májusában Pannonhalmára kirándult 39 fő klubtag. Rövid városnézést követően meglátogatták a Pannonhalmi Bencés Főapátságot, bejárták az épületegyüttest és rengeteg új információval gazdagodtak.

Levéltári látogatás

Október hónapban az idősek meglátogatták a szombathelyi Levéltár épületét, ahol tájékoztatást kaptak az ott folyó munkáról, valamint megismerhették a Levéltár által őrzött ritkaságokat is.

Színházi előadás

A Weöres Sándor Színház Acélmagnóliák című darabját 40 fő tekinthette meg december hónapban. A színházi előadás előtt Dr. Puskás Tivadar, Szombathely Megyei Jogú Város polgármestere köszöntötte a résztvevőket.

Adventi kirándulás

A pozsonyi adventi vásárra utazhatott 47 fő klubtag. A buszos, majd gyalogos városnézést követően elvegyültek a vásári forgatagban, az esti órákban pedig megcsodálhatták a szépen kivilágított várost.

Egyéb programok:

- memóriafejlesztő játékok, kártyaversenyek,
- vetélkedők,
- bűnmegelőzési előadások,
- ismeretterjesztő előadások,
- Etká-jóga erőgyűjtő módszer, foglalkozás,
- lelki beszélgetés a klubtagokkal,
- húsvéti és karácsonyi börze,
- karaoke verseny,
- kirándulások, pl.: Keszthely.

5. Demens személyek nappali ellátása

A demens személyek nappali ellátása keretében az orvosszakértői szerv vagy Pszichiátriai/Neurológiai Szakkollégium által befogadott demencia centrum vagy pszichiáter, neurológus, geriáter szakorvos demencia kórképet megállapító szakvéleményével rendelkező személyeket láthat el az intézmény.

A demens személyek nappali ellátása integrált formában, az intézmény két telephelyén, összesen 14 férőhelyen biztosított.

Az ellátásban részesülők 2018. évi induló létszáma:	13 fő
Tárgyévben felvettek száma:	10 fő
Tárgyévben ellátottak száma:	23 fő
Tárgyévben megszűntek száma:	9 fő
Az ellátást igénybe vevők száma tárgyév december 31-én:	14 fő

A megszűnés oka 5 fő esetében bentlakásos intézményi elhelyezés volt, 2 fő elhalálozott, 1 fő ellátása saját kérésre szűnt meg, mivel romló egészségi állapota miatt már nem tudta igénybe venni a klub szolgáltatásait. 1 fő ugyancsak rossz egészségi állapota miatt házi segítségnyújtásban részesült.

A klubtagok életkor és nemek szerinti megoszlása

Életkori megoszlás	FÉRFI (fő)	NŐ (fő)	ÖSSZESEN (fő)
40 - 59 év	-	-	-
60 - 64 év	-	1	1
65 - 69 év	1	1	2
70 - 74 év	1	1	2
75 - 79 év	-	2	2
80 - 89 év	2	11	13
90 év felett	-	3	3
Összesen:	4	19	23

Az elmúlt évhez hasonlóan magas volt, a 80 év feletti korosztály aránya, ezen belül is jelentősen emelkedett 90 év felettek száma. A 2018-as évben megjelent a 65 év alatti korosztály is az igénybevevők körében.

A demens személyek nappali ellátásában alapvető cél, hogy a foglalkozások elősegítsék az ellátottak meglévő képességeinek stabilizálását, lehetséges mértékig a fejlesztését, esetleg a már elmaradt képességek újbóli felszínre hozását.

Ennek érdekében az alábbi terápiák voltak biztosítottak:

Mozgásterápia

Olyan speciális mozgásmódszerek alkalmazása, melyek a szokásos gyógytorna keretében nem ismertek. Lényege és célja az egyes kifejező mozgások, mozdulati egységek, testhelyzetek és mozgás-együttesek megtanítása, újratanulása.

Zeneterápia

Olyan pszichoterápiás eljárás, amely a zenét eszközként használja komplex személyiségfejlesztés vagy gyógyító tevékenység keretében. A zene eszköz az élménykeltésben és az élményfeldolgozásban, mint nonverbális terápia hatékony módszer. A hangulati és érzelmi életem keresztül jut el az idős emberekhez, oldja a pszichés merevséget vagy lágyítja azt.

Aktív (éneklés, hangszeres zenélés) és passzív (zenehallgatás) zeneterápia együttes alkalmazására került sor.

Biblioterápia

Az olvasmányok kiválasztása a demens személyek érdeklődési körének, mentális állapotának megfelelően történt. Tartalmuk különböző volt, pl.: mesék, rövid anekdoták, stb.

A mindennapok során folyamatosan kellett törekedni a memória erősítésére, régi ismeretek, ismerősök felidézésére.

Mivel az ellátás integrált formában történt, a demens klubtagok képességeikhez, igényeikhez mértén természetes módon bekapcsolódtak a klub által szervezett foglalkozásokba, programokba.

6. Idősek átmeneti elhelyezése

Az intézmény a személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátási formákon belül átmeneti elhelyezést nyújt időskorúak számára.

Az Időskorúak Gondozóháza 17 férőhelyen átmeneti ellátást biztosít azoknak a 18. életévüket betöltött személyeknek, akik betegségük, vagy más ok miatt önmagukról nem képesek gondoskodni, állandó felügyeletre szorulnak, 24 órás ápolást-gondozást igényelnek, melyet a területi idősellátó rendszer nem tud felvállalni.

Az intézményben a szociális gondozás valamennyi eleme alkalmazásra kerül. Alapfeladat a gondozottak állapotának szinten tartása, javítása, idejük tartalommal való megtöltése és ügyeik intézése.

Az ellátásban részesülők 2018. évi induló létszáma:	17 fő
Tárgyévben felvettek száma:	8 fő
Tárgyévben ellátottak száma:	25 fő
Tárgyévben megszűntek száma:	9 fő
Az ellátást igénybe vevők száma tárgyév december 31-én:	16 fő
Várakozók száma tárgyév december 31-én:	62 fő

Az ellátotti létszám évről évre csökken, melynek oka a megszűnések számának, ezzel együtt a felvételek számának csökkenése. A várakozók száma viszont

erőteljes növekedést mutat: 2016-ban: 20 fő, 2017-ben 48 fő, 2018-ban 62 fő várakozott elhelyezésre.

Az ellátásból kikerültek megoszlása a kikerülés oka szerint

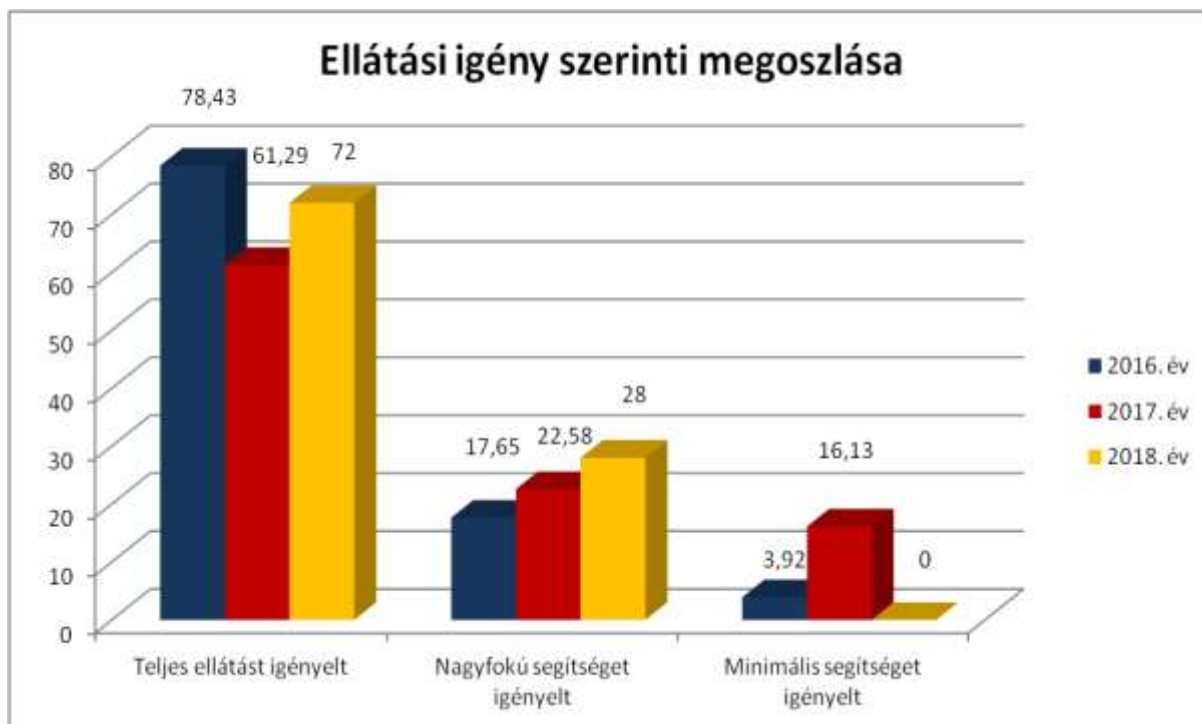
Kikerülés okai	2015 (fő)	2016. (fő)	2017. (fő)	2018. (fő)
Idősek otthonába került	2	8	1	3
Elhunyt	16	20	11	5
Otthonába távozott	2	6	2	1
Ápolási osztályra került	-	2	-	
Kórházba került	-	-	-	
Összesen:	20	36	14	9

A megszűnés okai között változatlanul legmagasabb az elhalálozás miatti, mely az igénybevevők magas életkorából és rossz egészségi állapotából ered. Az előző évihez képest többen nyertek tartós bentlakásos intézményi elhelyezést, 1 fő egészségi állapota oly mértékben javult, hogy otthonába távozott.

Az ellátottak életkor és nemenkénti megoszlása

Életkori megoszlás	FÉRFI (fő)	NŐ (fő)	ÖSSZESEN (fő)
40 - 59 év	-	1	1
60 - 64 év	-	2	2
65 - 69 év	-	1	1
70 - 74 év	1	1	2
75 - 79 év	-	3	3
80 - 89 év	4	11	15
90 év felett	-	1	1
Összesen:	5	20	25

Életkor szerint a korábbi évekhez hasonlóan továbbra is a 80 év feletti korosztály képviseltette magát a legmagasabb arányban (64%), változatlanul jellemző a női ellátottak magas aránya. 2018-ban az igénybevevők háromnegyede nő volt.



Évről évre folyamatosan emelkedik az ágyhoz kötött, önmaga ellátására nem képes idősök száma. 2018-ban ismét emelkedett a teljes ellátást és a nagyfokú segítséget igénylők aránya és nem részesült ellátásban olyan személy, aki csak egészen minimális segítségre szorult volna.

Az igénybevétel időtartamának alakulása

Gondozóházban eltöltött idő	2016. (fő)	2017. (fő)	2018. (fő)
1 hónapnál kevesebb	8	-	1
1 hónap	2	-	2
2 hónap	6	-	1
3 hónap	8	1	1
4 hónap	4	4	2
5 hónap	6	1	1
6 hónap	1	1	-
7 hónap	1	-	-
8 hónap	-	1	1
9 hónap	2	3	-
10 hónap	1	1	-
11 hónap	1	4	-
12 hónap	-	2	-
Éven túl	11	13	16
Összesen:	51	31	25

2018-ban ismét emelkedett azon ellátottak száma, akik csak néhány hónapot töltöttek a Gondozóházban, többen már olyan rossz egészségi állapotban kerültek be az intézménybe, hogy rövid időn belül elhaláloztak.

Az előző évekhez hasonlóan magas volt azok aránya, akik egy évnél hosszabb időt töltöttek el az intézményben. Ők egészségi állapotuk miatt otthonukban már nem voltak gondozhatók, ezért tartós bentlakásos intézményi elhelyezésre vártak.

A gondozottak állapotuktól függően vettek részt a napi, heti, havi rendszerességgel szervezett foglalkozásokon a Gondozóház, illetve a közös épületben lévő Idősek Klubja rendezvényein.

A legkedveltebb programok az ünnepi megemlékezések, a hitélet gyakorlása, a beszélgetések, filmvetítés és a felolvasások voltak, melyek lebonyolításában 27 fő önkéntes működött közre 19 alkalommal.

A gondozottak egészségi állapotának megőrzését, javítását az intézmény orvosa, mentálhigiénés szakembere és gyógytornász segítette.

A foglalkoztatás- és programszervező havi rendszerességgel tartott felolvasást.

Az intézmény ellátottai körében a beszámolóban eddig ismertetett öt ellátási forma tekintetében (étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása, idősek átmeneti elhelyezése) a korábbi évek gyakorlatának megfelelően elégedettségi felmérés készült.

A felmérés kérdőíveken – személyes lekérdezés módszerével – történt, amelyben az intézményi csoport mentálhigiénés munkatársa, illetve az étkeztetést, házi segítségnyújtást és az idősek nappali ellátást biztosító szakmai egységek munkavállalói működtek közre.

A felmérés során 1.301 db kérdőív került kiküldésre, ebből 1.144 db érkezett vissza, ami 87,93%-os válasz-információt jelent.

A kérdőívek kitöltése során sokan kifejezték örömeiket, amiért fontos a véleményük, és megoszthatják tapasztalataikat. Többen a kérdőíven köszönték meg az őket segítők munkáját. Természetesen olyan visszajelzések is érkeztek, hogy hiába írják le véleményüket mégsem történik változás.

Az étkeztetést igénybe vevők körében általánosságban elmondható volt az elégedettség az étel mennyiségével és változatosságával kapcsolatban.

Ugyanakkor természetesen a válaszadók kritikát is megfogalmaztak egyes ételféleségekkel vagy azok elkészítésével kapcsolatban. Egyes ételféleségek

előfordulását kevesellték (tészta ételek stb.), míg mások előfordulását (pl. húsfélék) túl gyakorinak találták.

A szolgáltatást szervező szakmai egységek munkatársai folyamatosan ellenőrizték a kiszolgált étel mennyiségét, minőségét, valamint az étrend változatosságát.

Általános volt az elégedettség az ételkiosztó helyeken történő adagolás gyorsaságára, a tisztaságra és a személyzet viselkedésére vonatkozóan, többen megemlítették a személyzet kedvességét, figyelmességét. Problémaként az ételosztás rövid időtartamát jelölték meg.

Az étkeztetéshez kapcsolódó adminisztratív tevékenységekkel (kiértéssel, számla átláthatóságával, fizetéssel), a válaszadók szinte 100%-ban elégedettek

Az ebéd házhozszállítása a válaszadók véleménye szerint jól szervezett volt. A szállítást végzők hozzáállásával, alaposságával, magatartásával igen magas százalékuk volt elégedett. Sok idős számára az ételszállító személye jelenti egyetlen napi kapcsolatot a külvilággal, és nagyon hálásak minden jó szóért.

A házi segítségnyújtást biztosító négy szakmai egységben dolgozó gondozók munkájával szinte 100%-os volt az elégedettség.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülők megfogalmazták, hogy a jelzőkészülék azért fontos, mert biztonságot nyújt számukra. kritika a készülékkel kapcsolatban fogalmazódott meg gyakoriak a műszaki problémák. A készüléket használók 100%-ban elégedettek voltak a szolgáltatást nyújtó munkatársak szakmai munkájával.

Az idősek klubjai a válaszadók szerint jól szervezeten, képzett gondozói háttérrel működtek. A klubtagok körében közel 100%-os volt az elégedettség a klubban folyó közösségi élettel, a programokkal és a dolgozók hozzáállásával, magatartásával.

Az Időskorúak Gondozóházában a válaszadók szerint a feladatellátás magas szakmai színvonalon, lelkiismeretes gondozói munkával történt. Az igénybe vevők elégedettek voltak a számukra biztosított ellátással, az őket gondozó munkatársak hozzáállásával, munkájával, a számukra szervezett programokkal.

7. Intézményi Csoport

Az Intézményi Csoport 2018-ban a munkatervben megfogalmazott célkitűzések szerint működött. Tevékenysége egyaránt irányult az ellátást igénybe vevőkre és az ellátást nyújtókra. Tagjai az intézményi szervezetben – az alapfeladatok ellátása

mellett – fontos szerepet vállaltak a szolgáltató tevékenység színvonalának emelésében.

A csoport munkatervben meghatározott feladatait 1 fő csoportvezető, 1 fő foglalkoztatás- és programszervező és 1 fő mentálhigiénés munkatárs látta el.

Az Intézményi Csoport feladatai voltak:

- a pályázati lehetőségek figyelemmel kísérése,
- a korábban megvalósult projektek éves fenntartási jelentéseinek, szakmai beszámolójának elkészítése,
- folyamatos kapcsolattartás a városban működő szakmai és civil szervezetekkel, intézményekkel,
- a „Szociális Hét” és az „Egészség-hét” városi rendezvényeihez csatlakozva segítségnyújtás az intézményi programok szervezésében, lebonyolításában,
- az intézmény tevékenységeit, szolgáltatásait bemutató kiadványok tartalmának, a tájékoztató anyagok körének frissítése és bővítése,
- az intézményi szakkönyvtár anyagainak folyamatos frissítése, szakcikkek, tanulmányok gyűjtése a munkatársak szakmai ismereteinek bővítése céljából,
- szerepvállalás az intézmény életét, működését propagáló médiaanyagok összeállításában, a honlap naprakész információkkal való feltöltésében.

Az intézményi csoport vezetője végezte a személyes gondoskodást végző személyek működési nyilvántartásához kapcsolódó adminisztrációt; az intézményi és dolgozói telefon-előfizetések bonyolítását; az intézményi beruházások, beszerzések adminisztrációját, irányította a csoport munkáját.

A mentálhigiénés munkatárs folyamatosan, ill. igény szerint végezte az ellátásban részesülők és ellátást nyújtók pszichés és mentális gondozását.

Feladatainak programozását a szakmai egységek esetmegbeszélései, illetve a spontán módon jelzett igények, problémafelvetések alapján végezte.

Az ügyek gyors és hatékony kezelését a szakmai egységekkel kialakított folyamatos, élő munkakapcsolat biztosította.

Koordinálta a kollégák szakmai továbbképzését, szervezte az intézményben a nyári diákmunkát.

Kezelte az idősök nappali ellátásában, ill. a demens nappali ellátásban részesülő klubtagok és családtagjaik között felmerült konfliktusokat.

A Gondozóházban anyák napi ünnepséget szervezett az egységhez tartozó idősök klubja tagjainak és a Vadvirág Óvoda óvodásainak részvételével, ahol saját készítésű ajándékkal és virággal kedveskedtek az édesanyáknak.

A IX. számú szakmai egységben Mikulás ünnepséget szervezett az ellátottaknak, a gondozónők közreműködésével. Mikulásjelmezbe öltözve verssel és énekkel járták körbe az ágyban fekvő ellátottakat, gyümölcssel, szaloncukorral, csoki mikulással szereztek örömet az idősöknek.

A „Szociális Hét” városi rendezvényeihez csatlakozva segítséget nyújtott az intézményi programok szervezésében, lebonyolításában.

Igény szerint látogatta és tanácsokkal látta el a házi segítségnyújtásban részesülő idősöket.

Részt vett a 2018. évi elégedettségi vizsgálat előkészítésében, lebonyolításában és kiértékelésében.

Mediátorként bekapcsolódott a kapcsolatügyelet munkájába.

Koordinálta a felmerülő szociális és jogi természetű ügyeket.

Dokumentálta és archiválta az intézményi programokat, eseményeket.

Közreműködött az intézmény központjában és az idősök klubjaiban szervezett rendezvények előkészítésében és lebonyolításában.

A foglalkoztatás- és programszervező folyamatosan végezte az ellátásban részesülők szervezett foglalkoztatását, segítséget nyújtott az Idősök Klubjaiban és a Gondozóházban szervezett programok lebonyolításában.

Figyelemmel kísérte a városi, megyei, országos programokat, kulturális rendezvényeket, versenyeket, szükség szerint részt vett azok előkészítésében, lebonyolításában.

Intézményi szintű ismeretterjesztő, szórakoztató és sportrendezvényeket, vetélkedőket, életmód tanácsadásokat, kiállításokat, bálakat, kirándulásokat szervezett a felmerülő igények alapján.

Folyamatosan frissítette az intézményi és a városi honlapon az idősök klubjaiban szervezett programokról szóló információkat.

Szerkesztette az Őszirózsa Klubhíradó c. lapot és közreműködött annak idősök klubjaiba való eljuttatásában.

Tapasztalatcseréket szervezett klubvezetők számára.

Folyamatosan kapcsolatot tartott a városban működő szakmai, kulturális és művelődési intézményekkel, valamint civil szervezetekkel (kiemelten: Berzsenyi Dániel Megyei Könyvtár, Vas Megyei Szakosított Szociális Intézet, Vas Megye és Szombathely MJV Nyugdíjas Szövetsége, Vas megyei Rendőr-főkapitányság Bűnügyi Igazgatóság, Vas Megyei Család, Esélyteremtési és Önkéntes Ház, Új Nemzedék Szombathelyi Közösségi Tér, Savaria Megyei Hatókörű Városi Múzeum, Szombathelyi Határőr Nyugdíjasok Egyesülete, Vas Népe, Szombathelyi TV, Magyar Katolikus Rádió, Kámoni Arborétum és Ökoturisztikai Központ, Herényiek Háza, Parkerdei Kertbarát Egyesület, Savaria Szimfonikus Zenekar, AGORA Szombathelyi Kulturális Központ).

A programok megvalósításához támogató szervezeteket, szponzorokat kutatott fel.

8. Család- és gyermekjóléti szolgálat

A család- és gyermekjóléti szolgálatok működési területén a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása a feladat. A szakmai tevékenységet a családsegítők végzik. Munkavégzésük során személyes szociális szolgáltatás keretében szociális segítő munkát koordinálnak és végeznek.

A szakmai munkavégzés során a családsegítő szociális adatok gyűjtésével tájékoztatja a szülőt, a válsághelyzetben lévő várandós anyát az őt megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról. Segíti az érintett családokat szükségleteik kielégítésében, problémáik megoldásában, céljaik megvalósításában. A szociális segítőmunka keretében a családsegítő feltárja a család működési zavarait, problémáit. Feltérképezi és mozgósítja a család természetes és mesterséges támaszait. Mozdósítja az igénybe vehető erőforrásokat, szolgáltatásokat. Koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakemberek, szolgáltatásban dolgozók együttműködését, folyamatosan kapcsolatot tart velük. Az aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember, a család- és gyermekjóléti központ bevonásával esetmegbeszélést, esetkonferenciát szervez. A gondozási folyamat során rendszeresen értékeli a végzett szakmai munkát, az elért eredményeket és ezek ismeretében megfogalmazza a további irányokat.

A család- és gyermekjóléti szolgálat a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítése céljából szabadidős és közösségi programokat szervez. Az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás érdekében folyamatosan figyelemmel kíséri az érintett személyt, családot veszélyeztető körülményeket, a veszélyeztetett személy, illetve család szükségleteit. Segíti a válsághelyzetben lévő várandós anyát a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutásban, a családokat, gyermekeket az átmeneti gondozáshoz való hozzájutásban, a gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében.

A család- és gyermekjóléti szolgálat segítséget nyújt a szolgáltatást igénybe vevők ügyeinek hatékony intézéséhez, tájékoztatást nyújt az igénybe vehető jogi képviselő lehetőségéről.

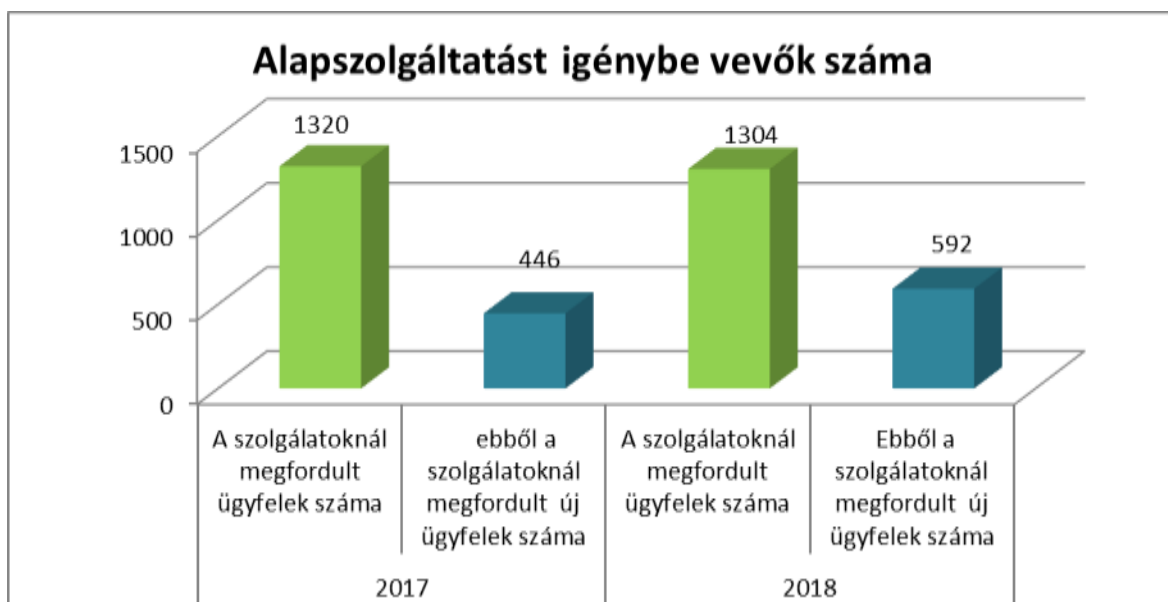
A gyámhivatal, valamint a család- és gyermekjóléti központ felkérésére a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapját kitöltve környezettanulmányt készít és a gyámhivatal felkérésére örökbefogadás esetén tájékoztatást nyújt az örökbefogadott gyermek fejlődéséről, körülményeiről és a családba való beilleszkedéséről.

A család- és gyermekjóléti szolgálat információnyújtással, tanácsadással elősegíti a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítását.

Kezdeményezi a veszélyeztetett gyermek védelembe vételét, szükség esetén ideiglenes hatályú elhelyezésre tesz javaslatot.

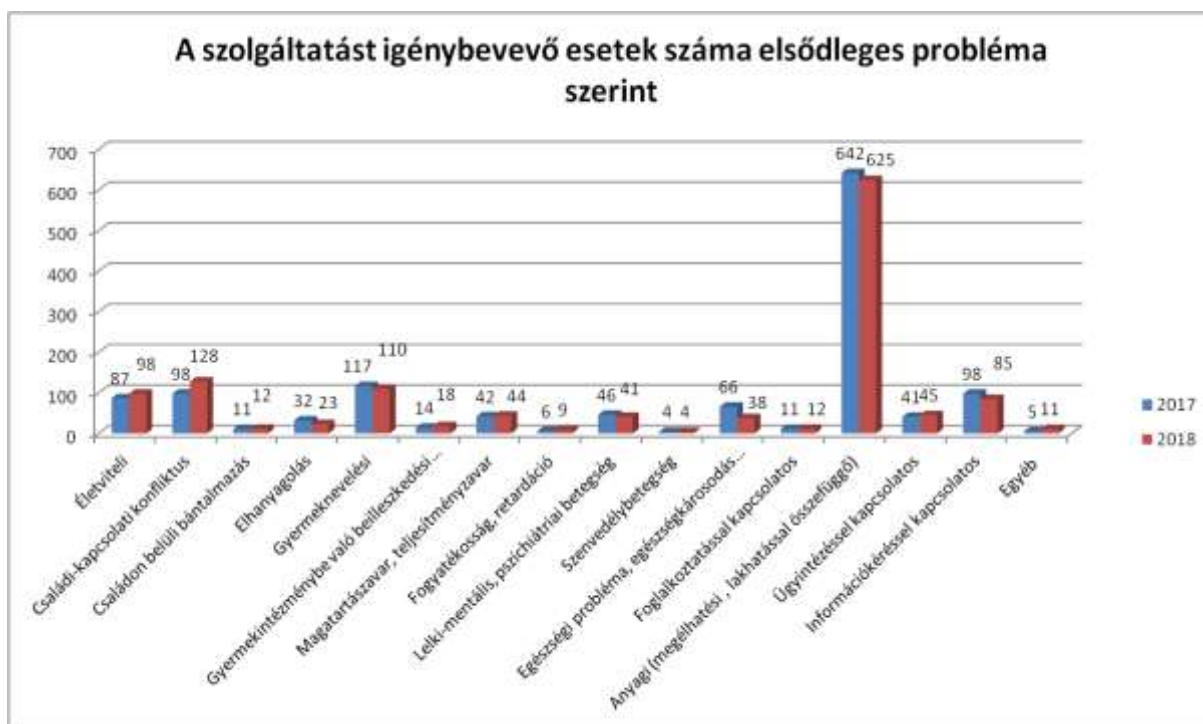
A szolgálat munkatársai figyelemmel kísérik a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségleteit. Veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesznek a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében.

A család- és gyermekjóléti szolgálatoknál a 2018. évben 1304 ügyfél (2017. év 1320 ügyfél) fordult meg, ebből 592 fő (2017. év 446 fő) volt új. 2017. évhez képest az új igénybe vevők száma 32 %-kal emelkedett, mely a jelzőrendszer intenzívebb működésének köszönhető. A kliensforgalom 2018. évben 11.295, míg ez a 2017-es évben 14.171 volt.



Az intézményt felkereső családok életében a legfőbb felmerülő problémák az anyagi 625 (2017-ben 642), a családi- kapcsolati konfliktus 128 (2017-ben 98), a gyermeknevelési 110 (2017-ben 117), az életviteli 98 (2017-ben 87), valamint az információkéréssel kapcsolatos 85 (2017-ben 98) esetben voltak.

Ezek az adatok közel azonosak a megelőző évvel.



Az esetek döntő többségében a problémák komplexen jelentek meg az egyének, családok életében. A családsegítők a problémához igazítva egyénre szabott komplex

esetkezelést biztosítottak, melyhez segítségül hívták az ügyfél természetes és mesterséges támaszait.



A családsegítők problémához igazított szakmai tevékenységei: tanácsadás 5334 (2017-ben 5584), információnyújtás 4957 (2017-ben 4046), családlátogatás 4073 (2017-ben 4164), segítő beszélgetés 2789 (2017-ben 2834), ügyintézésben való segítségnyújtás 1079 (2017-ben 1379), hátralekkelési tanácsadás 997 (2017-ben 1254) formájában valósult meg, illetve lehetőség nyílt jogi, pszichológiai tanácsadás, egyéni, pár- és családterápiás szolgáltatásba való közvetítésre is. A szakmai segítségnyújtás formái az előző évihez hasonlóan alakultak.

Adósságkezelési szolgáltatás

Az adósságkezelési szolgáltatás célja a lakossági közüzemi díjhátralékok csökkentése, az adósságproblémával küzdő háztartások problémáinak komplex, a szociális munka eszköztárával történő kezelése.

SZMJV Önkormányzata Közgyűlésének 8/2015. (II.27.) számú önkormányzati rendelete 2015. március 1-től a lakhatási kiadásokhoz kapcsolódó hátralékot felhalmozó személyek részére települési támogatás keretében nyújt segítséget.

Az adósságkezelési szolgáltatás időtartamát az előzetes, a határozattal rendelkező és az utólagos együttműködés időtartama együttesen képezi.

2018. január 1 – 2018. december 31 között összesen 55 fő rendelkezett adósságkezelési támogatás megállapítására szóló határozattal (2017. évben 64 fő).

Lakbérhátralékkal rendelkező ügyfelekkel történő segítő munka:

A 36/2010. (XII.01.) sz. önkormányzati rendelet 23. §-ának megfelelően történt a szakmai munkavégzés a három vagy annál több havi lakbérhátralékkal rendelkezőkkel a SZOVA Zrt. jelzése alapján.

A szakmai munka során a szakemberek a lakbérhátralékkal rendelkező ügyfelekkel közösen áttekintették a család élethelyzetét, lehetőségeit, fizetési kapacitásait és az igénybe vehető pénzügyi és természetbeni támogatások körét. A családsegítő az ügyféllel közösen cselekvési tervet készített a fennálló hátralék rendezésére vonatkozóan.

A szakmai munkavégzés 2018-ban 212 főt érintett, mely a 2017-os adathoz (246fő) képest lényeges eltérést nem mutat. A lakhatás biztosítása és megőrzése érdekében a szakemberek az észlelő- és jelzőrendszer tagjaival – különösen a közüzemi szolgáltatókkal és a SZOVA Zrt-vel – együttműködve végezték szakmai tevékenységüket.

TÁVHŐ-díj hátralékkal rendelkező ügyfelekkel történő segítő munka:

A Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat és a Szombathelyi Távhőszolgáltató Kft. között létrejött együttműködési megállapodás - folyamatos kapcsolattartási kötelezettség vállalása mellett - lehetővé tette a szociálisan rászoruló kliensek számára a felhalmozott hátralék részletekben való törlesztését.

A család- és gyermekjóléti szolgálathoz forduló ügyfelek jelentős része anyagi problémával küzdött, mely miatt sok esetben nehézséget jelentett a közüzemi számlák fizetése, melynek következtében hátralék halmozódott fel.

2018-ban 73 személy (2017.évben 92 fő) esetében nyújtott segítséget az intézmény a TÁVHŐ díj tartozások rendezésében. Az előző év adatához képest a szolgáltatást igénybevevők száma minimálisan csökkent, ennek oka, hogy a hátralékosok közvetlenül a szolgáltatóval is köthetnek részletfizetési megállapodást.

A családsegítők a szakmai munkavégzés során életvezetési és háztartásgazdálkodási tanácsadás mellett folyamatosan nyomon követték a lakhatási kiadások befizetéseit.

Szociális szálláson élőkkel történő segítő munka

A lakáshoz jutás, a lakbérek és a lakbértámogatás, az Önkormányzat által lakásvásárláshoz és építéshez nyújtott támogatások szabályai megállapításáról szóló 36/2010. (XII.01.) sz. önkormányzati rendeletben került bevezetésre a szociális szállás intézménye, mely a kilakoltatással veszélyeztetett családokon kíván segíteni. A szociális szállás az önkormányzati bérlakásban élő és alacsony jövedelmük miatt a bérlakás fenntartására nem képes, így lakhatásukban veszélyeztetett személyek részére biztosított, szociális szolgáltatásokkal összekapcsolt átmeneti lakhatási forma.

A rendelet elfogadása óta a 2018. december 31-ig eltelt időszakban a szociális szállások száma 179 db, ebből az átminősítettek száma 101 db, a felajánlottaké 78 db volt. A megkötött együttműködési megállapodások száma: 151 db, a szálláshasználati szerződések száma 147 db.

Nem írta alá az együttműködési megállapodást: 28 fő.

A 2018. december 31. állapot szerint szociális szállások száma: 55, ebből az átminősítések száma 22, a felajánlásoké 33. A háztartások összesen: 55, ebből egyszemélyes 14, család 41.

A szociális szálláson élők esetében 2018. december 31-ig a következő kimenetek valósultak meg: kérte a bérleti jogviszony visszaállítását 45 fő, felmondás 5 fő, leadta a lakást 5 fő, szálláshasználati szerződés nem került meghosszabbításra 22 fő, Idősek Otthonába került 3 fő, elhunyt 5 fő, rendkívüli szociális krízishelyzetére tekintettel átmeneti szállás került kijelölésre 1 fő, a szálláshasználati szerződés hosszabbítására vonatkozó javaslat visszavonásra került 1 fő.

Szanálás miatt 4 fő, a szállás minősége miatt 1 fő számára új szociális szállás került kijelölésre.

A szolgáltatás indulása óta 2018. december 31-ig a befizetett hátralékok összege az intézmény kimutatása szerint: 15.427.521,- Ft.

A családsegítők a rendszeres kapcsolattartás során motiválták az ügyfeleket arra, hogy a lakhatással kapcsolatos kiadásait, meglévő hátralékaikat rendezzék. Szükség esetén segítséget nyújtottak a mindennapi életvitelhez.

Krízises átmeneti lakáshasználókkal történő segítő munka

A lakáshoz jutás, a lakbérek és a lakbértámogatás, az Önkormányzat által lakásvásárláshoz és építéshez nyújtott támogatások szabályai megállapításáról

szóló 36/2010. (XII.01.) sz. önkormányzati rendelet 3. §-ban került meghatározásra a rendkívüli krízishelyzet alapján kijelölt átmeneti szállás intézményrendszere.

A helyi rendelet lehetővé tette azon ügyfelek számára, akik lakhatásukat önerőből más módon nem tudták megoldani, hogy kérelmet nyújtsanak be az illetékes iroda felé. Akiknél az adott lakásra történő kijelölés megtörtént, együttműködési kötelezettséget írtak elő a szociális szolgáltatóval.

A 2015. év eleje és 2018. december 31. között megkötött szálláshasználati szerződések száma: 212 db.

A kijelölést követően nem fogadta el a lakást: 29 fő, ebből 3 fő albérletbe költözött, 12 fő a lakóközösség miatt nem kívánt a kijelölt átmeneti szállásba költözni, 1 fő szívességi lakáshasználóként maradhatott a lakásban tovább, 1 fő hozzátartozó betegsége miatt nem tudta elfoglalni a lakást, 1 fő számára 2 lakást is felajánlottak, egyiket betegség, másikat a lakóközösség miatt nem fogadta el, 1 fő számára a felajánlott lakás messzire esett a kérelmező családjának elérhetőségétől, 3 főnek nem felelt meg számára a felajánlott lakás, 2 fő egészségi probléma miatt nem fogadta el a lakást, 3 főnek a lakhatási problémái megoldódtak más módon, 1 fő az albérletében maradt.

A 2018. december 31-i állapot szerint krízises átmeneti szállások száma: 97 db.

Háztartások összesen: 97, ebből egyszemélyes 33, család 64.

A lakások komfort fokozat szerinti bontása: összkomfortos: 66, komfortos: 23, félkomfortos: 4, komfort nélküli: 4.

A krízises átmeneti szálláson élők esetében az indulás óta a következő kimenetek valósultak meg: bérlővé vált 81 fő, visszaadta a lakást a kezelőnek 19 fő, jogcím nélküli lakáshasználó 9 fő, kilakoltatásra került sor 3 fő, elhunyt 3 fő.

A szakmai munkavégzés során a családsegítők az ügyfelekkel közösen cselekvési tervet dolgoztak ki a lakhatási kiadások rendezésére, valamint a felmerülő egyéb problémák kezelésére vonatkozóan.

Kistérségi feladatellátás

A kistérségi feladatellátás keretében Szombathely mellett további 23 település lakossága vehette igénybe a család- és gyermekjóléti szolgálatot. Az ügyfelek száma 91 fő volt, közülük 40 fő volt új. Összesen 701 alkalommal kerültek kapcsolatba az intézmény szakembereivel.

Az ellátott családok körében elsődleges problémaként a családi-kapcsolati konfliktusok (25), az életviteli problémák (23), a gyermeknevelési problémák (12), valamint az anyagi (10) problémák jelentek meg.

A legjellemzőbb szakmai tevékenység a tanácsadás (494), a családlátogatás (485), az információnyújtás (247), valamint a segítő beszélgetés (227) volt. Az észlelő- és jelzőrendszeri tagokkal rendszeres és intenzív volt a kapcsolat, az érintett szakemberekkel több esetkonzultációra is sor került.

Az észlelő- és jelzőrendszer működtetése

Az észlelő- és jelzőrendszer működtetésének célja, hogy a problémák időben felismerhetőek legyenek és mihamarabb enyhítésre, megoldásra kerüljenek. A jelzőrendszer szervezése és működtetése alapvetően a család- és gyermekjóléti szolgálatok feladatkörébe tartozik, ezen belül a települési jelzőrendszeri felelős feladata.

A tevékenység működtetése a következő fórumokon keresztül történik:

- szakmaközi megbeszélések
- esetkonzultációk, esetmegbeszélések, esetkonferenciák
- éves szakmai tanácskozás.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai számára szakmaközi megbeszélések szervezésére került sor, melyek célja a résztvevők feladatainak, jogkörének, szakmai lehetőségeinek, kompetenciájának tisztázása, illetve a jelzőrendszeri tagok együttműködésének, a közös munka hatékonyságának növelése volt.

2018-es évben megtartott szakmaközi megbeszélések

Alkalom	Résztvevő szervezetek	Résztvevők száma
2018.03.29.	SZOVA Nonprofit Zrt, végrehajtók, SzMJV Polgármesteri Hivatala Egészségügyi és Közszolgálati Osztály	19 fő
2018.05.25.	Vas Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Szombathelyi Tagintézménye, iskolák, óvodák	46 fő
2018.07.06.	Szombathelyi Rendőrkapitányság	14 fő
2018.09.12.	Házi gyermekorvosok	9 fő

2018.10.19.	Egyesített Bölcsődei Intézmény, Vas Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Tagintézménye, iskolák, óvodák	57 fő
2018.11.09.	Óvodák	18 fő
2018.12.07.	Középiskolák	22 fő

A család- és gyermekjóléti szolgálatok 2018. évben összesen 58 esetkonferenciát tartottak, a család, az érintett szakemberek, valamint a család- és gyermekjóléti központ bevonásával. Az esetkonferenciák célja a közös problémadefiniálás, a vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megtervezése volt.

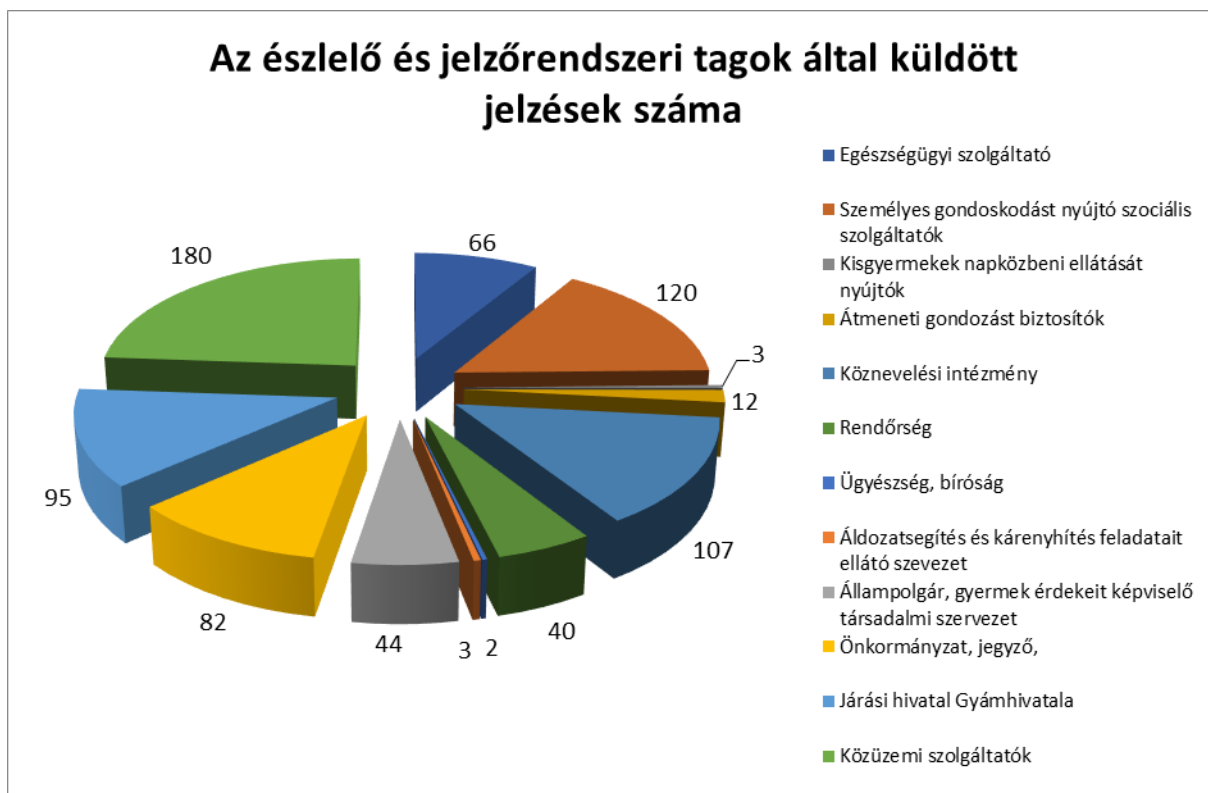
A család- és gyermekjóléti szolgálat feladata a 15/1998. (IV. 30.) NM. rendelet 9. § (5) bekezdés alapján, hogy minden év február 28-ig éves szakmai tanácskozást szervezzen, és - a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatása alapján – átfogóan áttekintse és értékelje a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működését és szükség esetén javaslatot tegyen annak javítására.

A Szombathelyen 2018. február 23-án megrendezett szakmai tanácskozáson 34 fő vett részt.

A szakmai anyag, illetve a tanácskozáson elhangzottak alapján 2018. március 31-ig került elkészítésre az éves intézkedési terv.

Az intézkedési terv tartalmazza:

- a) a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságait,
- b) az előző évi intézkedési tervből megvalósult elemeket,
- c) az éves célkitűzéseket,
- d) a településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket.



Korrepetálás

A családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítése céljából felzárkózási lehetőségre, korrepetálás igénybevételére nyílt lehetőségük a tanulási nehézséggel küzdő 8-18 éves korosztályú fiataloknak. Az év során 4 fiatal 24 alkalommal kért segítséget, főként matematika, nyelvtan és irodalom tantárgyakból.

Szentkirályi Erzsébet tábor

A Szentkirályi városrészen élő gyermekek számára követve az előző évek hagyományait, 2018-ban is megszervezésre került a nyári szünidei táborozás. Megvalósítására az intézmény sikeres pályázatot nyújtott be a Kárpát-medencei Gyermekért Alapítvány felé. Július 23. és 29. között a táborban 20 gyermek vett részt.

A program célja, hogy a gyermekek megtapasztalják a közösséghez tartozás érzését és izgalmas kalandokban vehessenek részt. A szabadidő hasznos eltöltése mellett kulturális programok is megvalósultak. A hét folyamán sok volt a játékos elem, szituációs játék, környezetfeltáró, érzékenyítő, megőrző programok, a gyermekek

élményeinek meghallgatása, hangsúlyt fektetve a népi hagyományok, népdalaink, népi építészetünk, szép tájaink, állataink és növényeink megóvására.

A Holdfényliget Kalandpark extrém sportolási lehetőséget nyújtott a gyermekek számára, mászó,- és akadálypályáinak leküzdése során képet kaphattak saját erősségeikről, korlátaikról, megtapasztalhatták az egymásra utaltság érzését.

A kőszegi várostrom felelevenítése észrevétlenül, játékos formában adott lehetőséget a sportolásra. petanque,

A szombathelyi Csónakázótó sportpályáján a francia eredetű golyójátékot, petanque-ot is kipróbálhatták a gyerekek.

A tábor kiemelt célja volt, hogy olyan közösséget teremtsen, melyben a gyerekek megtapasztalhatják a csapat, az együttműködés, a „MI” erejét, és ezen belül kibontakoztathatják a bennük rejlő egyedi ötleteket, kreativitásukat. A Napsugár Játszópark Bükön erre kiváló lehetőséget adott.

A Vasi Skanzen a múlt századbeli parasztlét, valamint a magyar gazdaság tenyészállatainak megismerése révén biztosított a gyermekek számára hasznos programot.

A szituációs játékok, kreatív, kézműves foglalkozások nagy élményt jelentettek számukra. A szabad alkotás folyamata alatt a gyerekek a művészi és érzelmi világukkal dolgoztak, a kreatív tevékenységek során lehetőségük volt az önkifejezésre. A közös munka fejlesztő jellegűen hatott a teljesítő képességükre, kitartásukra, probléma megoldásukra.

A modern kultúra elengedhetetlen része a filmművészet, amelybe szintén betekintést nyerhettek a tábor folyamán a gyerekek.

Nagy hangsúlyt kapott a környezettudatosság, a környezetért felelős életvitel elősegítése, a tudatformálás, az emberi magatartás megváltoztatása, ezért a tábor lehetőséget biztosított a szelektív hulladékgyűjtés gyakorlására.

A gyermekek számtalan új élménnyel gazdagodtak, pozitív érzésekkel telten búcsúztak a hét végén a tábortól és társaiktól. A közösséghez való tartozás pozitív érzelmi visszacsatolást jelentett számukra.

Szentkirályi Tanoda

2018-ban a Szombathely, Szent István király u. 119. szám alatt található Tanoda keretein belül, havi rendszerességgel adódott lehetősége a Szentkirályi lakóközösség gyermekes családjainak, hogy különféle foglalkozásokon vegyenek

részt. A célcsoportot a 3 - 12 éves gyermekek alkották. A programokon összesen 19 család, 47 fő érintett családtaggal vett részt.

A Tanodában megszervezett kézműves foglalkozások igazodtak az évszakok váltakozásához, illetve az ünnepek által nyújtott lehetőségekhez.

Tavasszal a húsvét, illetve az Anyák napja határozta meg a kreatív foglalkozások témáját. Ősszel főként a természet adta termények felhasználásával alkothattak a résztvevők, a színes falevelek, a toboz, a gesztenye, makk többféle lehetőséget kínált, díszek, képek, ajándéktárgyak készítése terén. A téli hónapokban jellemzően az advent, és a karácsony ünnepköre nyújtott számtalan lehetőséget az önmegvalósításra. A gyermekek a csoportfoglalkozások alkalmával meghatározó élményeket szereztek, melyek várhatóan értékrendjüket és magatartásukat a későbbiekben is befolyásolják.

A foglalkozást vezetőik nagy hangsúlyt fektettek arra, hogy a gyerekek megismerjék a játék örömét, felszabadító hatását és a kreativitás sikerélményét.

9. Család- és gyermekjóléti központ

A Család - és Gyermekjóléti Központ Szombathely városban, valamint a szombathelyi járás területén a felmerülő igényeknek megfelelően minőségi ellátást biztosít a család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében. Az illetékességi területéhez tartozó településekre kiterjedően biztosítja a család- és gyermekjóléti központ speciális szolgáltatásait, valamint ellátja a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet.

A szakmai tevékenységet esetmenedzserek és tanácsadók végzik. Munkavégzésük során részt vesznek a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések előkészítésében, majd a döntést követően, az érintett családoknál szociális segítő munkát koordinálnak és végeznek. A család- és gyermekjóléti központ 2018-ban 207, míg 2017-ben 181 esetben tett javaslatot hatósági intézkedésre, ebből az elutasított javaslatok száma 2018-ban 11, 2017-ben 5 volt.

A család- és gyermekjóléti központ tevékenysége 2018-ban 580 gyermekre, 351 családra, míg 2017-ben 555 gyermekre, illetve 309 családra terjedt ki.



Az ellátott gyermekek, ill. családok legnagyobb arányban védelembe vételben, valamint nevelésbe vételben részesültek. Ebben változás nem tapasztalható az előző évhez képest.

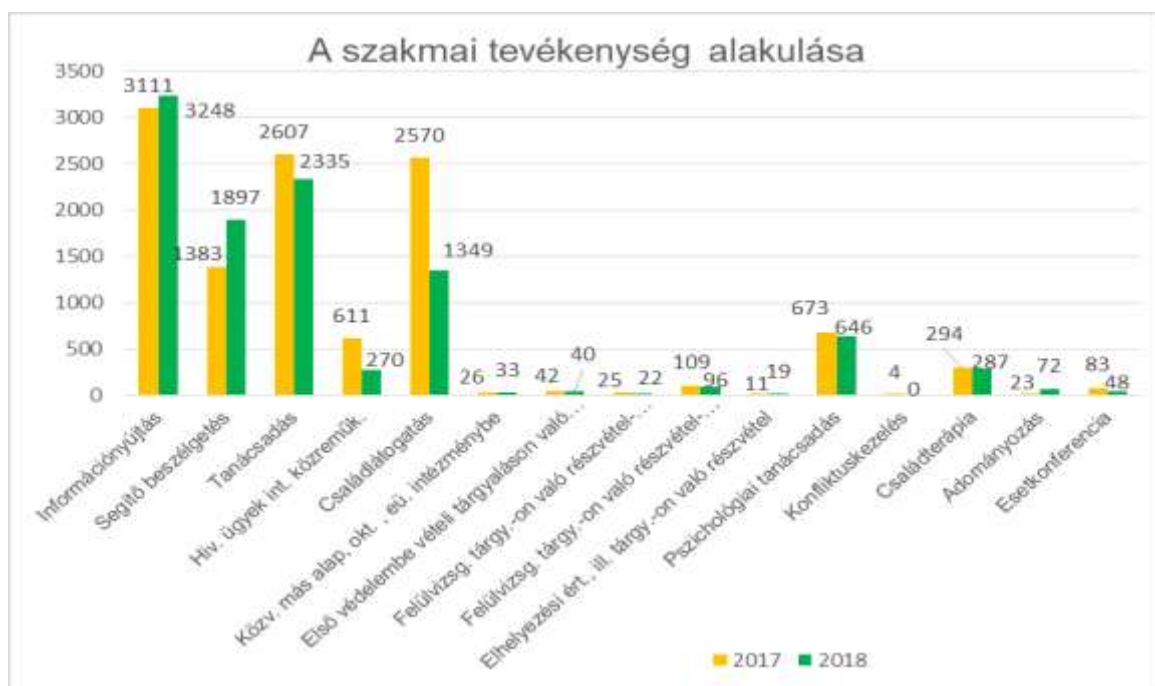


A legjellemzőbb problémák, a szülők, család életvitele (2017-ben 177 eset, 2018-ban 125 eset), az anyagi (2017-ben 62 eset, 2018-ban 97 eset), a gyermeknevelési probléma (2017-ben 62 eset, 2018-ban 77 eset), a magatartászavar (2017-ben 68

eset, 2018-ban 86 eset) valamint a családi konfliktus (2017-ben 95 eset, 2018-ban 61 eset) volt.

Kisebb arányban előfordult szülői elhanyagolás, gyermekintézménybe beilleszkedési nehézség, fogyatékoság, egyéb egészségügyi problémák, valamint szenvedélybetegség is.

Az adatokból kiderül, hogy a megelőző évhez képest emelkedő tendenciát mutatott az anyagi, gyermeknevelési és a magatartási problémák megjelenése a családok életében, míg csökkenés volt megfigyelhető az életviteli problémák és a családi konfliktusok tekintetében.



A család- és gyermekjóléti központ esetmenedzsereinek és tanácsadóinak legjellemzőbb szakmai tevékenysége csakúgy, mint 2017-ben az elmúlt év során is az információnyújtás (2017-ben 3111 eset, 2018-ban 3248 eset), a családlátogatás (2017-ben 2570 eset, 2018-ban 1349 eset), és a tanácsadás (2017-ben 2607 eset, 2018-ban 2335 eset) volt.

A szakmai munkavégzés során az esetmenedzserek a hatósági intézkedést elrendelő határozat véglegessé válását követően segítették az érintett gyermek és családja problémáinak kezelését. Ennek érdekében koordinálták a problémák megoldására irányuló feladatok ellátását, szükség szerint szociális segítő

tevékenységet végeztek, együttműködve a család – és gyermekjóléti szolgálatok családsegítőivel.

Egyéni esetkezelés során feltárták a családi működési zavarokat, az egyes egyént és a családot érintő problémákat és hozzárendelték ezekhez a megoldási alternatívákat. Feltérképezték és mozgósították a család természetes és mesterséges támaszait, mobilizálták erőforrásait. Segítették a klienst a változásban és a változtatásban.

Szakmai tevékenységük során rendszeresen értékelték az eltelt idő alatt végzett szakmai munkát, az elért eredményeket és ezek ismeretében megfogalmazták a további irányokat. Az esetmenedzserek a család köré szociális védőhálót építettek, ennek keretében rendszeresen kapcsolatot tartottak az esetkezelésbe bevont szakemberekkel, akikkel közösen meghatározták a család helyzetének javítása érdekében szükséges lépéseket és feladatokat.

Az esetmenedzserek a szociális segítő tevékenység ellátása és koordinálása során részt vettek hivatalos ügyek intézésében, védelembe vételi és felülvizsgálati tárgyalásokon, elhelyezési értekezleteken. Hatósági intézkedésekhez kapcsolódóan környezettanulmányokat készítettek. A gondozott családokkal kapcsolatban álló szakemberek részvételével esetkonferenciákat szerveztek, esetmegbeszéléseket, esetkonzultációkat tartottak. A szolgáltatást igénylőknek lehetőséget biztosítottak a központ által nyújtott speciális szolgáltatások (jogi, pszichológiai tanácsadás, egyéni, pár- és családterápia) igénybevételére.

A szakmai munkavégzés során felmerülő dilemmák feloldása és a kiégés megelőzése érdekében az esetmenedzserek 2018-ban, 5 alkalommal vettek részt szupervízióon.

A család- és gyermekjóléti központ Szombathelyen kívül a szombathelyi járáshoz tartozó 39 településen biztosítja a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a speciális szolgáltatásokat.

2017-ben összesen 71 gyermek, 49 család, míg 2018-ban 104 gyermek, 58 család vette igénybe a szolgáltatást. A járási települések tekintetében, mind a gyermek, mind a család számban emelkedés tapasztalható.

A kezelt problémák közül első helyen a szülők, család életviteléből adódó probléma állt (2017-ben 49 eset, 2018-ban 30 eset), de jelentkeztek gyermeknevelési problémák (2017-ben 4 eset, 2018-ban 10 eset), magatartászavar (2017-ben 6 eset,

2018-ban 9), valamint családi konfliktus (2017-ben 5 eset, 2018-ban 15 eset) is. Kiseb arányban fordult elő szülői elhanyagolás, gyermeknevelési probléma, valamint szenvedélybetegség. Megállapítható, hogy az életviteli problémák kivételével, valamennyi probléma tekintetében emelkedés tapasztalható a megelőző évhez képest.

A legjellemzőbb szakmai tevékenységek a családlátogatás (2017-ben 519 eset, 2018-ban 127 eset), az információnyújtás (2017-ben 221 eset, 2018-ban 496 eset) valamint a tanácsadás (2017-ben 443 eset, 2018-ban 386 eset) voltak.

A szakmai munkavégzés során a településekre kijáró esetmenedzserek ellátták a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó feladatokat és elősegítették a központ által nyújtott speciális szolgáltatások igénybevételét.

Az esetmenedzserek a gondozott családokkal kapcsolatban álló jelzőrendszeri tagokkal rendszeresen tartották a kapcsolatot, esetmegbeszélések, esetkonzultációk formájában. Az együttműködés hatékony volt a gyermekvédelmi rendszer más tagjaival, a gyámhivatallal, a területi gyermekvédelmi szakszolgálattal és a gyermekvédelmi szakellátással is.

Veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működésének koordinálása

A jelzőrendszer járási szintű koordinálása körében a család- és gyermekjóléti központ koordinálta a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját. A család- és gyermekjóléti szolgálatok számára, igény szerint szakmai támogatást nyújtott a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozások szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához. Összegyűjtötte a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket.

A szakmai tevékenységhez tartozó feladatok ellátását, illetve koordinálását járási jelzőrendszeri tanácsadó végezte.

2017-ben és 2018-ban a járási jelzőrendszeri tanácsadó 12-12 alkalommal vett részt szakmaközi megbeszélésen és 11-11 alkalommal éves tanácskozáson. Valamennyi család-és gyermekjóléti szolgálat elkészítette és a központ számára megküldte az éves jelzőrendszeri intézkedési tervét, melyek elkészítésében a központ munkatársai

igény szerint segítséget nyújtottak. A veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működésével kapcsolatos problémát egy család- és gyermekjóléti szolgálat sem jelzett a központ felé és nem volt szükség a szolgálatok és a jelzőrendszerek közötti konfliktusok kezelésére sem.

A család- és gyermekjóléti szolgálatok feladatainak szakmai támogatása

A feladatellátás keretében az esetmenedzserek tájékoztatták a szolgálatokat a központ által nyújtott szolgáltatásokról, az azokat érintő változásokról, illetve a járás területén elérhető, más személy, illetve szervezet által nyújtott, közvetíthető szolgáltatásokról, ellátásokról.

A szakmai támogatás érdekében a család- és gyermekjóléti központ havi rendszerességgel esetmegbeszélést tartott és szükség szerint konzultációt biztosított a szombathelyi járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálatok számára. A szakmai munka során megjelenő döntéshozatalok elősegítése érdekében a járási jelzőrendszeri tanácsadó rendszeresen részt vett (2017-ben 201, 2018-ban 102 alkalommal) esetkonferencián.

2018-ban – az előző évhez hasonlóan - havi egy alkalommal, minden hónap utolsó péntekén biztosította a család- és gyermekjóléti központ a lehetőséget a család- és gyermekjóléti szolgálatok számára esetmegbeszélésre. Jellemzően azonban ezt nem vették igénybe a szolgálatok, rendszeres volt viszont a napi, heti szintű esetmegbeszélés, konzultáció vagy telefonon, vagy a szolgálatok által ellátott településeken személyesen.

Pszichológiai tanácsadás

2017-ben 126 fő, összesen 673 alkalommal, míg 2018-ban 107 fő, 646 alkalommal vette igénybe a szolgáltatást. A tanácsadást 2 fő pszichológus nyújtotta.

Az ügyfelek által megfogalmazott legjellemzőbb problémák: pszichés panaszok, szorongásos tünetek és hangulatzavarok, gyermek viselkedési problémái, teljesítményzavarai voltak. A szakemberek pszichológiai vizsgálatokat végeztek, valamint szükséges kezelésben részesítették a hozzájuk fordulókat. Szükség esetén az észlelő és jelzőrendszer tagjaival (óvoda, iskola, pedagógiai szakszolgálat, területi gyermekvédelmi szakszolgálat) is történt konzultáció és információcsere.

Az intézményen belül rendszeresek voltak az esetkonzultációk a pszichológusok és a családsegítők, illetve az esetmenedzserek között.

Az eredmények között megemlíthető, hogy a pszichológiai kezelések hatására az ügyfelek pszichés állapota javult, a gyermekek tünetei csökkentek, enyhültek vagy megszűntek, a szülő-gyermek kapcsolat fejlődött.

Egyéni, pár- és családterápia

A szolgáltatás célja volt, hogy minél több családot és egyént hozzásegítsen életük rendezéséhez, ill. családi kapcsolataik megóvásához, a válások megelőzéséhez.

A kontextuális családterápia a családot olyan működő egységként tekinti, amelyben bármely családtag problémája az egész családi rendszer bevonásával és aktív közreműködésével oldható meg.

A terapeuta elősegítette, hogy az egyén, ill. a család mozgósíthassa erőforrásait, bővíthesse problémamegoldó készségeit. A terápia generálja a viselkedés megváltozását, a család, az egyén érzelmileg megerősödik, ennek eredményeként maga a család is működőképesebbé válik.

A családterapeuta 2018-ban a következő problémák kezeléséhez nyújtott segítséget: házassági krízis, generációs problémák, válás, gyász, kapcsolati gondok, pszichés panaszok, egyedüllét, gyermeknevelés, az iskola és a család konfliktusai, teenager krízis helyzet, droghasználat, gyász, öngyilkosság, önsebzés, iskolakerülés, csavargás, érzelmi elhanyagolás, szuicid veszélyeztetettség, pszichiátriai – és súlyos betegség előfordulása, fogyatékkal élés.

A szakmai munkavégzés során célzott és hatékony segítséget kaptak az igénybevevők.

Egyéni terápián, ill. konzultáción 41 fő, 122 alkalommal (2017-ben 36 fő, 144 alkalom), családkonzultáción, család - valamint házasságterápián, 11 család 57 alkalommal (2017-ben 20 család, 82 alkalom), teenager konzultáción 9 fiatal, 16 alkalommal (2017-ben 10 fiatal, 27 alkalom), sikeres mediáción 1 szülő pár, 2 alkalommal (2017-ben 2 szülő pár, 4 alkalom) vett részt.

A családsegítőkkal, valamint az esetmenedzserekkel 22 esetmegbeszélés történt, 6 család (2017-ben 60 esetmegbeszélés 22 család) ügyében. Mentálhigiénés gondozásra 6 fő esetében 56 alkalommal (2017-ben 4 fő, 37 alkalom) került sor.

Utcai és lakótelepi szociális munka

Az utcai és lakótelepi szociális munka célja: a szabadidejüket az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermekek segítése, akik magatartásukkal a saját testi, lelki, értelmi

fejlődésüket veszélyeztetik. A lakóhelyéről önkényesen eltávozó ellátás és felügyelet nélkül maradó gyermek lakóhelyére történő visszakerülésének elősegítése, szükség esetén átmeneti gondozásának vagy gyermekvédelmi gondoskodásban részesítésének kezdeményezése.

Fő cél: olyan bizalmi viszony kialakítása a fiatalokkal, amely lehetővé teszi, hogy a fiatalok megnyíljanak a szakemberek előtt, felismerjék problémáikat, valamint abban ne féljenek segítséget kérni.

Céljuk még emellett, hogy a fiatalok minél kevesebb időt töltsenek el felügyelet nélkül, tagjai legyenek egy összeszokott közösségnek, hasznos, tartalmas és személyiségépítő élményeket éljenek át együtt. Ezt segítette elő az intézmény közösségi tereinek népszerűsítése a célcsoport körében.

A szolgálat munkatársai hétfőtől - péntekig a délelőtti, délutáni, valamint a kora esti órákban felkeresték a megyeszékhely azon területeit, ahol kapcsolatba kerülhettek a szolgáltatással érintett célcsoporttal, vagy ahol gyerekek, fiatalok tanítási idő alatt vagy az esti órákban felügyelet nélkül tartózkodtak, esetleg deviáns magatartást tanúsítottak.

A 2018-as év során nem érkezett írásos jelzés az utcai és lakótelepi szociális munkásokhoz csellengő gyermekekkel, fiatalokkal kapcsolatban és ők sem tapasztaltak jelzést igénylő esetet a szakmai munkavégzés során. Szóbeli jelzések történtek, melyekre igyekeztek a szakemberek azonnal reagálni, az említett helyeket feltérképezni, de egyik esetben sem bukkantak az említett fiatalok nyomára. Ismétlődő jelzésre nem került sor.

A 2018-as évben az utcai és lakótelepi szociális munkások összesen 106 fiatallal kerültek kapcsolatba munkájuk során, 204 alkalommal, míg 2017-ben tevékenységük 200 fiatalt (416 alkalommal) érintett.

Az elmúlt évben a szakemberek kevesebb csellengő gyermekkel találkoztak iskolaidőben. Ez részben a szigorúbb jogszabályoknak, részben a fiatalok szabadidő eltöltési szokásaiban bekövetkezett változásoknak köszönhető. A délelőtti utcai jelenlétre a szünidőkben van inkább nagyobb szükség, míg iskolaidőben a délutáni terepmunkának van létjogosultsága.

Az utcai szociális munkások az Oladi Általános Iskolában a Tanoda program keretében heti 2 alkalommal szervezett közösségi programok lebonyolításában is részt vettek. Felkérés alapján különböző sport és kézműves foglalkozásokat tartottak és segítettek a tanulásban, a programban résztvevő fiataloknak.

Kórházi szociális munka

A Markusovszky Egyetemi Oktatókórházzal kötött együttműködési megállapodás alapján a szolgáltatás célja a szülészeti-nőgyógyászati osztályon a kórházi védőnővel együttműködve a válsághelyzetben lévő anya és gyermekének segítése, a gyermekosztályon a gyermekelhanyagolás és bántalmazás észlelése, majd a szükséges intézkedések megtétele, valamint a pszichiátriai és a rehabilitációt végző kórházi osztályokkal való együttműködés.

A család- és gyermekjóléti központ kórházi szociális munkásának feladata a tanácsadás, információszolgáltatás és a konzultáció biztosítása minden érintett fél számára.

Az együttműködés eredményeképpen már a kórházi tartózkodás ideje alatt megkezdődik az aktuális probléma feltárása.

2018-ban hasonlóan a megelőző évhez a család- és gyermekjóléti központ kórházi szociális munkával foglalkozó esetenedzsere a kórház szociális munkatársaival közösen dolgozott azon, hogy a problémával érintett családok biztosítani tudják a gyermek egészséges testi, lelki, érzelmi, értelmi és erkölcsi fejlődését.

A pszichiátriai problémával küzdő felnőtt személy esetén tájékoztatást adott az igénybe vehető támogatásokról, ellátásokról. Segítséget nyújtott a természetes és mesterséges támaszok feltérképezésében.

Az elmúlt évek tapasztalatai alapján továbbra is elmondható, hogy az orvosok és az ápoló személyzet igénylik a kórházi szociális munkát végző esetenedzszer jelenlétét. Az általa nyújtott információ, tanácsadás támpontot adhat a betegek nem egészségügyi jellegű problémáinak megoldásában, az elhanyagolás és a veszélyeztetettség megszüntetésében.

A kórházi szociális munka 2017-ben 8, 2018-ban pedig 3 főt érintett.

Kapcsolatügyelet

A speciális szolgáltatás célja és feladata a válást követően megromlott, vagy egyáltalán nem működő szülő-gyermek kapcsolattartás rendezése, megállapodás kialakításának segítése, láthatás megszervezése, a kapcsolattartáshoz semleges helyszín biztosítása.

A célcsoport jelentős részét azok a szülők képezik, akik már külön élnek, és akut konfliktust jelent a gyermekláthatás. Esetenként még nincs hatósági döntés a kapcsolattartásról, vagy ha van, az nem annak megfelelően működik. A mediáció

módszerével nyugodt körülmények között az igénybevevőket segíteni tudják a szakemberek, a kapcsolattartás szabályainak közös kialakításában.

Az év során 5 olyan család volt, aki információt, időpontot kért a mediátoroktól, de végül esetükben személyes találkozásra már nem került sor.

A Kapcsolatügyelettel 2018-ban 66 család és 96 gyermek állt kapcsolatban (2017-ben 56 család és 80 gyermek). A megelőző évhez képest a szám adatok emelkedést mutatnak az igénybevétel tekintetében.

A 66 családból 11 önállóan, a többi a Gyámhatóság, Bíróság, valamint a család- és gyermekjóléti szolgálat/központ közreműködésével kereste meg az intézményt. A szombathelyi járás területéről 16 család (11 gyermek) fordult a Kapcsolatügyelethez. 2018-ban 30 család jelentkezett új esetként a szolgáltatásban, amely 47 gyermeket érintett. 2017-ben ez a szám 29 család, 42 gyermek volt. Az új esetek tekintetében, csakúgy, mint az összes igénybevevőnél minimális emelkedés tapasztalható a 2017-es évhez képest.

Az új esetek közül három családnál kamasz-mediációs folyamat indult, ebben nem tapasztalható változás az előző évhez képest.

35 családnál került sor 54 mediációs ülésre, az 54 mediációs ülésen 12 esetben végül nem került sor megállapodás megkötésére, 42 esetben a megbeszélések írásos megállapodás megkötésével zárultak.

A kapcsolattartás segítségét 21 család (27 gyermek) 207 alkalommal vette igénybe. Közülük 16 családot (20 gyermeket) hatóság (Bíróság, Gyámhatóság) irányított intézményünkhöz.

A szülői kapcsolattartás fejlődését semleges helyszínnel 5 családnál 15 alkalommal, az átadás/átvétel megszervezésével 3 családnál 13 alkalommal segítették.

A nagyszülői és egyéb hozzátartozói kapcsolattartásra 4 családnál 25 alkalommal került sor. Hatóság által elrendelt felügyelt kapcsolattartás 72 alkalommal zajlott.

Az év során 6 család esetében összesen 12 alkalommal készült „Kapcsolatügyi leti tapasztalatok” című összefoglaló, amellyel a bíróság, gyámhatóság munkáját segítették a mediátorok.

A tavalyi évhez hasonlóan a munkanapok mellett, 42 alkalommal szombati napon fogadott családokat az ügyelet.

A Kapcsolatügyelet munkatársai havi rendszerességgel tartottak esetmegbeszélést és az év során hat alkalommal szupervízióon vettek részt. A tavalyi évben egy alkalommal került sor egy, a kapcsolatügyelet témáját érintő szakmai műhely megszervezésére, melyen Ugrin Erzsébet a MAKAMOSZ elnökhelyettese, szupervízor és mediátor adott elő, előadásának címe: „A mediáció fontossága, szükségessége, a Kapcsolatügyelet és a Kapcsolattartási ügyelet közötti különbség, a MAKAMOSZ által szervezett képzések, továbbképzések a hatályos jogszabályok által kirótt kötelezettségeknek megfelelően a mediátorok, kapcsolatügyeleti munkatársak szupervíziós lehetőségei„ volt.

Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység

A szolgáltatás biztosítását az 1997. évi XXXI. törvény, valamint a 15/1998. (IV.30.) NM. rendelet kötelező feladatként írja elő a család – és gyermekjóléti központok számára, az illetékességi területükhöz tartozó járás valamennyi köznevelési intézményében.

Ennek megfelelően a tavalyi évben megtörtént a szolgáltatás beindításának előkészítése, melynek keretében sor került az óvodai és iskolai szociális segítő felvételére, valamint az érintett köznevelési intézmények megkeresésére, az együttműködés feltételeinek és kereteinek meghatározására, a szakmai munka biztosításához szükséges együttműködési megállapodások elkészítése érdekében.

A szolgáltatás célja, a szociális segítő munka eszközeivel, támogatást nyújtani a köznevelési intézménybe járó gyermekeknek, a gyermekek családjainak, a pedagógusoknak, valamint az intézményben megjelenő egyéb szakembereknek. Az óvodás és iskoláskorú gyermekek, tanulók veszélyeztetettségének megelőzése, szociális kompetenciáinak fejlesztése, sikeres iskolai előmenetelük támogatása, a szociálisan hátrányos helyzetű gyermekek helyzetét javító szolgáltatások nyújtása, lehetőségeik mind szélesebb körű kihasználása érdekében.

A gyermekek, tanulók, szülők, pedagógusok részére adekvát szakmai segítség nyújtása, hogy képesek legyenek felismerni és jelezni a gyermekeknél észlelt változások alapján a háttérben rejlő problémákat. A veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer hatékony működésének segítése.

Készenléti szolgálat

Célja a család- és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása.

A problémamegoldáshoz igazítva a természetes és mesterséges erőforrások mobilizálása, az esetkezelésről, illetve a hívásokról nyilvántartások vezetése.

A szolgáltatás elérésének megkönnyítése érdekében ingyenesen hívható, zöld számot biztosít az intézmény. A szolgáltatás elérhetősége: 06-80/204574.

Erre a számra 2018-ban 3 hívás érkezett (2017-ben 10 hívás volt). Mindegyik hívás információkérésre korlátozódott a családok átmeneti otthonába történő bekerülési lehetőséggel kapcsolatban. Krízishelyzet, azonnali beavatkozás szükségességének jelzésére nem vették igénybe a készenléti telefonszámot.

A család- és gyermekjóléti központ és a család- és gyermekjóléti szolgálat által közösen biztosított feladatok

Iskolai szociális munka

Az iskolai szociális munkát a 2017/18-as tanév második félévében együttműködési megállapodás alapján 16 alább felsorolt köznevelési intézmény vette igénybe:

- Szombathelyi Váci Mihály Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola,
- Paragvári utcai Általános Iskola,
- Szombathelyi Derkovits Gyula Általános Iskola,
- Szombathelyi Bercsényi Miklós Általános Iskola,
- Szombathelyi Zrínyi Ilona Általános Iskola,
- Szombathelyi Reguly Antal Nyelvoktató Nemzetiségi Általános Iskola,
- Dési Huber István Általános Iskola,
- Oladi Általános Iskola,
- Szombathelyi Szolgáltatási Szakképzési Centrum Oladi Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája,
- Hermann Ottó Környezetvédelmi és Mezőgazdasági Szakgimnázium, Szakközépiskola és Kollégium,
- Premontrei Rendi Szent Norbert Gimnázium,
- Szombathelyi Műszaki Szakképzési Centrum Savaria Szakgimnáziuma és Kollégiuma,

- Szombathelyi Műszaki Szakképzési Centrum Hefele Menyhért Építő- és Faipari Szakgimnáziuma és Szakközépiskolája,
- Aranyhíd Nevelési-Oktatási Integrációs Központ Egységes Gyógypedagógiai, Konduktív Pedagógiai Módszertani Intézmény Óvoda, Általános Iskola és Szakiskola,
- Szombathelyi Művészeti Szakgimnázium,
- Németh Pál Kollégium

Az együttműködés során a Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat vállalta, hogy az iskolában a szociális munka eszközeivel és módszereivel, az iskolai szociális munkához kapcsolódó szolgáltató, tájékoztató és közvetítő tevékenységet végez, mely kiterjed az iskola egész viszonyrendszerére (tanulók, szülők, illetve gondviselők, intézmény dolgozói).

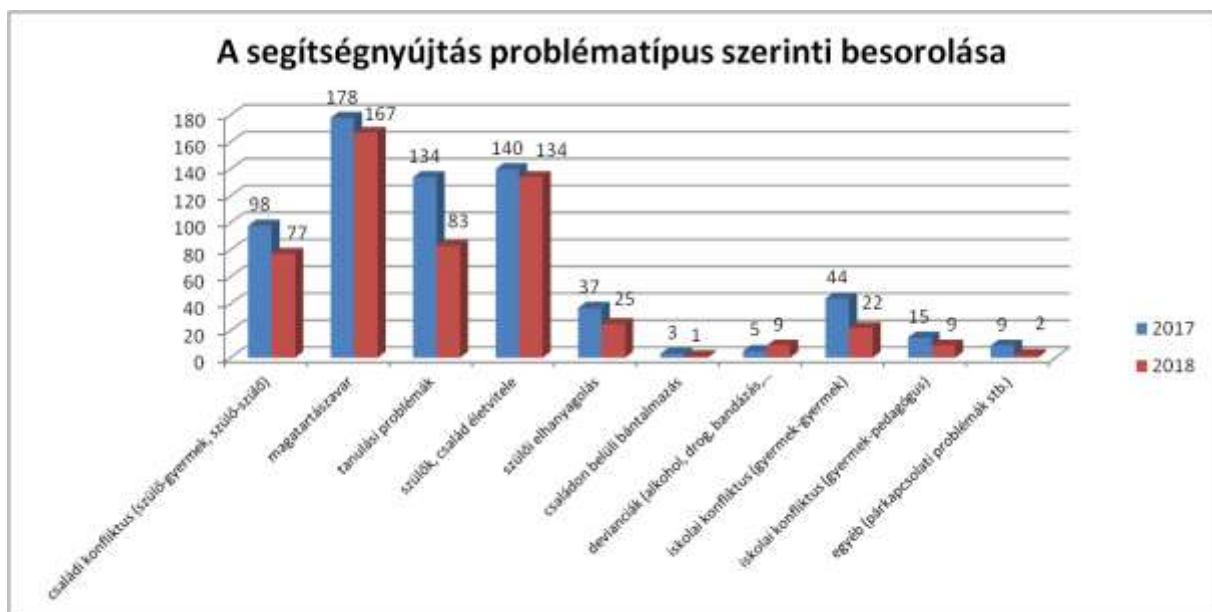
A szolgáltatást 2018-ban 98 fő (2017-ben 180 fő) vette igénybe. Ebből pedagógus 63 fő (2017-ben 100 fő), gyermek 33 fő (2017-ben 77 fő), szülő 1 fő (2017-ben 2 fő), védőnő 1 fő (2017-ben 1 fő).

A munkavégzés során a szakmai tevékenységek közül az információnyújtás 517 esetben (2017-ben 667), a tanácsadás 225 esetben (2017-ben 137), valamint az esetmegbeszélés 146 esetben (2017-ben 189) fordult elő. Az ifjúságvédelmi feladatokat ellátó pedagógusok munkáját a szakemberek a 2018. évben 142 alkalommal (2017-ben 100 alkalommal) segítették.

A 2017-es évhez képest a szolgáltatást igénybe vevők száma csökkent 46 %-kal, mivel a 2018-as évben nem merült fel igény arra, hogy a szociális szakemberek osztályfőnöki órákon és nevelőtestületi értekezleteken vegyenek részt. Ugyanakkor a szakmai tevékenységek száma azonos arányt mutatott, mert a szolgáltatást igénybe vevő szakemberek részéről intenzívebb segítségnyújtásra volt igény.



A szakmai munkavégzés során a 2018. évben a leggyakrabban magatartászavar 167 (2017-ben 178), a szülők, család életvitele 134 (2017-ben 140), tanulási nehézségek 83 (2017-ben 134), valamint a családi konfliktus 77 (2017-ben 98) kapcsán megjelenő problémák miatt történt segítségnyújtás.



Közösségi Terek

2018-ban is működtek ifjúsági közösségi terek Szabad-tér, valamint Belvárosi Ifjúsági Klub elnevezéssel. Szolgáltatásaikat 91 fő fiatal vette igénybe. A szakmai munkában

nagy szerepet kapott a prevenció, a megfelelő életvezetés és értékrend elfogadtatása.

A szervezett programokon túl a fiatalok számtalan alkalommal kértek segítséget egyéni, családi problémáik, valamint iskolai feladataik megoldásában a szociális szakemberektől.

Szabad-tér Ifjúsági Klub

A szabadidős programokat minden hónapban a fiatalok igényei és az előző évek tapasztalatai alapján igyekeztek szervezni a klubvezetők.

2018 évi programok:

Januárban a fiatalok körében egy új játék, a Dobble került kipróbálásra, mely fejleszti az észlelést és a gondolkodást. Elindult a több hónapon át tartó X-box bajnokság

Február hónapban az Ifjúsági klub tagjai részt vettek egy interaktív színházi előadáson (Soha senkinek c. darab), mely a családon belüli erőszakra hívta fel a figyelmet.

A fiatalok farsangi játékos vetélkedőn, gombfoci bajnokságon vettek részt és bowlingozásra is lehetőségük nyílt. A hónap végén egy brazil születésű fiatalember látogatta meg klubtagokat, aki mesélt hazájáról, a brazil ételekről, szokásokról, kultúráról és hagyományokról. A két közösségi tér fiataljai februárban együtt tekinthették meg a Sopron - Falco kosárlabda mérkőzést, valamint korcsolyázni is voltak.

Március hónapban a fiatalok az „egészséges táplálkozással” kapcsolatos programon vettek részt, illetve nőnap alkalmából a fiúk megajándékozták a lányokat saját kezűleg készített üdvözlő kártyákkal.

Az első napsugarak hatására lezajlott az első tavaszi focimeccs. Húsvétra készülődve játékos foglalkozás és húsvéti étkek kóstolásával színesített program került megszervezésre, melynek keretében Éger Csaba pszichológus interaktív, játékos vetélkedővel egybekötött foglalkozást tartott a fiataloknak.

Április hónaptól október hónapig felújítási munkálatok miatt a klub átmenetileg elköltözött az Oladi Városrésziért Egyesület használatában lévő közösségi tér helyiségébe. A hely adottságaiból fakadóan kevesebb lehetőség nyílt a fiatalok számára a hasznos idő eltöltésére, így a klubvezetők igyekeztek minél több szabadtéren lezajló programot szervezni.

November hónapban a Kábítószer Egyeztető Fórum támogatásával, két alkalommal is Kőszegre látogathattak el a klubtagok. Első alkalommal ingyenes gokartozási, második alkalommal pedig ingyenes paintballozási lehetőséget kaptak.

December hónapban mikulás és karácsonyi ünnepség került lebonyolításra. A hónap közepén a „Függő játszma” elnevezésű drog-prevenációs szabadulós játékon vettek részt a fiatalok.

Belvárosi Ifjúsági klub

Az állandó programok mellett tematikus kézműves foglalkozások kerültek megrendezésre, melyek célja a prevención túl a fiatalokkal való bizalmi kapcsolat kiépítése, és a kortárs csoportra jellemző problémák kezelése volt.

Február hónapban „Tavaszköszöntő” kreatív tavaszváró foglalkozáson vettek részt a fiatalok, akik kötetlen beszélgetés mellett, saját készítésű, színes dekorációkkal tették szebbé a klubot.

A **márciusi** kézműves foglalkozás a „Nyusziváró készülődés” címet kapta. A program során a résztvevők összegyűjtötték az ünnepkörhöz kapcsolódó szokásokat, hagyományokat is.

Október hónapban a Halloween jegyében készültek el a kézműves alkotások. A program során a fiatalok megismerték az ősi kelta hagyományokból kialakult ünnephez kapcsolódó hiedelmeket, szokásokat.

Decemberben „Ünnepre hangolva” címmel karácsonyi évváró rendezvény keretén belül készültek a fiatalok a karácsonyi ünnepre. Lehetőség nyílt saját kezű ajándékok elkészítésére.

Erzsébet-tábor

Az Erzsébet-program keretében ötödik alkalommal nyílt lehetőség arra, hogy az intézmény a család- és gyermekjóléti szolgálatainál, valamint a család-és gyermekjóléti központjánál ellátásban lévő, szociálisan rászoruló gyermekek nyaralását megszervezze.

2018. augusztus 19. és augusztus 24. között a Kárpát-medencei Gyermekekért Alapítvány által meghirdetett „Hurrá nyaralunk!” elnevezésű táborban 32 fő hátrányos helyzetű gyermek nyaralt a Balaton északi partján fekvő zánkai Erzsébet Üdülőközpont és Tábor területén. A gyermekeket 4 fő szociális szakember kísérte el.

A táborozók számtalan színes programon vettek részt: „1 perc és nyersz” elnevezésű játékon, éjszakai és vízi akadályversenyeken, koncerteken, lézeres csapatjátékon, tánccházon.

A hőségre való tekintettel nagy szerepet kapott a strandolás és nagyon sok program valósult meg a vízparton.

A szervezett programok – melyek előzetes regisztrációt igényeltek – remek szórakozási lehetőséget biztosítottak a táborozók számára.

10. Gyermek átmeneti gondozása

Családok Átmeneti otthona

A Családok Átmeneti Otthona az intézményen belül, mint önálló szakmai egység működik, önálló telephelyen, 40 férőhely kialakításával. A folyamatos munkarend szerint működő bentlakásos intézményben az otthontalanná vált szülő kérelmére a családok átmeneti otthonában együttesen helyezhető el a gyermek és szülője, valamint legfeljebb 21. életévének betöltéséig vagy – ha köznevelési, felsőoktatási vagy felnőttképzési intézménnyel, szolgáltatóval tanulói, hallgatói vagy felnőttképzési jogviszonyban áll – legfeljebb 24. életévének betöltéséig a gyermek nagykorú testvére, feltéve, hogy elhelyezés hiányában lakhatásuk nem lenne biztosított, és a gyermeket emiatt el kellene választani szülőjétől, családjától. A nagykorú testvér tanulói, hallgatói vagy felnőttképzési jogviszonyának fennállását félévente igazolni kell. Ha a tanulói jogviszonyban álló gyermek az átmeneti gondozás időtartama alatt tölti be a 18. életévét, kérelemre szükség esetén az átmeneti gondozás időtartama meghosszabbítható a tanítási év végéig. Az otthon befogadja a krízishelyzetben lévő bántalmazott vagy várandós anyákat is, és a szülészetről kikerülő anyát és gyermekét, valamint a várandós anya kérelmére az anya élettársát vagy férjét.

A családok átmeneti otthona szolgáltatásainak igénybevétele maximum 12 hónap, amely indokolt esetben 6 hónappal, illetve a tanév végéig meghosszabbítható.

Az otthonban folyó gondozás célja

- az ellátásra szoruló családok lakhatásának biztosítása,
- segítségnyújtás a család otthontalanságának megszüntetéséhez,
- segítség krízishelyzet kezeléséhez, a jövő tervezéséhez,
- a társadalomba történő visszailleszkedés elősegítése,
- az otthonban töltött idő alatt a gyermeki jogok minél teljesebb érvényesülése.

Az ellátásban részesülők 2018. évi indulószáma:	36 fő
Tárgyévben felvettek száma:	42 fő
Tárgyévben ellátottak száma:	78 fő
Tárgyévben megszűntek száma:	37 fő
Az ellátást igénybe vevők száma tárgyév december 31-én:	41 fő

A 2018-as évben 32 kérelem érkezett az átmeneti otthonba, ebből 12 család/35 fő/13 gyermek felvételére került sor.

Ezen túl négy, már bentlakó családnál született gyermek, 1 családnál a nagyszülő általi családba fogadás szűnt meg, így a gyermekek szüleikhez kerültek az átmeneti otthonban (ez 2 gyermeket érintett), valamint egy már bentlakó családhoz költözött be az édesanya élettársa.

A 12 családból 2 olyan várandós édesanya került felvételre, ahol a család- és gyermekjóléti központ javaslata alapján, a gyermek a kórházból már nem volt hazaadható.

Az átmeneti otthonba két éven belül ismételten bekerülő család 1 volt

Az otthonba érkező kérelmek esetében az elmúlt évek tapasztalataihoz hasonlóan körültekintően kellett vizsgálni, mely családok problémájára jelent valóban megoldást az átmenti otthon által nyújtott szolgáltatás, illetve mennyi a realitása a családok majdani kiléptetésének.

A családok átmeneti otthonába a családok jellemzően jelentkezés alapján kerültek, ez 7 családot/24 főt jelentett. A család- és gyermekjóléti szolgálat jelzése alapján 4 család/10 fő, valamint a Fogyatékkal Élőket és Hajléktanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft.-n keresztül egy várandós kismama felvételére került sor.

Az újonnan felvett családok közül az elmúlt évben 5 család albérletből költözött az otthonba, a felvételi kérelme indokaként a magánszemélytől történő lakásbérlet költségei fedezésének nehézségét jelölték meg. 5 család korábban együtt élt rokonaival a rokonok tulajdonát vagy bérleményét képező ingatlanban, de az egyre gyakoribb családi konfliktusok miatt, költözésre kényszerültek.

Krízishelyzetben 4 fő fogadására került sor, ők 1-3 éjszakát töltöttek az otthonban.

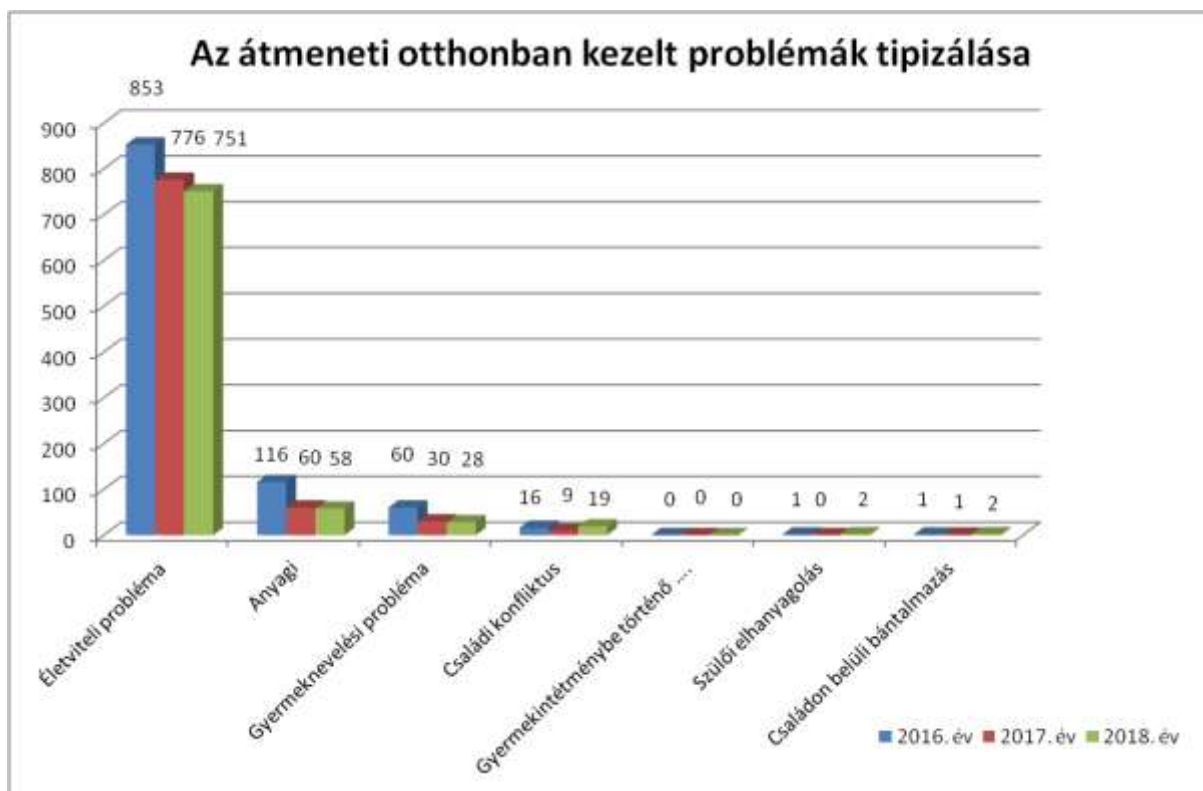
Az év során 13 család kiköltözésére került sor:

- 3 család krízislakást kapott,
- 1 család sikeres pályázatot nyújtott be szociális bérlakásra,
- 1 család az otthonteremtési támogatás segítségével lakást vásárolt,

- 6 család rokonokhoz költözött, (közülük 4 család esetében magatartási problémák miatt az intézményi jogviszony megszüntetésére került sor),
- 2 várandós anya pedig olyan életviteli, életvezetési problémákkal küzdött, melyek miatt a gyermekük gondozására nem voltak alkalmasak, ezért ellátásuk megszüntetésre került.

A kiköltözők száma a tavalyi évhez képest ismét csökkenést mutat. A kiköltözött 13 családból 4, a maximálisan kihasználható másfél évig, illetve a tanév végéig volt ellátásban. A kiköltözött családok átlagban 13 hónapot töltöttek az átmeneti otthonban.

A kihasználtság átlagosan 99,65 % volt, a szezonális kihasználtság 83-114 % között mozgott.



A probléma megfogalmazásánál közel azonos arányban és rangsorban találjuk meg a probléma típusait a szociális munkásnál és a kliensnél egyaránt.

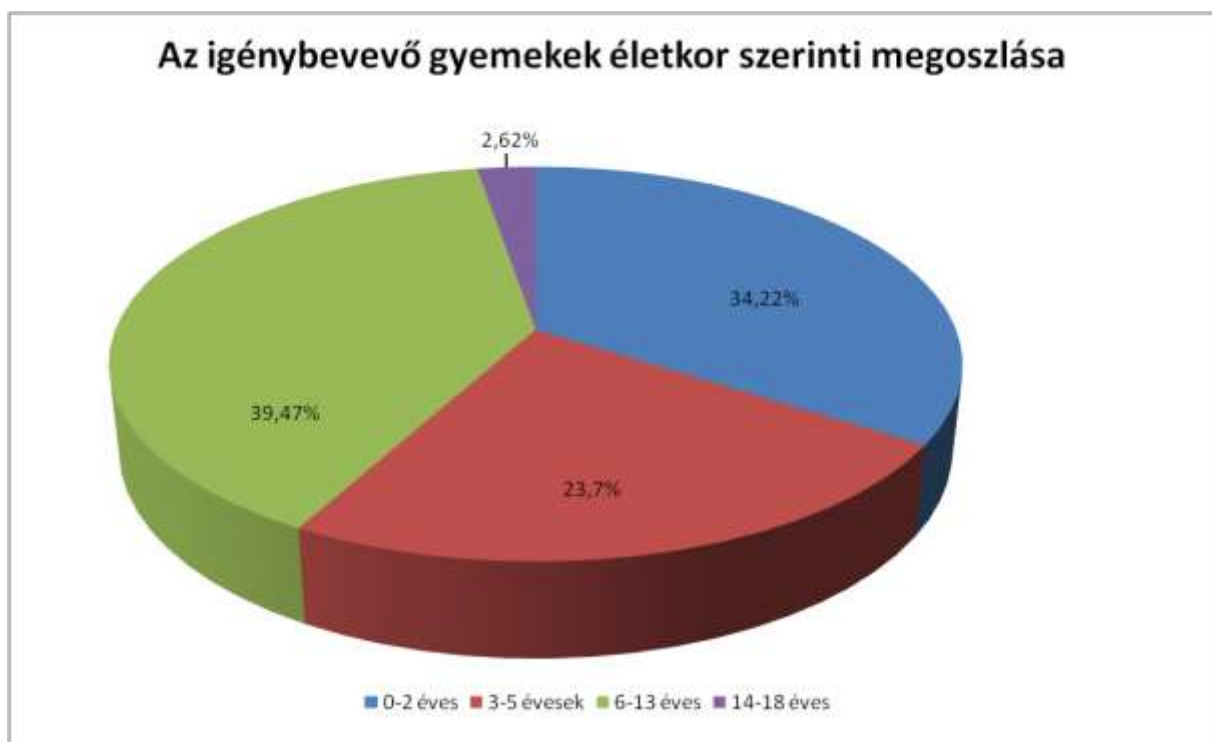
A klienseknél első helyen 761 esetben, 88 %-ban az életviteli probléma jelenik meg, majd ezt követi jóval kisebb esetszámban az anyagi (54, 6%) és a gyermeknevelési probléma (28, 3 %), valamint a családi konfliktus (13, 2%). A többi problémátípusok: családon belüli bántalmazás, illetve fogyatékoság, retardáció 1-1 esetben jelent meg.

A szociális munkásoknál a probléma típusokat vizsgálva ugyanezt a tipizálást találtuk hasonló arányszámban: életviteli 751 (87%), anyagi 58 (6%), gyermeknevelési 28 (3%), családi konfliktus 19 (2 %), szülői elhanyagolás, illetve fogyatékoság, retardáció 1-1, családon belüli bántalmazás 2.

A probléma kezelése így mind a kliens, mind a szociális munkás részéről azonos szintről indult, mely elősegítette a hatékony segítségnyújtást.

2018-ban az elmúlt évekhez hasonlóan legjellemzőbb szakmai tevékenység az információnyújtás 40 %-ban (1037 esetben) a tanácsadás 33 %-ban (857 esetben), ezt követte a családlátogatás 22 %-ban (590 esetben), hivatalos ügyek intézésében való közreműködés 2% (610 esetben). Kisebb esetszámokban jelentkezik az esetmegbeszélés, a környezettanulmány, illetve felvételi elbeszélgetés készítése, a gondozási-nevelési terv megbeszélése, valamint az esetkonferencia.

Az otthonban ellátott gyermekek nemek szerinti megoszlása: fiúk 15 fő, lányok 23 fő.



A gyermekek életkora tekintetében elmondható, hogy az elmúlt évektől eltérően legnagyobb arányban a 6-13 éves korosztály képviseltette magát (39,47%), őket követték a 0-2 éves (34,22%), majd a 3-5 évesek 23,7%-kal, a 14-18 évesek 2,62%-kal jelentek meg a korcsoportos bontásban.

A szakmai munkavégzésben továbbra is kiemelt feladatként szerepelt az ellátásban részesülők körében annak elfogadtatása, hogy az igénybevett szolgáltatás ellenértékét a meghatározott időben meg kell téríteni, továbbá a kiadásai tervezésénél prioritást kell élveznie a lakhatásért fizetendő személyi térítési díj kiegyenlítése. A következetes munka eredményeképpen - az elmúlt évekhez hasonlóan – jó volt a lakók fizetési morálja.

Az átmeneti otthonban igen intenzív szociális segítő munka folyt a hatékony együttműködés és a problémák megoldása érdekében. A család- és gyermekjóléti szolgálattal, valamint a család- és gyermekjóléti központtal közösen elkészített egyéni gondozási tervekben a lakókkal együtt kerültek megfogalmazásra az átmeneti gondozás igénybevételéhez vezető okok, a megoldáshoz vezető utak, illetve a célok eléréshez szükséges feladatok, tennivalók, valamint az intézmény által biztosított segítségnyújtás formái.

A munkaviszonnyal nem rendelkező új lakóknál az elmúlt évben is kiemelt helyen szerepelt a munkaerő-piaci helyzetük javítása. Az átmeneti otthon munkatársai önéletrajz elkészítésével és telefonálási lehetőségek biztosításával segítették a lakókat. 2018-ban az átmeneti gondozás ideje alatt 6 főnek sikerült munkaviszonyt létesítenie, illetve magasabb jövedelmet biztosító munkahelyre váltania.

Az átmeneti otthonban minden családdal előtakarékosági megállapodás került megkötésre, figyelembe véve a lakók tényleges bevételeit, terhelhetőségét. A lakók által vállalt előtakarékosági összegek: 10 - 40 ezer forint között voltak. A havi rendszerességgel befizetett összeg azt a célt szolgálta, hogy a család rendelkezzen megtakarítással, mikor az otthont el kell hagynia. A személyi térítési díjak fizetéséhez hasonlóan, az előtakarékosági összeg befizetései is rendben megtörténtek.

A munkatársak aktív segítséget nyújtottak a szülőknek a gyermekekkel kapcsolatos napi gondozási, nevelési teendők ellátásában. Az várandós édesanyák és gyermekek egészséges fejlődése, táplálkozása érdekében a területileg illetékes védőnő heti rendszerességgel látogatott el az átmeneti otthonba. 3 családnál volt biztosított a különélő gyermekeikkel való rendszeres kapcsolattartást.

A további szükséges segítségnyújtás biztosítása érdekében az otthon munkatársai jó szakmai kapcsolatot ápoltak a szociális és egészségügyi ellátórendszer intézményeivel, így a család- és gyermekjóléti központtal és szolgálattal, a Fogyatékkal Élőket és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság munkatársaival, a házi gyermekorvosokkal, a Polgármesteri

Hivatal Lakás és Szociális Iroda és a Szombathelyi Járási Hivatal Járási Gyámhivatalának ügyintézőivel, valamint a városban működő karitatív szervezetekkel. 2018-ban is több esetben kaptak lakóink magánszemélyektől ruha-, játék-, illetve élelmiszeradományokat.

Az előző évekhez hasonlóan nehézséget okozott az ellátottak átmeneti gondozását követő lakhatásának megoldása. A város megváltoztatott és jelentősen megszigorított lakásrendelete alapján meghatározott a felújított, komfortos, vagy összkomfortos lakásra pályázóknak, valamint a velük együttköltöző személyeknek az egy főre jutó havi jövedelme. Az átmeneti otthonban elhelyezett gyermeküket egyedül nevelő anyák, illetve a kétszülős gyermeket/gyermeket nevelő családoknál az anyák általában inaktívak (GYES). Az aktív korú szülők alacsony iskolai végzettségük miatt többnyire csak egyszerűsített foglalkoztatással, esetleg minimálbéres, vagy azt csak néhány ezer forinttal meghaladó munkabért képesek realizálni. Emiatt az egy főre jutó jövedelem nem éri el az önkormányzat rendeletében előírt mértéket.

A bérlakások másik típusa – a felújításra szoruló bérlemények - pedig a magas felújítási költségek miatt kiesnek a lehetséges megoldások közül. Erre, illetve lakás- vagy házvásárlásra az otthonteremtési támogatással rendelkező lakóknak van reális lehetősége.

A város lakásrendeletében új elemként megjelent Átmeneti Szállás, illetve krízishelyzetre való hivatkozással történő bérlakás igénylés, mint lehetőség, az elmúlt évben is megoldást jelentett több esetben az intézményből költöző lakóinknak. Amelyik családnak nincsenek támaszt nyújtó rokon kapcsolatai, az albérletbe költözés jelenthetne megoldást. Az utóbbi évekhez hasonlóan kevés albérleti lehetőség volt Szombathelyen. Emellett a sajtóban és az internetes felületeken meghirdetett kiadó ingatlanok jelentős részénél a tulajdonos magas albérleti díjat (70 – 90 ezer Ft/hó felett) és két, esetenként háromhavi kauciót kér, ami szinte lehetetlenné teszi a lakások bérbevételét a kliensek számára. A következő akadályt az ingatlan bérlésben általában a gyermek/gyermek jelentik. A lakást bérbe adók azon túl, hogy egy gyermekes család esetleg jobban elhasználja az ingatlant, még attól is tartanak, hogy ha a későbbiekben a család anyagi krízisbe kerül, nem tudják kiegyenlíteni a lakhatás költségeit, nehéz őket az ingatlan elhagyására kényszeríteni. Hiába áll a család rendelkezésére az ingatlan bérléséhez szükséges pénzeszeg (erre nagyon jól használható az otthonban gyűjtött előtakarékoság), mégsem adják

ki számukra a lakást. Sajnos továbbra is számolni kell az előítéletességgel, akár a lakók nem ritkán cigány származása, a gyermekeik száma, vagy akár jelenlegi lakhelyükkel (átmeneti otthon) kapcsolatban.

Az otthonban megrendezésre kerülő ünnepek: húsvét, anyák napja, gyermeknap, mikulás és karácsony. Az ünnepekre közösségformáló, hagyományápoló, értékközvetítő célzattal emlékeztünk meg.

A Családok Átmeneti Otthona 2005. július 1-től közösen üzemelteti a Készenléti szolgálatot, melynek feladata a családsegítő és gyermekjóléti szolgálatok nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetben történő azonnali segítség, tájékoztatás vagy tanácsadás. A problémamegoldáshoz igazítva a természetes és mesterséges erőforrások mobilizálása, az esetkezelésről, illetve a hívásokról nyilvántartások vezetése. A krízishelyzetben lévők számára biztosított ingyenesen hívható zöld szám: 06-80/204574.

Erre a számra 2018. 01. 01. és 12. 31. között 6 hívás érkezett. 2 esetben Szombathelyen működő közjegyző elérhetősége iránt érdeklődött a hívó, 1 esetben egy hajléktalan személy miatt érkezett hívás. Ebben az esetben további intézkedés megtétele érdekében értesítettük a Fogyatékkal Élőket és Hajléktanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft. munkatársát. 1 esetben idősgondozás miatt kértek információt, illetve 2 hívás téves volt.

Helyettes szülői szolgáltatás

2018-ban szolgáltatást igénybe vevő nem volt.

Az év folyamán a férőhelyek és a helyettes szülők száma nem változott, 9 engedélyezett férőhellyel, valamint 6 fő helyettes szülővel rendelkezett az intézmény.

11. Élelmiszerbank

A Magyar Élelmiszerbank Egyesület olyan non-profit szervezet, melynek célja, hogy az információgyűjtés és publicitás eszközeivel kapcsolatot teremtsen az országunkban felhalmozódó élelmiszerfeleslegek és az arra rászorulóknak között, ezzel elősegítse a szegénység és az éhezés csökkenését. Az Élelmiszerbank közvetlenül nem oszt élelmiszert, hanem kizárólag a szegénység elleni küzdelemben résztvevő szervezeteken keresztül juttatja el azt a rászorulókhöz.

Az Élelmiszerbank természetbeni adományokat gyűjt, valamint felkutatja a kereskedelmi forgalomba valamiért nem hozható, de még tökéletesen fogyasztható

állapotban lévő alap- és feldolgozott élelmiszereket, majd gondoskodik az így összegyűjtött élelmiszerkészletek szállításáról, biztonságos tárolásáról és szétosztásáról.

Az Élelmiszerbankon keresztül a szombathelyi METRO Áruház biztosított az intézmény részére adományt. Általában vagy az elszállítás napján vagy esetenként (például hosszú hétvégéken) 1-2 nap múlva lejáró élelmiszer termékeket adott. Az összes adományozott terméket ki kellett osztani a szavatossági idő lejárta előtt.

Az intézmény minden héten, szerdán és pénteken kapott adományt az áruháztól, melyet még aznap kiosztott a rászoruló családoknak.

Az év folyamán élelmiszeradományban részesülők száma:

- 767 fő, 189 család – 102 alkalommal

Felajánlott élelmiszer összesen:

- 16 874,86 kg (csemegeáru, hús, hentes áru, zöldség, pékáru, konzerv, szárazáru, édesség, ital)

12. Adományok közvetítése

Az év során több szervezet és magánszemély gyűjtött és juttatott el adományt az intézmény részére, melyek a rászoruló egyének, családok számára kerültek kiosztásra.

- Magánszemélyek ruha- és játékuhalvánnyal, tartós élelmiszerekkel, játékokkal, ruhaadománnyal ajándékoztak meg rászoruló családokat.

Az adományban részesülők száma: 34 család, 178 fő (67 felnőtt és 111 gyerek).

- A Momentum Mozgalom Szombathely tanszereket és rajzeszközöket ajánlott fel az intézménnyel kapcsolatban álló, rászoruló családok és gyermekeik részére.

Az adományban részesülők száma: 11 család, 46 fő (21 felnőtt, 25 gyerek)

- A Magyar Vöröskereszt Vas Megyei Szervezete iskolászer csomagot ajánlott fel 25 gyermek részére.

- A Szombathelyi Futóklub, a Szombathelyi Tekergők, valamint a Vasi Triatlon SE Karácsonyi Jótékonyági Adománygyűjtő Közös Futása során összegyűjtött adományokat a Klub eljuttatta az intézmény részére, melyek a rászoruló családok számára kiosztásra kerültek.

Az adományban részesülők száma: 23 család, 75 fő (42 felnőtt, 34 gyerek)

13. Szent Márton Esélyegyenlőségi Támogatás Program

Szombathely MJV Város Önkormányzata Közgyűlésének 1/2018. (II.21.) önkormányzati rendelete döntött a Szent Márton Esélyegyenlőségi Támogatási Program működtetéséről. Szombathely MJV Önkormányzata a Program rendszerén keresztül támogatást nyújt a tehetséges, szociálisan hátrányos helyzetben lévő, általános iskola 5. évfolyamos tanulói részére.

A Támogatási Programra 5 pályázat érkezett be. Az Oktatási és Szociális Bizottság a beérkezett pályázatok közül 2 pályázatot talált támogatásra érdemesnek.

A két kiválasztott gyermek kiemelkedő tehetség zene/hegedű, valamint rajz – vizuális kultúra terén. A Program nagy hangsúlyt helyez az idegen nyelvismeret magas szintű elsajátítására is, valamint cél, a gyermekek tanulmányi átlagának emelkedése is. A gyermekek tehetségének kibontakoztatását a Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermejkölési Szolgálat szociális szakemberei mentorként segítik.

A mentorok a gyermekek részére egyéni fejlesztési tervet készítenek, melyben a megfogalmazott feladatok megvalósulását folyamatosan nyomon követik. A szükséges segítségnyújtás magadása céljából folyamatosan együttműködnek az Önkormányzat munkatársaival, az oktatási intézmények pedagógusaival, a gyermekekkel, valamint szüleikkel.

Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata a Támogatási Program keretén belül gyermekenként 500.000,- Ft támogatást nyújt, melynek felhasználása az egyéni fejlesztési tervben foglaltakkal összhangban, a mentorok döntése alapján történik.

A folyamatos mentorálásnak köszönhetően a gyermekek önbizalma fejlődött, bizalmi kapcsolatot építettek ki a mentorokkal. A rendszeres gyakorlás által a zene, valamint a vizuális kultúra területén készségük fejlődött.

14. Egyesületi tevékenység

Az intézmény dolgozói által alapított Szociális Szolgáltatók Közhasznú Egyesülete 2017-ben tisztségmegújítást végzett és módosította az Alapszabályát.

Működésének célja a Nyugat-dunántúli régióban élők szociális helyzetének és életminőségének figyelemmel kísérése és javítása.

Ennek érdekében:

- információkat közvetít a szociális- és gyermekvédelmi ellátásokról, igénybevételek módjáról szórólapok, kiadványok, az internet illetve személyes kapcsolat útján;

- az egyesülethez forduló személyeket, családokat információkkal, tanácsokkal segíti szociális, mentálhigiénés, családi, foglalkoztatási, lakhatási, egészségügyi, életvezetési problémáik esetén;
- feltérképezi a működési területen élők szociális helyzetét, jellemző problémáit - különös tekintettel a hátrányos helyzetű, etnikai illetve más okból hátrányosan megkülönböztetett, szegregált, peremhelyzetben élő csoportokra -, ezen ismeretek birtokában javaslatot tesz az együttműködő szociális és gyermekvédelmi intézmények számára újszerű ellátási formák, módszerek bevezetésére;
- együttműködést alakít ki a működési területen működő szociális és gyermekvédelmi intézményekkel, indokolt esetben a hozzá fordulókat az illetékes intézményhez irányítjuk;
- egyéni, csoportos, és közösségi programok előkészítését, szervezését, lebonyolítását végzi;
- elősegíti, végzi szociális és gyermekvédelmi ágazatban dolgozó szakemberek számára programok, képzések, szakmai továbbképzések szervezését, lebonyolítását.
- igény esetén önkéntesek munkavégzését segítő szervező feladatok ellátását is vállalja az egyesület, valamint esetlegesen a mindenkori jogszabályi keretek között önkénteseket is foglalkoztat.
- vállalja a felajánlások szétosztását, adományok eljuttatását a szociális nehézséggel küzdő, hátrányos helyzetű családok, személyek részére.
- végzi az egyesület illetékességi területén élők szabadidős tevékenységének szervezését, lebonyolítását a megelőzés, a közösségépítés és a rekreáció céljából.
- támogatja a hátrányos helyzetű családok gyermekeinek tanulmányaik végzését, korrepetálás szervezését, tehetséggondozását, táboroztatását;
- támogatja a szociális és gyermekvédelmi ágazatban dolgozó szakemberek szakmai továbbfejlődését, hazai és nemzetközi képzéseken való részvételét, a kiégés megelőzése érdekében a szupervízió igénybe vételét.
- támogatja a hazai és nemzetközi kutatásokat, a szakmai tapasztalatcseréket a szociális és gyermekvédelmi ágazatban dolgozó szakemberek részére.

Jelentősebb programok, tevékenységek 2018. évben:

1. 2017. december 01. – 2019. november 30. között az egyesület meghívásos pályázat keretében részt vesz a PROMISE2 764236 számú programban, melynek költségvetése mintegy 5000 euro. 80%-át a pályázatot kiíró szervezet nyújtja támogatásként, 20% önrészt az egyesület vállalta.

A pályázat a gyermekvédelem területén dolgozó, illetve a gyermekvédelemhez közvetett módon kapcsolódó intézmények szakemberei számára biztosít olyan tudásátadást és szemléletformálást, mely erőteljesen ráirányítja a figyelmet a gyermek mindenekfelett álló érdekének, és a gyermeki jogoknak az érvényesítésére. A magyar társadalomnak, a családoknak, a hazai gyermekvédelmi rendszernek folyamatosan új kihívásokkal kell szembenéznie, ezért kiemelten fontos a területen dolgozó szakemberek megfelelő tájékoztatása és újszerű eljárásmodok, modellek megismertetése.

A program során lehetőség nyílik külföldi szakemberek meghívására képzések, konferenciák, workshopok megvalósítására.

2018. évben a vállalt feladatok elvégzésére 16.587,22 euro (5.185.733,- Ft) támogatást kapott az egyesület.

A szakmai koordinátor és a pénzügyi menedzser a BARNAHUS szakmaközi adaptációjának elősegítése érdekében a programok sikeres lebonyolítását segítették/segítik elő. A szakmai koordinátor tevékenységéhez tartozik, hogy a Barnahus házhoz kapcsolódó programokon a moderátori feladatokat ellássa, illetve a Promise II. pályázat szakmai teamjével valamint a nemzetközi szakértőkkel folyamatosan tartsa a kapcsolatot. A program keretében ezen felül 2018. januárban mindketten nemzetközi partnertalálkozón vettek részt.

A szakfordításra a programok részeként, a munkaanyag biztosításához volt szükség. A Barnahus ház modelljének szakmai standardjai adják az alapot, melyre minden országban ráépül a modell a helyi sajátosságok mellett. A teljes anyag 55 oldalas rövidített változata fontos alappillére programunknak, az ismeretátadásnak.

A 2018. május 10-én - a Szociális Hét programjai keretében - megtartott workshopon 3 Nyugat-Dunántúli megye több mint 35 ügyésze, bíróságon dolgozó szakembere vett részt a szociális ágazat képviselői mellett. Margret Unnur Rögnvaldsdóttír izlandi államügyész asszony részvételével interaktív tudásanyag átadás történt a 20 éve megalapított izlandi modell gyakorlati

működéséről, majd a modell magyarországi szakmaközi adaptációjának gyakorlati lehetőségeiről termékeny vita folyt szakemberei között.

A 2018. november 15-én megrendezett kerekasztalon a hazai szakemberek az izlandi és svéd modell kapcsán a gyermek meghallgatásával, a felmerült esetek kivizsgálásának folyamatába mélyedhettek bele rendőr és pszichológus szakember megvilágításában. Megismerkedhettek a Noldus program nyújtotta innovációval, mely elsőként hazánkban kerül alkalmazásra a Barnahus modellben.

3. SZMJV Önkormányzata 168/2018 (V.14.) GVB számú határozata alapján az Egyesület működéséhez kért támogatást a Gazdasági és Városstratégiai Bizottságtól. Képviselői kerete terhére 200.000,- Ft-tal támogatta az egyesület működését Dr. Takátsné Dr. Tenki Mária önkormányzati képviselő, mivel a megnövekedett feladatok jelentős járulékos költséggel járnak.
4. Az Egyesület SZMJV Önkormányzata Kulturális és Civil Alap pályázat keretének terhére 800.000,- Ft támogatást kapott a BARNAHUS program szakmaközi adaptációjának elősegítése céljára. A támogatást a cél érdekében az egyesület a PROMISE II. 764236 számú program egyes költségeinek önrészére fordította.
5. SZMJV Önkormányzata 2018. évi költségvetéséről szóló 3/2018. (II.21.) önkormányzati rendelet 10. mellékletében meghatározott Szociális Szolgáltatók Közhasznú Egyesületének támogatása tételsor terhére egyszeri támogatásként 1.600.000,- Ft-ot biztosított a Barnahus program megvalósításának elősegítésére. A támogatás egy részét a Promise2 program önrészének biztosítására fordította az egyesület, a maradványt - módosítási kérelemre - átvitte ugyanezen célra a 2019. évben tervezett programok megvalósítása érdekében.
6. A Hungaropharma Zrt. „Együtt a helyi közösségekért” pályázati programjának 950.000,- Ft összegű támogatásával került kiadásra „A gyermekek védelmében II. a család szerepe a gyermekek személyiségfejlődésében, a gyermekek alapjogai és a szombathelyi pilot Barnahus” című kiadvány 200 példányban. Bemutatása 2018. május 11-én a Szociális Hét keretében rendezett nemzetközi

gyermekvédelmi konferencián valósult meg a város vezetése, valamint Izland államügyészének jelenlétében.

A kiadványban Dr. Komlósi Piroska „A családot mozgató erők” címmel megjelent tanulmánya egyéb írásaival, előadásaival egyetemben azt a célt szolgálja, hogy a családban élés valamennyi generáció számára tudjon biztonságot, örömet és erőforrást adni.

Dr. Katonáné Dr. Pehr Erika „A gyermek, mint az alapjogok alanya – mindenki egyenlő, de nem egyforma” című tanulmányában az alapjogokat járja körbe, különös tekintettel a Gyermekek Jogairól szóló ENSZ Egyezmény tükrében.

Dr. Lazáry Györgyné „Barnahus – a hazai gyermekvédelem új orientációja „Think globally, act locally” – globális gondolkodás, helyi cselekvés” című magyar és angol nyelvű tanulmányában a gyermekek szexuális bántalmazásának áldozatait segítő Barnahus pilot program eddigi eredményeiről, jövőbeni terveiről számol be.

A 2018. november 28-án megrendezett gyermekvédelmi konferencia infógrafikus emlékeztetője a szakemberek és a laikus olvasók figyelmének felhívását célozza meg könnyen befogadható hívószavakkal, mondatokkal a szexuális abúzus gyermekáldozatainak védelmére, a megelőzés fontosságára.

A kiadványban megjelent Csoma Sándor fiatal rendezővel a gyermekvédelmi konferencián készült beszélgetés átirata, mellékletben a „Nem történt semmi” című kisfilmje.

A kiadvány segíti a gyermekekkel dolgozó szakemberek látókörének szélesítését, szakmai fejlődését, rávilágít a középpontba került társadalmi probléma megoldásához, a gyermekek veszélyeztetettségének csökkentéséhez.

7. November hónapban a Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat kirándulással, kulturális programmal egybekötött szakmai tanulmányutat szervezett Veszprémbe az egyesület együttműködésével, az intézmény dolgozói részvételével. A család- és gyermekjólét területén dolgozók, valamint az idősellátás területén dolgozók külön csoportban a Veszprém városban működő intézmények megismerésével olyan szakmai tapasztalatcserén vehettek részt, mely mindkét város szociális szakemberei számára érdekes és hasznos volt.

8. Az Oktatási és Szociális Bizottság az egyesület részére a hátrányos helyzetű gyermekeket nevelő Szombathelyen lakóhellyel rendelkező családok év végi, ünnepi ajándékozására egyszeri támogatásként 1.500.000,- Ft összeget biztosított.

A Szociális Szolgáltatók Közhasznú Egyesülete a program megvalósítása során szorosan együttműködött Szombathely Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Egészségügyi és Közszolgálati Osztályával, SZMJV óvodáival és a Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermejköltségtérítési Szolgálattal. 2018. december 18-án a Megyei Művelődési és Ifjúsági Központban karácsonyi ünnepség keretében jótékonyági program került megrendezésre. Az ünnepségen szombathelyi lakóhellyel rendelkező halmozottan hátrányos és hátrányos helyzetű gyermeket nevelő családok (250 család) vettek részt.

A program kézműves foglalkozással kezdődött, ahol a gyermekek és a felnőttek is találtak kedvükre való, ünnepre hangolódó foglalkozást (pl. gyöngydíszek, fadíszek, asztaldísz, karácsonyi dísz, angyalkakészítés stb.). Ezt követően Dr. Puskás Tivadar, a város polgármestere köszöntötte az egybegyűlteket, majd Nagy Jonatán bűvész előadását tekinthették meg a gyermekek.

A családok tartós élelmiszereket tartalmazó élelmiszercsomagot vehettek át, valamint kalácsot, pogácsát és üdítőt fogyaszthattak.

9. Az egyesület a Szombathely Szent Márton Város Jóléti Alapítványánál nyert 70 db tartós élelmiszercsomagot, melyet - a Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermejköltségtérítési Szolgálat segítségével adott át 70 családnak, ahol:

- alacsony nyugdíjjal rendelkező idős, beteg személyeket, akiknek magas gyógyszerköltsége és lakhatási kiadásai nagyban megnehezítik a mindennapos megélhetést.
- tartós betegséggel küzdő családokat, akiknek a jövedelme nagyban lecsökkent, lakhatás kiadásai nagyban megnehezítik a mindennapos megélhetést
- az egy szülő családot, valamint alacsony jövedelemmel rendelkező 1-2 gyerekes családokat, akiknél a gyermeknevelés költségei és a lakhatás kiadásai nagyban megnehezítik a mindennapos megélhetést

- valamint a 3 vagy több gyermeket nevelő családokat egyaránt, akiknél a gyermeknevelés költségei és a lakhatás kiadásai nagyban megnehezítik a mindennapos megélhetést.
10. 2018. decemberében az egyesület több családot támogatott ruha és játék adománnyal, melyet a Hacuka közösségi vásáron árusítók ajánlottak fel, illetve a Soroptimist International Club Szombathely tagjai gyűjtöttek.
 11. Az egyesület 30.000,- Ft-tal támogatta egy hátrányos helyzetű tehetséges fiatal éves bokszezésének díját.
 12. FÉHE Közhasznú Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társasággal 2017. év szeptemberében megkötött szerződés alapján Hende Tamásné szociális szakember „Esély órákat” tartott oktatási intézményekben
 13. Az egyesület a Nemzeti Együttműködési Alaphoz nyújtott be működési támogatásra, illetve szakmai program megvalósítására pályázatot. A beadott pályázatokat sikeresnek nyilvánították, azonban pénzübeli támogatásban nem részesültek.
 14. A Belügyminisztériumhoz sikertelen pályázatot nyújtott be az egyesület szakmai program megvalósítására a Barnahus bűnmegelőzésben történő szerepvállalásához.

IV. Ellenőrzések

- 2018 március 28. – április 30. között Szombathely MJV Polgármesteri Hivatala Belső Ellenőrzési Irodája „Az intézmények iratkezelési rendje kialakításának és a folytatott gyakorlatnak az elemzése” tárgyában utó ellenőrzést tartott az intézményben.
- 2018. április 09-én a Vas Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya helyszíni ellenőrzést tartott az Időskorúak Gondozóházában.

- 2018. április 09-én a Vas Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya helyszíni ellenőrzést tartott a IX.sz. és a X. sz. Szakmai egységben, időskorúak nappali ellátása vonatkozásában.
- 2018. április 09-én és 2018. április 12-én a Vas Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya helyszíni ellenőrzést tartott az I. sz. Szakmai egység által nyújtott szociális étkeztetés és házi segítségnyújtás szolgáltatásra vonatkozóan.
- 2018. április 10.- április 12. között a Vas Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya helyszíni ellenőrzést tartott a IV. sz. Szakmai egységben, szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás és időskorúak nappali ellátása vonatkozásában.
- 2018. április 11-én a Vas Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya helyszíni ellenőrzést tartott a II. sz. Szakmai egység által nyújtott szociális étkeztetés és házi segítségnyújtás szolgáltatásra vonatkozóan.
- 2018. április 11-én a Vas Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya helyszíni ellenőrzést tartott a VII. sz. Szakmai egységben időskorúak nappali ellátása vonatkozásában.
- 2018. április 12-13-án Vas Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya helyszíni ellenőrzést tartott a III. sz. Szakmai egységben, étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és időskorúak nappali ellátása vonatkozásában.
- 2018. április 13-án Vas Megyei Kormányhivatal Szombathelyi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya közegészségügyi és ápolás szakfelügyeleti ellenőrzést tartott a VII. sz. Szakmai Egységben.
- 2018. április 16-án Vas Megyei Kormányhivatal Szombathelyi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya közegészségügyi és ápolás szakfelügyeleti ellenőrzést tartott a IX. sz. Szakmai Egységben.
- 2018. április 17-én Vas Megyei Kormányhivatal Szombathelyi Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya közegészségügyi és ápolás szakfelügyeleti ellenőrzést tartott a III. sz. Szakmai Egység Idősek klubjában.

- 2018. június 07-én a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Ellátottjogi Osztálya az intézmény által biztosított jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működését, a jogszabályi feltételeknek való megfelelését vizsgálta.
- 2018. június 13-án a Vas Megyei Kormányhivatal Szombathelyi Járási Hivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztálya mintavétellel egybekötött helyszíni ellenőrzést tartott a IX. sz. szakmai Egység tálalókonyháján.

Az elvégzett ellenőrzések megállapításai alapján az intézményben folyó szakmai munka, valamint az intézmény gazdálkodása szabályszerű és magas színvonalú.

V. Pályázati tevékenységek, projektek

A **TOP-6.6.2-15-SH1-2016-00001** számú „Szociális alapszolgáltatások fejlesztése Szombathelyen” című pályázatban konzorciumi partnerként vesz részt az intézmény, a konzorciumvezető Szombathely MJV Önkormányzata. A pályázatban idősek klubja infrastrukturális fejlesztésére, család- és gyermekjóléti szolgáltatást biztosító szakmai egység belső átalakítására, felújítására és eszközbeszerzésére, valamint a házi segítségnyújtás működési feltételeinek javítására, eszközbeszerzésre van lehetőség. A 2018-as évben megtörtént az V. sz. szakmai egység, belső átalakítása, felújítása, aminek során elkülönítésre kerültek a családsegítők által használt irodahelyiségek az ügyfélfogadó tértől, mely elengedhetetlenül szükséges a zavartalan munkavégzés biztosításához.

A házi segítségnyújtás működési feltételeinek javítása érdekében kerékpárok kerültek beszerzésre.

A X. sz. Szakmai egység idősek klubja belső átalakítása, felújítása is elkezdődött a 2018-as évben, a vállalkozó azonban finanszírozási problémákra hivatkozva nem tudta befejezni a megkezdett munkát. Emiatt újabb közbeszerzési eljárás lefolytatására került sor.

A **TOP-6.9.1-15-SH1-2016-00001** számú „Társadalmi együttműködést elősegítő komplex programok az Óperint városrészen” című projektben konzorciumi partnerként vesz részt az intézmény.

A 2017. június 01-én megkezdett folyamatos szociális munka továbbra is biztosított volt a városrészen élők számára, melynek keretében a munkatársak feladata a család- és gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása, szervezése volt.

A pályázat keretein belül mentálhigiénés segítségnyújtás is elérhetővé vált.

2018-ban tíz alkalmas meridián torna és 10 alkalmas gerinctorna foglalkozáson vehettek részt a városrész idős lakosai.

A Gagarin úti idősek klubja több alkalommal adott helyet különféle programoknak:

- szellemi vetélkedő, ahol az idősek 4-5 fős csoportokban mérhették össze tudásukat,
- szűrővizsgálatok (vérnyomás, vércukor, koleszterin)
- a Zöld patika előadássorozata egészségmegőrzés és betegségmegelőzés témakörben,
- bűnmegelőzéssel és a közbiztonság javításával kapcsolatos előadások.

A **„Segítő kezek - összefogás az idősek otthoni biztonságáért”** mintaprojekthez 2013-ban csatlakozott Szombathely városa az intézmény bevonásával. A projektben tevékenykedő munkatársak mintegy 3.000 fő 80 év feletti idős személyt kerestek fel, szükséglet- és igényfelmérés céljából.

A program célja:

- speciális jelzőrendszer kialakítása és a projekt céljainak megfelelő működtetése,
- a célcsoport fizikai és mentális állapotának figyelemmel kísérése,
- önálló életvitelük segítése információnyújtással, szolgáltatások biztosításával,
- szegregálódásuk elkerülésének elősegítése,
- krízishelyzetek megelőzése,
- a kialakult krízishelyzetek elhárítása, megoldása,
- a generációk közötti kapcsolat erősítése,
- az önkéntes munka minél szélesebb körben történő elterjesztése, a lakosság szemléletformálása,
- az önkéntességre épülő innovatív program kidolgozása.

A 2015 tavaszán újjára indított **Segítő Kezek Infokommunikációs Modellprogramban** Budapest V. kerülete, valamint Szombathely és Kisvárdai vett részt. A modellprogram 2015 októberében indult, célja az idősek életének, mindennapjainak megkönnyítése az infokommunikáció eszközeivel. A kihelyezett

eszközök mindennapos használata növeli az idősök otthoni biztonságát, ösztönzi a generációk közötti minél élénkebb kommunikációt és támogatja a családokat idősödő tagjaik ellátásában.

A modellprogram szakmai megvalósítását Jeneiné dr. Rubovszky Csilla miniszteri biztos irányítja a Segítő Kezek az Aktív Évekért Közhasznú Nonprofit Kft. szakembergárdájának közreműködésével.

A digitális eszközök beszerzése a projekt megvalósításához rendelkezésre álló forrásból, valamint Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata által biztosított támogatásból valósult meg.

Szombathelyen 15 fő 75 év feletti olyan idős ember vett részt a programban, akik házi segítségnyújtásban részesülnek. Közülük 5 fő kapott térítésmentesen csuklós vérnyomásmérővel összekapcsolt okos telefont, számítógépet internet-szolgáltatással és skype alkalmazással és egy vészjelző karperecet. 5 fő kapott számítógépet internet-szolgáltatással és skype alkalmazással és 5 fő vészjelző karperecet.

A vérnyomásmérő a mért adatot az okostelefon segítségével továbbítja egy központi szerverre, amely ha rendellenességet észlel, értesíti az ügyeletes szociális gondozót. A vészjelző karperec méri az idős aktivitását, s amennyiben inaktivitást észlel az idős napi életritmusában, önmaga küld vészjelzést. A karperecen lévő segélyhívó gombbal vészhelyzet esetén az idős önmaga is tud segítséget kérni.

A riasztások a diszpécserközpontba futnak be, ahol tapasztalt szociális szakemberek fogadják a vészhívásokat, majd azonnal kapcsolatba lépnek az idősekkel, vagy szükség esetén szakszerű segítséget hívnak (pl. mentők, rendőrség).

A házi segítségnyújtásban részesülő idősök nagy része egyedül él, ezért náluk a gondozási feladatokon túl nagyon fontos a magány enyhítése. Ezt a célt szolgálta a skype alkalmazás, melyen keresztül folyamatos kapcsolatot tarthattak a projektben részt vevő segítőkkel.

A programban a humán erőforrást a Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai, valamint 5 fő közfoglalkoztatott személy és 40 fő közösségi szolgálatot teljesítő diák alkotta.

A diákok feladata a skype használatának megtanítása, segítése volt az idősök számára.

Jelenlétük azért volt fontos, mert hidat építettek a generációk között, elősegítve a társadalmi szolidaritást, illetve a párbeszédet. A fiatalok számára az

infokommunikációs eszközök, illetve az internet használata már a mindennapok részének tekinthető, így rendelkeznek az idősök tanításához, segítségéhez elengedhetetlenül szükséges praktikus tudással.

A programba bevont 5 fő közfoglalkoztatott közül: 1 fő felsőfokú végzettségű informatikus, aki a program műszaki hátterének működését és folyamatos kontrollját biztosítja; valamint 4 fő közép- és felsőfokú szociális, ill. humán végzettségű segítő, akik időslátogatóként rendszeres kapcsolatot tartanak a programban résztvevőkkel.

A 10 segélyhívó karóra nagy biztonságot nyújt az idősöknek, akik szeretik, hogy könnyen kezelhető. 2018-ban 4 megszüntetés történt haláleset miatt, de rövid időn belül kiadásra kerültek e felszabadult készülékek.

Az ellátást igénybe vevők közül:

- Ágyhoz kötött beteg 3 személy,
- Lakáson belül segítséggel ellátja magát 6 személy,
- Alkalmanként a lakását is elhagyni képes 1 személy.

A diszpécseres rendszeres kapcsolatban álltak az ellátottakkal - órafeltöltés, karbantartás és állapotfigyelés tartozik a feladataik közé.

A Skype használó idősöknél olyan változás történt, hogy 2018. júliusától maguknak kellett vállalniuk az internet előfizetést, emiatt két fő nem igényelte a továbbiakban a szolgáltatást, anyagi okokra hivatkozva. Két idős személy esetében egészségi állapotuk romlása miatt került sor a programban való részvétel megszüntetésére, mivel képtelenné váltak az eszközök használatára.

Az újonnan felvettek nagyon lelkesen álltak neki a számítógépes ismeretek elsajátításának, volt, aki önállóan beiratkozott idősök számára indított tanfolyamra is.

A programban részt vevők rendszeresen használják böngészésre, más személyekkel való kapcsolattartásra a részükre biztosított számítógépet. Magányuk oldása aktivitásuk fenntartása is megvalósul ezáltal.

Age-friendly Region – Idősbarát Régió

A projekt az osztrák-magyar határon átnyúló együttműködés az időskori magas életminőség biztosítása érdekében.

Az időskor és ezzel összefüggésben a növekvő ápolási, gondozási szükségletek egyre nagyobb kihívás társadalmunk számára. A meglévő megoldási alternatívák

erősségei – mint a hozzátartozók odaadó támogatása vagy a gondoskodást biztosító kapacitások folyamatos emelése – már nem képesek tovább fokozni az idősök életminőségét. Ezt felismerve az Egészségügyi Világszervezet (WHO) 2010-ben elindította az Age-friendly World (Idősbarát Világ) kezdeményezést, amely szerint minden városnak és régióknak olyan nagyszerű élettérre kell válnia, ahol érdemes megöregedni. A Magyarország és Ausztria határ menti térségeiben működő szociális ellátó szervezetek ehhez az elképzeléshez kapcsolódva egy közös pályázaton nyertek támogatást az Európai Unió Interreg programjában.

A projektben magyar részről

- a győri Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény,
- a szombathelyi Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint
- a Zalaegerszegi Gondozási Központ,

osztrák oldalról

- a bécsi Europäisches Zentrum für Wohlfahrtspolitik und Sozialforschung, illetve
- a gleisdorfi Chance B - Sozialbetriebs-GmbH vesz részt.

Az Age-friendly Region (Idősbarát Régió) nevet viselő projekt kiemelt célja, hogy olyan intézkedéseket és módszertanokat dolgozzanak ki a megvalósításban részt vevő szervezetek, melynek segítségével a két ország szomszédos régióiban lakó idősök és hozzátartozóik magas színvonalú életkörülmények között, a lehető legtávolabb önállóan a megszokott környezetükben maradhassanak. A határon átnyúló együttműködés lehetővé teszi, hogy a két ország tudását és tapasztalatait alapul véve közös modellt dolgozzanak ki.

Több mint 200 fős kísérleti projektek keretében 6 esetmenedzser fog segíteni új módszertani ötletekkel abban, hogy kialakítsák a helyi szükségleteken alapuló ellátási koncepciókat, melyek az egyén élet-, és lakóhelyzetéhez igazodnak és a meglévő források segítségével a szolgáltatások hatékonyabb kihasználását jelentik.

A közösen kiválasztott kutató-elemzőpartner az új szolgáltatások hatását tudományos standardok szerint fogja kiértékelni, külön kiemelve a két ország különbözőségeiből adódó tanulási lehetőségeket. A két ország szociális és egészségügyi stratégiái már jó ideje arra irányulnak, hogy az idős emberek a saját otthonukban szükségleteiknek megfelelő, a szolgáltatást biztosítók által

hatékonyabban összehangolt támogatást kapjanak regionális szinten. Az Age-friendly Region egy fontos mérföldkő lesz ennek a célnak az elérésében és elsőként hoz létre bilaterális együttműködést Ausztria és Magyarország között ezen a szakterületen.

Az Age-friendly Region projekt célja továbbá, hogy megfelelő és összehangolt kommunikációs stratégia alkalmazásával növelje az általános társadalmi tudatosságot az időskorra vonatkozóan. Jóllehet mindenki tudja, hogy az idősödés folyamata törvényszerű, az esetek meghatározó hányadában valamilyen mértékű ápolási, gondozási szükségletek megjelenésével jár, ugyanakkor a többség mégsem vonja le a megfelelő következtetéseket ebből a felismerésből, nem készül tudatosan erre a változásra, és ez társadalmi jelenségként figyelhető meg.

A szociális szervezetek és a lakosság mellett ugyanilyen jelentőségű, hogy a döntéshozók figyelmét még inkább ráirányítsák a probléma jelentőségére. Ehhez konkrét tények is szükségesek, melyek alátámasztják az új ötletek pozitív hatásait. A jelen projekt ezeket a tényeket tárja fel és mutatja be szakmai kiadványok és rövidfilmek formájában a szakemberek és az állami szféra számára.

Az Age-friendly Region projekt az előkészítő tevékenységekkel együtt 3 év időtartamban 2019. december 31-ig fog megvalósulni. Elszámolható költsége több mint 415 millió forint (1.349.220,36 Euro).

A Szombathelyen megvalósuló programelemek összköltsége 130.000 Euro (~ 40 millió Ft), melynek 85%-át az Európai Unió, 10%-át a Magyar Állam, 5% önerőt Szombathely Megyei Jogú Város biztosította.

A projekt keretében a résztvevő partnerek megvizsgálják az adott terület szociodemográfiai jellemzőit, továbbá a szociális és egészségügyi ellátórendszer felépítését, működését. Elvégeznek az érinett idős korosztály körében egy szükségletfelmérést.

E kettőt összevetve kidolgoznak, kifejlesztenek egy olyan modellt, amely választ ad az idősek azon legalapvetőbb szükségletére, hogy minél tovább saját otthonukban élhessenek.

A modell kidolgozásához és működtetéséhez elengedhetetlen a hatékony szakmaközi együttműködés, valamint az időseket segítő, ápoló hozzátartozók és önkéntesek felkészítése, támogatása. A célok megvalósítását workshopok és tapasztalatcserék is segítik.

2018-ban az alábbi feladatok valósultak meg:

- 2018. április 18-án az intézmény képviselői részt vettek a Zalaegerszegen megrendezésre került „Bilaterális alapfogalmakat definiáló” workshopon.
- 2018. április 19-én az idős hozzátartozójukat gondozók számára tanulmányút került megszervezésre Grazban, ahol a győri, zalaegerszegi és szombathelyi hozzátartozók találkozhattak, cserélhették ki tapasztalataikat.
- 2018. május 14.-23. között önkéntesek számára négy alkalmas felkészítő képzés zajlott. Szombathelyen közösségi szolgálatra kötelezett diákok bevonásával valósult meg a program, az Egyházmegyei Kollégiumban.
- 2018. május 25-én az intézmény képviselői részt vettek az „Idősbarát közösség a mindennapokban” című szakmai konferencián Győrben.
- 2018. június 06-án bilaterális alapfogalmakat definiáló workshopon képviseltette magát az intézmény Győrben.
- 2018. június 08. Szombathelyen munkacsoport megbeszélés zajlott, helyi szakembereknek, döntéshozóknak, ahol bemutatásra kerültek a projekt eddigi eredményei, illetve együttműködés további lehetőségei.
- 2018. június 14-én került sor a projekt közbelső projektértékelő bilaterális workshopjára melynek a Szombathely MJV Polgármesteri Hivatalának Házasságkötő terme adott helyet. A programon a magyar és osztrák partnerek értékelték a projekt eddig elért eredményeit és számba vették a következő időszak feladatait.
- 2018. október 04-én önkéntesek számára szervezett workshop került lebonyolításra Szombathelyen, a Herényiek Házában. A programon előadás hallhattak a résztvevők az önkéntesség kialakulásáról, az önkéntes munkáról, mind magyar, mind osztrák oldalról bemutatásra került az önkéntes munka helye és szerepe. A rendezvényen sor került jó gyakorlatok bemutatására, magyar és osztrák oldalról is önkénteseket foglalkoztató szervezetek mutatkoztak be.
- 2018. október 11.-12. és október 22.-23. zajlott Szombathelyen a hozzátartozók felkészítése. A képzést a győri partner szervezte, érdekes előadásokat hallhattak az elsősorban idős, beteg hozzátartozójukat otthonukban gondozó résztvevők, lehetőség volt beszélgetésre, tapasztalatcserére is.

- 2018. november 07-én hálózatépítő workshop került megszervezésre, a hálózatba bevont magyar szakemberek számára. A rendezvénynek Szombathely MJV Polgármesteri Hivatalának Házasságkötő terme adott helyet.
- 2018. november 08-án idősök klubjainak tagjai Ausztriába utazhattak, győri és zalaegerszegi idősökkel együtt. A találkozó során regensburgi városnézésen vettek részt, kaptak egy rövid tájékoztatót a projektről és az osztrák idősellátásról, a nap késői ebédrel és zenés programmal zárult.
- 2018. november 22-én került sor az önkéntesek számára szervezett workshop második alkalmára. A programon az önkéntes munkavégzés szabályai, jogi és etikai kérdései, az önkéntes munka feltételei, szakmai normák, kompetenciahatárok, az önkéntes munka magyar és osztrák szabályozása került bemutatásra. A workshop második felében magyar és osztrák önkéntesek mutatkoztak be, beszéltek tapasztalataikról és arról, hogy mi motiválta őket az önkéntes munkavégzésre.
- 2018. november 30-án Szombathelyen munkacsoport megbeszélés zajlott, helyi szakembereknek, döntéshozóknak, ahol bemutatásra kerültek a projekt eddigi eredményei, illetve együttműködés további lehetőségei.

Az intézmény képviselői rendszeresen részt vettek magyar partneri és vezető partneri találkozók. A szociális munkatárs/esetmenedzser folytatta a 2017. évben megkezdett munkáját, rendszeres kapcsolatot tartott a magyar partnerek esetmenedzsereivel, az esetmenedzserek koordinátorával, részt vett megbeszéléseken, szupervíziókon.

Az intézmény 2018. októberében bekapcsolódott az Emberi Erőforrások Minisztériuma által elindított modellprogramba, melyet a Rubeus Egyesület segítségével valósít meg. A program címe: **Szülői kompetenciák fejlesztése bűnelkövető gyermekek családjában.**

A pályázat keretében több programelem is megvalósításra kerül a 2018. december és 2019. március közti időszakban. A program célja, hogy a bűnelkövetés szempontjából veszélyeztetett, szociálisan hátrányos helyzetű gyermekek és a gyermekük keresztül családtagjaik a társadalmi értékek elsajátításához segítséget kapjanak.

A szombathelyi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (KEF) pályázata által megvalósuló programok:

1. Az ifjúsági klubokat látogató fiatalok részére korosztályuknak és érdeklődési körüknek megfelelő játékok kerültek beszerzésre 65.000 Ft értékben.

2. 2018. március 27. és április 13. között 3 alkalmas csoportos foglalkozássorozat került megrendezésre Éger Csaba pszichológus irányításával. A foglalkozások fő célja a résztvevőkkel történő prevenciós munka – agresszió és függőségek kialakulásának megakadályozása – és érzékenyítés volt. Az első foglalkozás központi témája az önértékelés és önbizalom volt. A résztvevők reflektálhattak a saját helyzetükre és játékos feladatokon keresztül megtapasztalhatták, hogy az egyén életének fő mozgatórugója az értékesség-megtapasztalás.

A foglalkozás második felében a bullying/mobbing tematikáját ismerték meg a fiatalok játékos gyakorlatsoron keresztül. Kirajzolódott, hogy mit érez a bántalmazott, a bántalmazó és a megfigyelő.

A második foglalkozás témája a csoportnyomás volt. A résztvevők játékos kísérleten keresztül tapasztalhatták meg, hogy milyen erős hatása van a csoport által képviselt véleménynek, ha az egyén egyedül van a csoporttal „szemben”.

Az utolsó foglalkozás az egyén cselekvését helyezte előtérbe. „Mit tehetek a konfliktushelyzetben?” A jelenlevők valós csoporthelyzetben (közös játék, focizás) tapasztalhatták meg a három alkalom során elsajátított ismereteket.

A lezáró alkalom másik fő célja az elhangzottak átültetése a gyakorlatba és „kipróbálása” volt.

3. A Szabad-tér Ifjúsági Klub klubvezetői a szombathelyi KEF keretből elnyert 141.000Ft-os összegből két alkalommal élménypedagógiai célzatú kirándulást valósítottak meg 15-15 fő részvételével. Az első alkalommal 2018. november 16-án Kőszegre látogattak el gokartozni. A második alkalommal 2018. november 23-án szintén Kőszegre utaztak el, akkor pedig a paintballozást ismerhették meg a résztvevők. A kirándulások rövid távú célja az volt, hogy kipróbálhassák a gyermekek ezeket az új sportágakat, kiszakadjanak a nehéz élethelyzetükből néhány órára, a hosszú távú célok között pedig az szerepelt, hogy egy olyan élményt adjon a résztvevőknek, ahol megtapasztalhatják az egymásra figyelés és a szabályok betartásának fontosságát és új barátokkal ismerkedjenek meg.

VI. Fejlesztések, beruházások

1. A 2017. évi maradványból megvalósult:

- A Pozsony u. 47. szám alatti telephely Időskorúak Gondozóházában az ellátottak által használt fürdőhelyiség felújítása: 991.000,- Ft
- Irodabútorok beszerzése (Kodály Z. u. 4. alatti telephelyre): 495.000,- Ft.
- Office és felhasználói programok vásárlása 850.000,- Ft
- A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás jelzőkészülékeinek elavultság, egyre gyakrabban felmerülő műszaki problémák miatti cseréje. 30 db Vivago Domi jelzőkészülék vásárlása, 5.517.000,- Ft,- és 120 db e- Patronus készülék beszerzése 5.620.000,- Ft értékben.

A 2015. tavaszán indult Segítő kezek Infokommunikációs modellprogram keretein belül az intézmény ellátottjai közül 10 fő már rendelkezett Vivago Domi vészjelző karpereccel, a készülékek a Sonaris Kft. tulajdonát képezték. A modellprogramban 2017. augusztus 31. napjával megszűnt, viszont a Sonaris Kft. továbbra is biztosította a szolgáltatást, mivel az idősök nagyon ragaszkodtak a készülékekhez, rengeteg pozitív visszajelzés érkezett az igénybe vevőktől, a hozzátartozóktól, folyamatos volt az érdeklődés a vészjelző karperec iránt. A Sonaris Kft. ügyvezetője felajánlotta a használt készülékek kedvezményes megvásárlását, melyre az intézmény Szombathely MJV Közgyűlésének Oktatási és Szociális Bizottságától kért és kapott támogatást.

2. Képviselői keretből megvalósult:

- Horváth Soma városi képviselő úr segítségével a VII. sz. Szakmai Egység Idősek Klubjának tagjai kiránduláson vettek részt Sopron, Fertőd, Fertőrákos környékén.
- Sátorgy Károly városi képviselő úr által felajánlott összegből a Karmelita 2/C. szám alatti III. sz. Szakmai Egységben nagyteljesítményű mikrohullámú sütő beszerzésére került sor.

3. Egyéb felújítások, beszerzések

- a Kodály Z. u. 4. szám alatti telephelyen beltéri ajtócserek és az álmennyezet felett futó fűtés csövek szigetelése történt, illetve beépített szekrények kerültek beszerzésre,

- a Pozsony u. 47. szám alatti szakmai egységben a mosogatóhelyiség leválasztására került sor,
- az intézményi központ emeletén klíma beszerelés történt,
- 2 db nagyteljesítményű fénymásolót vásárolt az intézmény.

2018. szeptember 01-től bevezetésre került az óvodai, iskolai szociális segítő tevékenység, melynek személyi és tárgyi feltételei megteremtéséhez támogatást kapott a város az Emberi Erőforrások Minisztériumától. A támogatási összeg a 2018-as évben a személyi jellegű kiadásokon túl, a szolgáltatás tárgyi, infrastrukturális feltételeink megteremtésére is felhasználható volt. Az óvodai és iskolai szociális segítőik számára a Szöllősi sétány 36. szám alatti intézményi telephelyen kerültek kialakításra a munkavégzéshez szükséges feltételek, melyhez kapcsolódóan beszerzésre került 1 db személyautó, mobiltelefonok, laptopok és irodabútorok.

VII. Programok, rendezvények

Szociális hét

A 2018-as a Szociális hét nyitónapján egy országosan ismert és kedvelt előadót hallgathattak meg a résztvevők. Dr. Puskás Tivadar Szombathely MJV polgármesterének köszöntője után Pál Ferenc római katolikus pap, mentálhigiénés szakember tartott előadást „Egyensúly és elégedettség a társkapcsolatokban és a családban” címmel. Mind az előadás témája, mind pedig az előadás módja nagy sikert aratott a hallgatóság körében.



Az intézmény programjaként a nyitónap délutánján „Előttem az utódom” címmel beszélgetés zajlott mesterral és tanítvánnyal. A meghívott vendégek a sport, a tudomány és a művészet területéről érkeztek és osztották meg élményeiket, tapasztalataikat.



A rendezvénytársorozat második napján családi spotnap zajlott a város főterén „Egy kicsi mozgás mindenkinek kell” szlogennel. Koczka Tibor alpolgármester nyitóbeszédét követően a résztvevők (gyerekek és idős emberek együtt) ügyességi versenyen és táncházon vehettek részt.



Az egészség témakörnél maradva a délutáni program egy „Tegyük többet az egészségünkért” címet viselő előadássorozat volt. Prof. Dr. Nagy Lajos PhD a Markusovszky Egyetemi Oktatókórház főigazgatója a gutaütésről, annak tüneteiről, a megelőzés lehetőségeiről és a rehabilitáció módjairól tartott előadást.

Dr. Szabó Mihály pszichiáter az időskorra jellemző pszichés megbetegedésekről és azok megelőzéséről beszélt. Neudl Marianna természetgyógyász, fitoterapeuta egészséges ételekről és gyógyító italokról szóló előadását hallgathatták meg a résztvevők, majd pedig egészséges alapanyagokból készült szendvicseket és gyógyteákat kóstolhattak.



A következő napon az intézmény szervezésében workshop zajlott ügyészek számára a Barnahus modellről, ahol az izlandi államügyész, Margrét Unnur Rögnvaldottir előadását hallgathatták meg a szakemberek.

Ehhez a programhoz szorosan kapcsolódva a pénteki napon nemzetközi gyermekvédelmi konferencia került megszervezésre. Dr. Puskás Tivadar Szombathely MJV polgármesterének nyitóbeszédét és Dr. Takátsné Dr. Tenki Mária Szombathely MJV Közgyűlése Jogi és Társadalmi Kapcsolatok Bizottsága elnökének köszöntőjét követően Dr. Katonáné Dr. Pehr Erika címzetes egyetemi docens tartott előadást „A gyermek, mint az alapjogok alanya-mindenki egyenlő, de nem egyforma” címmel. Ezt követően az izlandi államügyész, Margrét Unnur Rögnvaldottir beszélt az izlandi Barnahusban folyó ügyészi munkáról, majd Dr. Lazáry Györgyné a Barnahus pilot program és a Barnahus Nemzeti Tudásközpont vezetője mutatta be a Barnahus magyarországi bevezetésének eddigi eredményeit és beszélt a további tervekről. A konferencia zárásaként Csoma Sándor „A casting” című rövidfilmjét tekinthették meg a résztvevők.



Idősek Szabadegyeteme

A 2018-as évben Idősek Szabadegyeteme programsorozat „Egészséges életmód idős korban is” címmel indult, az előadásokat Desits Mónika fitoterapeuta, a Zöld Patika munkatársa tartotta. Az érdeklődők megismerkedhettek többek közt a búzafű jótékony hatásaival, az aromaterápiával, betekintést nyertek a hagyományos kínai orvoslásba és a táplálékkiegészítők világába. A program nagy sikert aratott az idősek körében, sok hasznos tanáccsal gazdagodtak és az adott témával kapcsolatos kérdéseikre is választ kaptak. Az előadásorozaton összesen 212 fő vett részt.



Idősek Világnapja

2018. október 3-án az Idősek Világnapja alkalmából ünnepi műsort szervezett az intézmény. A rendezvénynek a Kámoni Arborétum Ökoturisztikai Látogató- és Oktató Központja adott otthont. Koczka Tibor, Szombathely MJV alpolgármestere és Kulcsár Lászlóné intézményvezető köszöntőjét követően Prikazovits Júlia, a Szombathelyi Művészeti Szakgimnázium diákjai, a Hang-Szín-Pad Stúdió Egyesület és a Senior táncklub adott ünnepi műsort.



Nemzetközi Gyermekvédelmi Konferencia

2018. november 16-án Szombathely MJV Polgármesteri Hivatalának Házasságkötő terme adott helyet a 3. Nemzetközi Gyermekvédelmi Konferenciának. Dr. Puskás

Tivadar Szombathely MJV polgármesterének nyitóbeszédét követően Nagy Tímea kétszeres olimpia bajnok párbajtőrívívó jószolgálati nagykövetté avatása zajlott.

Ezt követően Rettegi Attila Szombathely MJV Közgyűlése Oktatási és Szociális Bizottságának elnöke köszöntötte a konferencia résztvevőit. Dr. Lantai Csilla az EMMI főosztályvezetője a gyermekek védelmét szolgáló fejlesztésekről tartott előadást. Őt Steigervald Krisztián generációkutató követte, rendkívül érdekes és tanulságos előadást tartott a Z, az Alfa és a C generáció jellemzőiről, sajátosságairól. Az ebédszünetet követően Dr. Takátsné Dr. Tenki Mária Szombathely MJV Közgyűlése Jogi és Társadalmi Kapcsolatok Bizottságának elnöke beszélt a Barnahus modell szombathelyi bevezetésének eddigi tapasztalatairól. A program végén Ms. Alda Hrönn Jóhannsdóttir izlandi bűnüldözési szakértő, az izlandi Barnahus nyomozó rendőre a családon belüli erőszak izlandi megközelítését mutatta be.



VIII. Záró gondolatok

„Az emberiség legnagyobb problémája: a szociális béke megteremtésének kérdése. Egyedül a szociálpolitika céltudatosan felépített és a társadalom egész életét átfogó tevékenysége alkalmas arra, hogy a társadalmat, egymással viaskodó csoportok összege helyett, azzá az egységgé emelje, amellyé lenni eredeti rendeltetése. A tökéletesebb, a jobb, a boldogabb, az emberibb ember: a szociálpolitika ideálja.”
- írja Dr. Hilscher Rezső: Bevezetés a szociálpolitikába című 1928-ban megjelent könyvében.

A 91 évvel ezelőtti gondolat lényegi eleme valójában nem más, mint a szociálpolitika, a szociális szakmában szerepet vállalók szemléletformáló szerepe és feladata, mely ma is rendkívül időszerű.

A társadalmi-gazdasági folyamatok alakulása természetesen módosította azt a célcsoportot, akik „elszenvedői” lehetnek a szemléletváltásnak.

Álláspontom szerint a mai magyar társadalomban e tekintetben érintettek az idősek, a nehéz szociális helyzetben lévő egyének és családok, valamint a szociális szakemberek.

Az idősekről alkotott vélemények között sokáig az ún. deficit modell volt elfogadott. Lényege, hogy idős korára mire válik képtelenné az ember. Mára talán némiképp változott ez a szemlélet, de rendkívül fontos, hogy a társadalom kellő odafigyeléssel foglalkozzon az idősödés folyamatával, de nem mint megoldandó problémát jelenítve meg, hanem kezelje az időseket értékes erőforrásként, az általuk felhalmozott tudással és tapasztalattal.

A gyakorló szakemberek naponta találkoznak olyan kliensekkel, akik szívesen hártják saját felelősségüket másra, személyre, intézményre, szívesen okolnak kialakult nehéz helyzetükért másokat, kötelezettségeikről szívesen feledkeznek meg, ugyanakkor valós vagy vélt jogaikért minden körülmények között „harcba szállnak”. Ezzel szemben nyilvánvaló, hogy saját életéért elsősorban mindenki önmaga felel, mindenkinek elsősorban önmagának kell gondoskodnia magáról és hozzátartozóiról. A gondoskodó állam szerepét át kell, hogy vegye az egyéni felelősség.

Nem utolsó sorban magában a szociális szakmában is rendkívül szükséges egyfajta szemléletbeli megújulás, melynek alapját az interprofesszionális együttműködés adja. Alapvető eleme a szerepek tisztázása, amelyek azonban nem mindig különíthetők el világosan egymástól.

A szociális munka interprofesszionális együttműködése az egyéb humán szakmákkal hozzájárulhat magának a szociális szakmának a megújulásához, a szociális szolgáltatások újradefiniálásához.

Szombathely, 2019. január 31.

/: Kulcsár Lászlóné :/
intézményvezető